



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO
Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

(RAD 549) AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE TESA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI DA INVITARE ALLA PROCEDURA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE DI:

MANTENIMENTO ED AGGIORNAMENTO PIATTAFORME WEB

Visto l'art. 3 dello Statuto dell'Azienda Speciale Laboratorio Chimico Camera commercio Torino che, nell'individuare i compiti dell'Azienda, stabilisce, tra l'altro, che la stessa ha, tra gli altri, il compito di svolgere ogni altra attività che possa essere d'ausilio alla Camera di commercio di Torino ed al sistema camerale nel raggiungimento dei suoi scopi.

Visto il compito del Laboratorio Chimico, per gli aspetti tecnici relativi alle attività di sicurezza alimentare e di coordinamento, nei progetti di valorizzazione del comparto agroalimentare della Camera di commercio di Torino: "Torino DOC", "Torino Cheese", "Maestri del Gusto", E-COMMERCE e che hanno portato alla realizzazione di 4 rispettivi siti web, si rende necessario procedere con l'aggiornamento e l'eventuale implementazione per rendere questi siti, di anno in anno, sempre in linea con lo stato avanzamento del progetto stesso.

Visto che il Laboratorio Chimico è proprietario di due siti che necessitano di aggiornamento e implementazione continuo:

considerando che il corrispettivo complessivo, da porre a base dell'affidamento diretto, relativo alle competenze professionali richieste è inferiore alla soglia minima di € 140.000,00 risulta possibile, ai sensi del dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, procedere per la prestazione in oggetto mediante affidamento diretto;

pertanto, si ritiene opportuno da parte dell'Azienda Speciale Laboratorio Chimico eseguire un'indagine preliminare, semplicemente esplorativa del mercato, volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari, avvalendosi di forme di pubblicità rispettose dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento cui deve conformarsi l'azione amministrativa dell'Azienda, ma anche nei principi di proporzionalità ed adeguatezza del procedimento amministrativo;

in ragione della necessità di cui sopra, viene pubblicato il seguente avviso a manifestare interesse con l'indicazione dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-organizzativa ed economica finanziaria necessari ai fini della ammissibilità dell'offerta.

OGGETTO DEL SERVIZIO

L'Azienda Speciale intende affidare la prestazione di servizio per lo svolgimento di mantenimento ed aggiornamento delle seguenti piattaforme web di proprietà della Camera di Commercio di Torino:

1. TORINO DOC: <https://www.torinodoc.com/>

è la selezione enologica realizzata dalla Commissione di degustazione della Camera di commercio di Torino e dal suo Laboratorio Chimico, in collaborazione con l'Enoteca Regionale dei Vini della Provincia di Torino.



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO
Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

2. TORINO CHEESE: <https://www.torinocheese.com/>

è la raccolta della produzione dei formaggi del torinese, selezionati grazie a un team di assaggiatori esperti e di tecnici che hanno eseguito le analisi nutrizionali sui formaggi

3. MAESTRI DEL GUSTO: <https://www.maestridelgustotorino.com/>

Il sito per la Valorizzazione dell'immagine e dell'attrattività del territorio di riferimento attraverso la promozione delle eccellenze enogastronomiche locali.

4. E-COMMERCE <https://ecommerceguide.to.camcom.it/>

Una guida digitale per tutte le imprese che desiderano avvicinarsi al mondo del commercio digitale o che vogliono migliorare le proprie performance sul web

Si intende inoltre affidare la prestazione di servizio per lo svolgimento di mantenimento ed aggiornamento delle seguenti piattaforme web di proprietà del Laboratorio Chimico Camera di Commercio di Torino:

5. SITO ISTITUZIONALE LABORATORIO CHIMICO: www.lab-to.camcom.it

6. PORTALE ETICHETTATURA E SICUREZZA PRODOTTI: <https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it/>

INDICAZIONI TECNICHE

I portali da 1 a 4 sono strutturati su CMS Wordpress e sono ospitati su hosting privato presso i data center di InfoCamere S.C.p.A. in ambiente virtualizzato. L'architettura hosting è di tipo LAMP: S.O. Linux RedHat Enterprise, Webserver Apache, PHP, DBServer MariaDB.

