

Frodi online nell'eCommerce

Obiettivi e destinatari

Nell'ambito dello Sportello per il consumatore, gestito dal settore Regolazione del mercato della Camera di commercio di Torino, in collaborazione con il suo Laboratorio Chimico e con il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Torino, Movimento Consumatori Piemonte organizza un webinar sulle frodi on line nell'e-Commerce, un fenomeno in crescita che colpisce sempre più consumatori.

Tra le problematiche più frequenti: siti truffa, merce non consegnata o diversa da quella ordinata e uso illecito dei dati personali e furti di identità. Verrà evidenziata la difficoltà per gli utenti nel riconoscere venditori non affidabili e nel far valere i propri diritti. Nonostante le tutele previste dal Codice del Consumo, come il diritto di recesso e la garanzia legale, l'applicazione pratica risulta spesso complessa. Il webinar mira a fornire strumenti concreti per tutelarsi efficacemente e non cadere nelle trappole.

Programma

- 10:30 Introduzione e saluti
Salvatore Capozzolo, Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino
- 10:45 Frodi on line nell'e-commerce
Avv. Sabina D'Alessandro e Avv. Alessandro Lesca, Movimento Consumatori Piemonte
- 11:45 Domande e conclusioni

Note Organizzative:

La partecipazione al webinar tramite la piattaforma Microsoft Teams è gratuita previa iscrizione al seguente link:

<https://events.teams.microsoft.com/event/220979a3-b0e8-4089-a546-1380b5376abc@6bc79307-413a-44db-94ef-c15800d55860>

I partecipanti riceveranno una mail con le istruzioni per accedere all'evento.

**Lunedì
29 settembre
dalle 10:30 alle 12**

**Webinar
Piattaforma Microsoft
Teams**

a cura di:
Laboratorio Chimico
Camera di Commercio Torino
tel. 011 6700 254
eventi@lab-to.camcom.it