Camera di commercio industria artigianato e agricoltura Torino

punto impresa digitale

Comitato Provinciale Lotta alla Contraffazione TORINO

Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino

"E-commerce Smart - Tecnologie avanzate, business sicuro"

Omnichannel Retail: lo scenario italiano 2026 per le PMI

Torino, lunedì 09 novembre 2026 - Ore 12:00 - 13:00
Webinar su piattaforma Microsoft Teams

Il **Punto Impresa Digitale di Torino** e il **Comitato provinciale di Torino per la lotta alla contraffazione (CPLC)**, in collaborazione con il **Laboratorio chimico della Camera di commercio di Torino**, proseguono il ciclo di incontri **"E-commerce Smart - Tecnologie avanzate, business sicuro"** proponendo una nuova serie di **Master class**, che si chiude con un incontro riguardante l'omnichannel retail.
I consumatori si muovono ormai senza distinzione tra negozio, sito, marketplace, social e canali di messaggistica.
Il webinar analizzerà l'evoluzione del retail omnicanale in Italia e le aspettative emergenti dei clienti. L'obiettivo è aiutare le PMI a integrare punti vendita e canali digitali, migliorando esperienza, fidelizzazione e risultati commerciali.

L'evento, tenuto da **Giulio Finzi**, Senior Advisor di **NETCOMM**, storico membro del **CPLC**, è studiato per rispondere alle esigenze di tutte le realtà imprenditoriali.

PROGRAMMA

12:00 I servizi pubblici camerali a tutela degli asset intangibili d'azienda
Mariangela Ravasenga - CPLC, STPI, PATLIB di Torino e PID Camera di commercio di Torino

12:15 Omnichannel Retail: lo scenario italiano 2026 per le PMI
Giulio Finzi - Senior Advisor NETCOMM

13:00 Q&A e conclusioni

MODALITÀ PARTECIPAZIONE
Partecipazione **gratuita**. Registrazione on-line su:
https://events.teams.microsoft.com/event/22fabb7d-2801-41ee-9fab-b3efac3c7b7f@6bc79307-413a-44db-94ef-c15800d55860

La manifestazione si svolgerà in modalità webinar. I partecipanti registrati riceveranno via mail un link per collegarsi alla piattaforma della Camera di commercio.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
PID Camera di commercio Torino
E-mail eventi@lab-to.camcom.it

In collaborazione con

enterprise europe network

netcomm IL COMMERCIO DIGITALE ITALIANO