Le componenti di sistema operativo e applicativo sono gestite e amministrare dal personale tecnico della Camera di commercio di Torino. La manutenzione, aggiornamento e implementazioni delle componenti wordpress saranno invece a carico dell'aggiudicatario.

L'accesso all'hosting è protetto da rete esterna, pertanto per le operazioni di manutenzione occorrerà concordare con il personale tecnico dell'ente le modalità di accesso.

I domini sono registrati, mantenuti e rinnovati da InfoCamere S.C.p.A. su indicazione della Camera di commercio di Torino.

La Camera di commercio di Torino dispone e mantiene la proprietà piena ed esclusiva dei siti in oggetto inclusi tutti i diritti di utilizzo del materiale prodotto (inclusi i design grafici e le risorse di progetto) e dei relativi dati e file sorgenti.

Per quanto riguarda i portali 5 e 6, si tratta di siti sviluppati in Python utilizzando il framework DJANGO e sono ospitati su hosting privato virtualizzato dell'ente messo a disposizione presso i data center di Hetzner in Germania e in Finlandia, con le opportune caratteristiche di sicurezza e ridondanza.

I domini sono registrati, mantenuti e rinnovati su indicazione del Laboratorio Chimico Camera di commercio di Torino.



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

Il Laboratorio Chimico Camera di commercio di Torino dispone della proprietà piena ed esclusiva dei siti in oggetto inclusi tutti i diritti di utilizzo del materiale prodotto (inclusi i design grafici e le risorse di progetto) e dei relativi dati e file sorgenti.

Per l'insieme dei progetti web sopra indicati la prestazione dovrà prevedere il mantenimento e l'aggiornamento di tutte le componenti software oltre che per i progetti di cui ai punti 5 e 6 anche il mantenimento e aggiornamento delle componenti di sistema.

Ed in particolare la prestazione dovrà prevedere

- **Aggiornamento piattaforma open source**
- **Aggiornamento moduli di terze parti**
- **Risoluzione bug minori**
- **Mantenimento e aggiornamento costante del layer di sicurezza**

Il servizio è stimato considerando un impegno mensile di 16 ore per circa 36 mesi.

NUOVI SVILUPPI PORTALI WEB

Nel corso degli anni si potrà valutare un'attività di implementazione dei siti, che a titolo esemplificativo potranno riguardare i seguenti aspetti:

- **Aggiornamento e revisione contenuti in ottica SEO**
- **Creazione/Integrazione di un nuovo portale legato al mondo delle eccellenze enogastronomiche**
- **Introduzione di Aree Riservate**

Il servizio è stimato considerando un impegno pari a 25 giorni FTE.

SICUREZZA ICT E PROTEZIONE DEI DATI

La sicurezza e la protezione dei dati deve essere considerata “by design” e “by default” fin dalla fase di progettazione e realizzazione.

Eventuali interventi correttivi e manutentivi per garantire la sicurezza dei portali stessi dovranno comunque sempre essere garantiti senza oneri aggiuntivi rispetto al servizio affidato.

Si richiede, pertanto, al fornitore di assicurare nel tempo (entro il periodo di validità del servizio di manutenzione e assistenza tecnica) gli aggiornamenti e verifiche periodiche necessari ai fini della sicurezza applicativa.

Il committente si riserva di effettuare VAPT e nel corso della durata del contratto l'aggiudicatario, a fronte dei risultati, dovrà intervenire per porre rimedio ad eventuali vulnerabilità identificate.

