



Introduzione alla norma ISO 9001:2015

22-23 Ottobre 2020

ON-LINE

PARTNER

Il Laboratorio Chimico della Camera di Commercio di Torino.



DURATA E SEDE

Inizio ore 09.00 | 2 giorni (16 ore)

Il corso verrà erogato in modalità on-line, con la piattaforma GoToWebinar.

DESTINATARI

- Personale aziendale (in particolare Responsabile Qualità, Capi Progetto, Direttori di stabilimento, Customer Care).
- Compliance e Risk manager
- Responsabili operativi e consulenti

CONTENUTI CORSO

ARGOMENTI

- Evoluzione dei Sistemi Qualità e delle norme della famiglia ISO 9000
- Gli aspetti innovativi del Sistema Qualità nelle norme UNI EN ISO 9000:
 - l'approccio per processi;
 - la focalizzazione al cliente;
 - Il miglioramento continuo.
- La documentazione del Sistema Gestione Qualità
- Il ruolo della Direzione
- Introduzione ai principali requisiti della norma ISO 9001:2015
- HLS & il Risk based Thinking
- Definizione del contesto e delle parti interessate
- Il trattamento dei rischi nel SGQ e le sue interconnessioni con i diversi requisiti della norma ISO 9001:2015

VANTAGGI

La partecipazione al corso costituirà un passo fondamentale nell'acquisire i requisiti della norma 9001:2015. L'approccio interattivo, i casi studio e i numerosi esempi svilupperanno le competenze necessarie ad iniziare il processo di implementazione del proprio sistema di gestione interno, attraverso una valutazione puntuale di ogni requisito.

CONTATTI

Alina SEMAN | Training Leader Italia - 342 874 8238

Per iscriversi inviateci il modulo compilato alla seguente e-mail: alina.seman@saiglobal.com

OBIETTIVI DEL CORSO

Tutte le aziende devono comprendere i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per poterli implementare all'interno del proprio sistema di gestione.

Ci sono cambiamenti positivi rispetto alla precedente edizione come: meno burocrazia e meno documenti da produrre, ed anche aspetti nuovi da considerare come l'analisi del contesto e la gestione del rischio nel processo.

ALTRE INFORMAZIONI

MODALITA' EROGAZIONE CORSO



OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso si propone di approfondire i contenuti specifici della specifica tecnica e individuare le parti del Sistema Qualità che necessitano ulteriori implementazioni rispetto alla ISO 9001:2015, focalizzandosi sui requisiti norma. Nello specifico, l'approccio per processi, la focalizzazione al cliente ed il miglioramento continuo, il processo di produzione o di erogazione del servizio a partire dalla sua pianificazione fino alla gestione del ciclo PDCA.

NOSTRI DOCENTI

I Docenti sono professionisti con grande esperienza di Audit secondo la norma tecnica.

COSTI

Quota di partecipazione **Euro 550 + IVA**

I prezzi comprendono le 4 sessioni online di 4 ore, materiale digitale, copia della norma e attestato.

ATTESTATI SAI GLOBAL

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un Attestato di partecipazione SAI Global.