

---

**Ethical claims and supporting  
information — Principles and  
requirements**

*Déclarations éthiques et informations associées — Principes et  
exigences*

# Claim etici secondo la UNI ISO TS 17033 cosa sono e come realizzarli a norma

Approfondimento operativo a cura di  
**Stefano Bonetto**  
Commissione servizi UNI  
Consulente e Auditor



# Il mercato: una riflessione insieme

Per **funzionamento** del mercato servono sempre due cose:

- Sistema giudiziario efficiente
- buone norme per la tutela del consumatore e della trasparenza

... e poi servono **investimenti (ma non è qui il tavolo di discussione)**

**Normazione:** attività molto importante, ma purtroppo poco nota. Giulio Andreotti - 1990



## Alcuni dati: per iniziare

### **Intervistati e coinvolti: Millennials e Gen Z**

- 1 su 3 **molto sensibile** alla parte ecologica (Greta Effect?)
- 1 su 4 vuole la **tracciabilità**
- 1 su 7 ha **comportamenti attivi** per l'ambiente
- 90% è disposto a spendere di più per prodotti ambientalmente o socialmente sostenibili

*Fonte: elaborazione Centro Studi Ecoconsult su dati Pambianco (strategie di impresa) e PWC (evento Sostenibilità di Milano del 6 novembre 2019 a Milano)*

# Gli investimenti dove vanno ...

«... i soldi vanno verso le aziende sostenibili (vedere ad esempio il Fondo Sovrano Norvegese che esce da investimenti non sostenibili), il **cambio epocale è che questi soggetti non cercano la sostenibilità**, ma la considerano ora un **prerequisito**; non è più un fattore premiante è essenziale per venirti e vedere e poi capire che sei buono nel business. Questo non riguarda solo le grosse aziende sarà per tutta la catena del valore ed arriverà quindi anche alle piccole imprese ...»

Intervista per noi di David Pambianco – vedi [www.pambianconews.com](http://www.pambianconews.com) – da seguire il progetto «Quotabili» (vedere anche la ricerca che viene fatta per loro da Cerved).



# Il rischio collegato alle attività: impresa e persone

**Rischi operativi** (danni e probabilità)

**Rischi di impresa:** responsabilità penale delle imprese per reati specifici (anche con sanzioni interdittive che creano pericoli sulla continuità di impresa)

**Di cosa parliamo?**

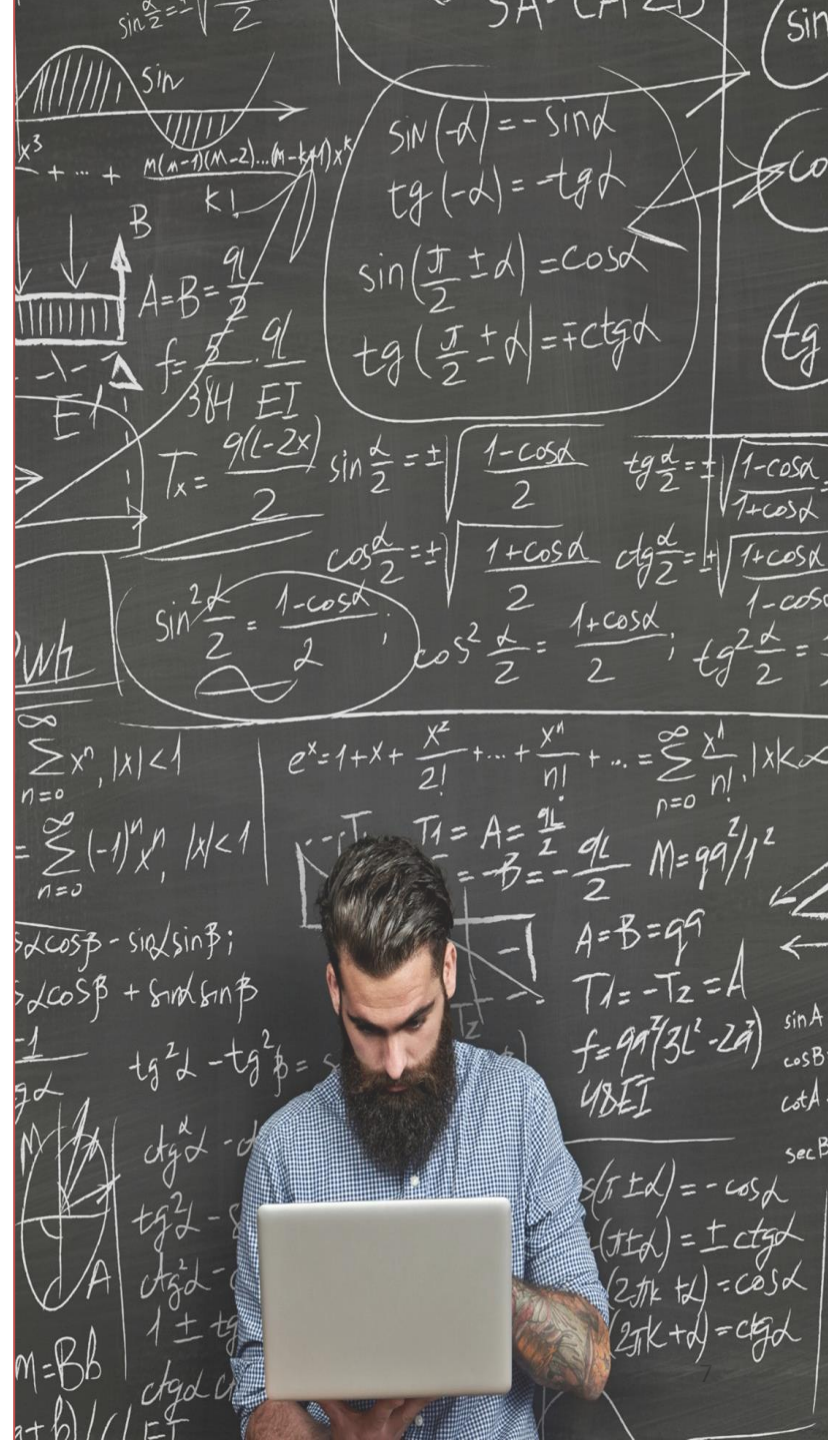
- Pubblicità ingannevole
- Frode o truffa
- Concorrenza sleale
- E molto altro