È richiesta inoltre l'adesione a standard di verifica come:

- https://owasp.org/www-pdf-archive/OWASP_Application_Security_Verification_Standard_4.0-en.pdf
- https://owasp.org/www-project-web-security-testing-guide/assets/archive/OWASP_Testing_Guide_v4.pdf

STANDARD PER GLI SVILUPPI

Nuovi sviluppi e implementazioni, dovranno tenere conto della normativa vigente e successivi aggiornamenti, ed in particolare:



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

- **Linee guida per i siti web della PA 2010 del 6 maggio 2011, previste dall'art. 4 della Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione del 26 novembre 2009, n. 8, aggiornate al testo integrale del nuovo Codice di Amministrazione Digitale D.Lgs. 235/10;**
- **D.Lgs. 33/2013 Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;**
- **Privacy: D.Lgs. 196/2003 e “Linee Guida emanate dal Garante della Privacy in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web “Deliberazione 88 del 2 marzo 2011;**
- **Le disposizioni ed indicazioni del W3C.**

ACCESSIBILITA'

I portali dovranno sempre essere fruibili ed utilizzabili anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive particolari come descritto nelle linee guida Agid disponibili al seguente link: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>

PRIVACY E COOKIES POLICY PER GLI UTILIZZATORI DEL PORTALE

Per i portali di cui ai punti 1 e 4 per quanto attiene Cookies e disclaimer di privacy è previsto di utilizzare le indicazioni e la politica di gestione di cookies fornita su indicazione del titolare Camera di commercio di Torino, di cui a titolo esemplificativo si segnala: Cookie Policy | Camera di commercio di Torino (camcom.it) prevedendo apposita sezione per l'informativa e l'eventuale acquisizione di consensi.

Tutti i portali dovranno sempre prevedere un sistema di gestione e accettazione dei cookies chiaro ed efficace, al fine di consentire una scelta consapevole agli utilizzatori del portale ed in conformità a quanto prevede il regolamento europeo della protezione dei dati (GDPR), quindi di default i cookie non tecnici dovranno essere disabilitati e abilitati solo su esplicita richiesta dell'utente utilizzatore con le stesse logiche di conformità al GDPR.

ASSISTENZA

Il fornitore dovrà mettere a disposizione della committenza una procedura di ticketing per tracciare e monitorare le richieste di assistenza, modifica e di correzioni al prodotto.

Per quanto concerne le richieste di assistenza legate a problemi applicativi che compromettano il regolare funzionamento il fornitore sarà tenuto a dare conferma di lettura e di presa in carico del problema entro 1 ora dalla segnalazione; a dare comunicazione relativa ai tempi di ripristino stimati entro 4 ore dalla segnalazione; a ripristinare il corretto funzionamento non oltre le 24 ore dalla segnalazione considerando l'orario lavorativo (si intendono i giorni non festivi in fascia oraria 9-18).

Per quanto riguarda le segnalazioni di problematiche non bloccanti la presa in carico dovrà avvenire entro 1 giorno lavorativo mentre la risoluzione potrà avvenire entro 3gg lavorativi.

DURATA ED IMPORTO DEL SERVIZIO

L'attività di cui all'oggetto si realizzerà dalla data di sottoscrizione fino al 31 Dicembre 2026

Il corrispettivo complessivo previsto sarà negoziato con il soggetto affidatario massimo a base d'asta di € 38.000 (trentottomila,00) rimborso spese e prestazioni accessorie nel limite



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

dell'importo comprese, IVA esclusa e, pertanto, non verranno prese in considerazione e saranno escluse offerte di importo superiore. Si precisa che il predetto importo deve considerarsi pienamente remunerativo di tutti i servizi, le prestazioni, le forniture per dare il servizio completamente compiuto a perfetta regola d'arte.

REQUISITI GENERALI E SPECIALI DI PARTECIPAZIONE

L'Avviso esplorativo è rivolto ai soggetti in possesso dei requisiti elencati di seguito:

- disporre di professionalità ed esperienza di almeno 5 anni specifiche (documentate con CV) nell'ambito delle attività oggetto della manifestazione di interesse
- avere esperienza in progetti rivolti alle attività sopra elencate
- saranno inoltre valutate positivamente partnership già sperimentate con la Camera di commercio o il Laboratorio Chimico di Torino
-

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i.;
- Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1 lettera A) del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i.;
- Iscrizione nel registro della Camera di commercio Industria, Artigianato, Agricoltura da cui risulti l'esercizio dell'attività compatibile con l'oggetto dell'affidamento
- Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa (art. 100, comma 1 lettera b) e c) del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i.

