

La nuova disciplina sulla qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale Delibera ARERA 399/2025/R/com

Obiettivi e destinatari

Nell'ambito dello **Sportello per il consumatore**, gestito dal settore **Regolazione del mercato della Camera di commercio di Torino**, in collaborazione con il suo **Laboratorio Chimico** e con il **Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Torino**, **Codacons Piemonte** organizza un webinar sul tema della **nuova disciplina sulla qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale** (delibera ARERA 399/2025/R/com).

Il webinar si propone di approfondire le nuove regole su reclami e richieste di informazioni, rettifiche di fatturazione, assistenza telefonica e digitale, standard di qualità e indennizzi automatici. L'incontro è rivolto ai consumatori e agli operatori che li assistono.

Programma

- 11:00 Apertura dei lavori
Salvatore Capozzolo, Laboratorio Chimico Camera di commercio Torino
- 11:15 La nuova disciplina sulla qualità dei servizi di vendita: delibera ARERA 399/2025/R/com
Michele De Rosa, Codacons Piemonte
- 12:15 Q&A e conclusione lavori

Note Organizzative

La partecipazione al webinar tramite la piattaforma Teams è gratuita previa iscrizione al seguente link: <https://events.teams.microsoft.com/event/39e14610-2d62-467f-817e-fde8622e4144@6bc79307-413a-44db-94ef-c15800d55860>

I partecipanti riceveranno una mail con le istruzioni per accedere all'evento.

**Martedì
6 ottobre 2026
dalle 11 alle 12:30**

**Webinar
Piattaforma Teams**

**Segreteria
organizzativa**

Laboratorio Chimico
Camera di Commercio Torino
tel. 011 6700 254
eventi@lab-to.camcom.it