



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO
Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

ALLEGATO A - RAD 863 - CAPITOLATO TECNICO

ATTIVITA DI AGGIORNAMENTO/IMPLEMENTAZIONE DEI CONTENUTI DEL SITO E-COMMERCE E PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI 6 WEBINAR SULLE TEMATICHE DEL SITO

Caratteristiche del servizio

Il Laboratorio Chimico Camera di commercio di Torino realizza su incarico della Camera di commercio di Torino progetti specifici volti al supporto delle imprese del territorio. Collegato a tali progetti si rende necessario l'aggiornamento e l'implementazione del sito istituzionale della Camera di commercio di Torino: **ecommerceguide.to.camcom.it** (<https://ecommerceguide.to.camcom.it/>) e la progettazione ed erogazione di 6 webinar sulle tematiche correlate.

Contenuti e requisiti del servizio

Il sito www.ecommerceguide.to.camcom.it realizzato dal Punto Impresa Digitale della Camera di commercio di Torino in collaborazione con il Laboratorio chimico della Camera di commercio di Torino è una guida digitale per tutte le imprese che desiderano avvicinarsi al mondo del commercio digitale o che vogliono migliorare le proprie performance sul web.

Il portale propone una guida completamente digitale pensata per le imprese che: vogliono vendere online ma non conoscono gli adempimenti e la normativa di riferimento e intendono approfondire le strategie di vendita in Italia e all'estero pur facendo già commercio digitale, sentono la necessità di migliorare le loro prestazioni e di tenersi aggiornate sulle ultime novità.

Il sito raccoglie le indicazioni e gli approfondimenti di esperti (sotto forma di schede, presentazioni, video e podcast) utili ad aiutare qualunque tipologia di utente: dalla PMI che si affaccia timidamente al mondo del digitale al player con significativa esperienza commerciale sul web.

Guidato da un sistema ad alberatura di immediata interpretazione e di facile utilizzo, l'utente, rispondendo alle domande proposte e scegliendo tra gli step consigliati, troverà le indicazioni per orientarsi tra gli aspetti produttivi, legali, organizzativi e di digital marketing. Il tutto con il tutoraggio del Punto Impresa Digitale della Camera di commercio di Torino, i cui servizi gratuiti potranno essere raggiunti da qualunque pagina del sito e prenotati con un click.

Sulle tematiche strettamente collegate al sito viene svolto un'attività formativo/informativa proposta a titolo gratuito dal Punto Impresa Digitale della Camera di commercio di Torino sul tema: il portale, infatti, sarà una via per iscriversi ai vari webinar (<https://www.to.camcom.it/pid>) che verranno proposti nel corso degli anni e sarà il "luogo" in cui potranno essere reperite le registrazioni degli eventi passati e le relative relazioni dei tanti professionisti che vi hanno preso parte e che continueranno ad esserne protagonisti.

Le attività che potranno essere realizzate sono descritte di seguito:

Aggiornamento e implementazione dei contenuti del sito E-commerce

Progettazione ed erogazione di 6 webinar sui contenuti del sito E-commerce della durata massima di due ore



LABORATORIO CHIMICO CAMERA COMMERCIO TORINO

Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino

Tutto il materiale realizzato dovrà essere reso reperibile al Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino che gestirà l'inserimento dei contenuti sul sito E-commerce e supervisionerà i 6 webinar che verranno concordati con il Laboratorio Chimico Camera di Commercio e il settore Punto Impresa Digitale della Camera di commercio di Torino.

Durata, importo del servizio e proprietà e diritti di utilizzo delle immagini

La durata di tale servizio potrà essere svolta, su richiesta dal committente, a partire dalla data di aggiudicazione e per i successivi trentasei mesi.

Il servizio da affidare ha natura intellettuale e pertanto ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis del D. Lgs n. 81/2008 non sarà redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza e gli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

Fermo restando il diritto morale dell'autore sull'opera, i diritti di libero utilizzo della stessa nell'ambito delle proprie finalità istituzionali sono trasferiti in via definitiva al Laboratorio Chimico.