ALTRE INFORMAZIONI RIFERIBILI AI REQUISITI GENERALI E SPECIALI DI AMMISSIONE

I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della manifestazione di interesse inerente il presente avviso e devono persistere al momento dell'eventuale contrattualizzazione del rapporto, nonché mantenuti fino al termine del servizio. Gli anni di esperienza professionale nell'ambito delle discipline attinenti all'oggetto del progetto devono essere dichiarati nella manifestazione di interesse specificando la data di inizio e fine delle esperienze stesse, nonché gli Enti e le sedi nei quali sono state svolte. Le esperienze devono essere dichiarate solo se documentabili per consentire i relativi controlli successivi. Il Laboratorio Chimico Camera di commercio Torino si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla verifica del possesso dei requisiti richiesti. Il difetto dei requisiti prescritti rappresenta causa di esclusione e/o causa di risoluzione del contratto di appalto, ove già perfezionato.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.LGS. 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I soggetti interessati e in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti potranno proporre la propria candidatura facendo pervenire agli uffici del Laboratorio Chimico la seguente documentazione: manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto e dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n° 445/2000, attestante il possesso dei requisiti sopra descritti, accompagnati da copia di un documento di identità in corso di validità del Legale rappresentante o di chi sottoscrive la manifestazione di interesse.



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO
Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

La documentazione dovrà essere inviata tramite PEC all'indirizzo:

fornitori@lab-to.legalmail.camcom.it

Inoltre, l'oggetto della PEC dovrà contenere le seguenti indicazioni:

- riferimenti del mittente
- dicitura: "Manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento del servizio di: "MANTENIMENTO ED AGGIORNAMENTO PIATTAFORME WEB".

Le candidature dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 del 15 dicembre 2023.

Il suddetto termine è perentorio e pertanto non si terrà conto delle candidature pervenute oltre tale termine, anche se spedite in tempo utile farà fede soltanto la data di arrivo della PEC e la relativa ora di arrivo presso il Laboratorio Chimico.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Il Laboratorio Chimico di Torino si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di revocare, prorogare o rinviare la procedura selettiva oggetto della presente manifestazione d'interesse.

Per la presente procedura il Responsabile Unico del Procedimento è il Sig. Salvatore Capozzolo.

La procedura di selezione del contraente, compresa la fase della raccolta delle manifestazioni di interesse, è gestita dall'ufficio Back office del Laboratorio Chimico.

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'operatore economico è tenuto a dare attuazione alle disposizioni di cui alla legge 13 agosto 2010, n° 136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Nello specifico è tenuto a:

1. utilizzare per tutta la durata del presente appalto uno o più conti correnti accessi presso banche o presso la società Poste Italiane SpA dedicati, anche non in via esclusiva, alla commessa oggetto del presente capitolato dandone comunicazione alla stazione appaltante;
2. eseguire tutti i movimenti finanziari inerenti e conseguenti all'esecuzione del presente appalto garantendone la registrazione sul conto corrente dedicato, utilizzando esclusivamente lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero mezzi di pagamento idonei ad assicurare la tracciabilità delle transazioni;
3. assicurare che ciascuna transazione riporti il codice identificativo della gara (C.I.G.);
4. comunicare alla stazione appaltante, entro sette giorni dall'accensione dei conti correnti dedicati gli estremi identificativi degli stessi, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

DISPOSIZIONI FINALI – RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

La manifestazione d'interesse verrà pubblicata e diffusa tramite il sito del Laboratorio Chimico di Torino, alla voce "amministrazione trasparente/bandi di gara e contratti/Avvisi, manifestazioni di interesse e inviti".

I dati personali di tutti gli OE saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR). LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet: <https://www.privacylab.it/informativa.php?17060392731>

Torino, 21 novembre 2023

Laboratorio Chimico Camera di commercio Torino

Il Vicedirettore

Dr. G. Cerrato

(Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005)