
**Ethical claims and supporting
information — Principles and
requirements**

*Déclarations éthiques et informations associées — Principes et
exigences*

Claim etici secondo la UNI ISO TS 17033 cosa sono e come realizzarli a norma

**Approfondimento operativo a cura di
Stefano Bonetto**
Commissione servizi UNI
Consulente e Auditor

Il mercato: una riflessione insieme

Per **funzionamento** del mercato servono sempre due cose:

- Sistema giudiziario efficiente
- buone norme per la tutela del consumatore e della trasparenza

... e poi servono **investimenti (ma non è qui il tavolo di discussione)**

Normazione: attività molto importante, ma purtroppo poco nota. Giulio Andreotti - 1990



Alcuni dati: per iniziare

Intervistati e coinvolti: Millennials e Gen Z

- 1 su 3 **molto sensibile** alla parte ecologica (Greta Effect?)
- 1 su 4 vuole la **tracciabilità**
- 1 su 7 ha **comportamenti attivi** per l'ambiente
- 90% è disposto a spendere di più per prodotti ambientalmente o socialmente sostenibili

Fonte: elaborazione Centro Studi Ecoconsult su dati Pambianco (strategie di impresa) e PWC (evento Sostenibilità di Milano del 6 novembre 2019 a Milano)

Gli investimenti dove vanno ...

«... i soldi vanno verso le aziende sostenibili (vedere ad esempio il Fondo Sovrano Norvegese che esce da investimenti non sostenibili), il **cambio epocale è che questi soggetti non cercano la sostenibilità**, ma la considerano ora un **prerequisito**; non è più un fattore premiante è essenziale per venirti e vedere e poi capire che sei buono nel business. Questo non riguarda solo le grosse aziende sarà per tutta la catena del valore ed arriverà quindi anche alle piccole imprese ...»

Intervista per noi di David Pambianco – vedi www.pambianconews.com – da seguire il progetto «Quotabili» (vedere anche la ricerca che viene fatta per loro da Cerved).



Il rischio collegato alle attività: impresa e persone

Rischi operativi (danni e probabilità)

Rischi di impresa: responsabilità penale delle imprese per reati specifici (anche con sanzioni interdittive che creano pericoli sulla continuità di impresa)

Di cosa parliamo?

- Pubblicità ingannevole
- Frode o truffa
- Concorrenza sleale
- E molto altro



Scopo della UNI ISO 17033

- **Requisiti** per progettazione e realizzazione
- Anche per i **programmi**
- **Nessuna** limitazione
- Scopo molto ampio
 - Prodotti
 - Servizi
 - Processi
 - Organizzazioni
- **Teorie di riferimento:** vedi bibliografia



Terminologia: la definizione



Dichiarazione etica: dichiarazione, simbolo o grafica che dichiara uno o più aspetti etici di un prodotto, processo, servizio o organizzazione

Nota 1 : una dichiarazione etica può assumere, tra l'altro, la forma di una dichiarazione, simbolo o grafica su un prodotto o etichetta d'imballaggio, nella documentazione di prodotto, nei bollettini tecnici, nella pubblicità

Nota 2: Le dichiarazioni etiche possono essere formulate da persone od organizzazioni, quali produttori, fabbricanti, importatori, distributori, rivenditori o comunità.

Nota 3: Gli aspetti etici possono comprendere un ampio spettro di questioni sociali, di giustizia economica e sostenibilità, per esempio approvvigionamento locale, commercio equo e solidale, trattamento umano degli animali. Molti aspetti etici sono descritti in documenti e programmi internazionali identificati in bibliografia.

Altre definizioni (segue)



Dichiarazione etica comparativa: dichiarazione etica riguardante la superiorità o equivalenza di un prodotto, processo, servizio od organizzazione rispetto ad un altro prodotto, processo, servizio od organizzazione, o rispetto ad un prodotto, processo, servizio od organizzazione nel tempo

Dati di supporto: informazioni tecniche verificabili che sostanziano la dichiarazione etica

Informazioni di supporto: materiale disponibile che supporta la dichiarazione etica

I 5 principi delle dichiarazioni etiche e circa 20 requisiti



Come leggerli e l'appendice A

1. Affidabilità
2. Trasparenza
3. Pertinenza
4. Equità
5. Coinvolgimento delle parti interessate

Requisiti

Sono **19 + 1** (il più uno sono gli stakeholder, una delle peculiarità sempre delle norme ISO)

UNI PDR 102 del 2021

Cosa porta di nuovo

1. Stress sulle tre dimensioni della sostenibilità
2. Una definizione che include il termine responsabilità
3. **Riflessione materialità** (6.2.4)
4. Scenario (6.2.5)
5. Poco sui rischi (serve un modello)
6. Esempi utili (attenzione all'aspetto dati e informazioni di supporto)
7. Regole enti di certificazione
8. Qualche esempio per ragionare



La circolare Accredia

- Chi è Accredia
- Valore delle circolari (accreditata è sempre meglio)
- Contenuti essenziali
 - Non certificare la legge
 - Usare le norme specifiche
 - Competenze del gruppo
 - I «programme»



A close-up photograph of a blue ribbon award. The ribbon is gathered into a circular shape with a gold laurel wreath emblem embroidered on it. The background is dark and out of focus.

ALCUNE ESPERIENZE ... IN CAMPO

***NON GUARDARE QUELLO CHE DICONO, MA
GUARDA QUELLO CHE FANNO!***

(1) Caso di studio: Plastic Free

Plastic free

1. Contratto fra le parti
2. Definizione di monouso
3. Materiale legato alla comunicazione
4. Sistema di raccolta dati e registrazioni



(2) Caso di studio – Rifugi Tonale

Menù sostenibile del territorio (la dimensione del luogo)



(3) Caso di studio: Bartolomeo Ferracina

Sostenibilità come *claim* etico certificato (mercato dell'usato)

1. Aspetto ambiente
2. Lavoro
3. Socialità
4. Reporting



(4) Caso di studio – Italia in Campus

Campus sostenibile



Conclusioni

1. Studio di fattibilità
2. Inserire il claim in un progetto complessivo
3. Essere creativi (tanto poi ci pensa la ISO 17033)



RIFERIMENTI PER
SAPERNE DI PIÙ

www.ethicpoint.eu



www.linkedin.com/in/stefanobonetto

... MAY THE COMPLIANCE BE WITH YOU!