La UNI ISO 17033: scopo, contenuti,  
terminologia e requisiti essenziali

# CONCETTI ESSENZIALI



# Scopo della UNI ISO 17033

- **Requisiti** per progettazione e realizzazione
- Anche per i **programmi**
- **Nessuna** limitazione
- Scopo molto ampio
  - Prodotti
  - Servizi
  - Processi
  - Organizzazioni
- **Teorie di riferimento:** vedi bibliografia





# Terminologia: la definizione



**Dichiarazione etica:** dichiarazione, simbolo o grafica che dichiara uno o più aspetti etici di un prodotto, processo, servizio o organizzazione

**Nota 1 :** una dichiarazione etica può assumere, tra l'altro, la forma di una dichiarazione, simbolo o grafica su un prodotto o etichetta d'imballaggio, nella documentazione di prodotto, nei bollettini tecnici, nella pubblicità

**Nota 2:** Le dichiarazioni etiche possono essere formulate da persone od organizzazioni, quali produttori, fabbricanti, importatori, distributori, rivenditori o comunità.

**Nota 3:** Gli aspetti etici possono comprendere un ampio spettro di questioni sociali, di giustizia economica e sostenibilità, per esempio approvvigionamento locale, commercio equo e solidale, trattamento umano degli animali. Molti aspetti etici sono descritti in documenti e programmi internazionali identificati in bibliografia.

## Altre definizioni (segue)



**Dichiarazione etica comparativa:** dichiarazione etica riguardante la superiorità o equivalenza di un prodotto, processo, servizio od organizzazione rispetto ad un altro prodotto, processo, servizio od organizzazione, o rispetto ad un prodotto, processo, servizio od organizzazione nel tempo

**Dati di supporto:** informazioni tecniche verificabili che sostanziano la dichiarazione etica

**Informazioni di supporto:** materiale disponibile che supporta la dichiarazione etica

# I 5 principi delle dichiarazioni etiche e circa 20 requisiti



## Come leggerli e l'appendice A

1. Affidabilità
2. Trasparenza
3. Pertinenza
4. Equità
5. Coinvolgimento delle parti interessate

## Requisiti

Sono **19 + 1** (il più uno sono gli stakeholder, una delle peculiarità sempre delle norme ISO)

# UNI PDR 102 del 2021

## Cosa porta di nuovo

1. Stress sulle tre dimensioni della sostenibilità
2. Una definizione che include il termine responsabilità
3. **Riflessione materialità** (6.2.4)
4. Scenario (6.2.5)
5. Poco sui rischi (serve un modello)
6. Esempi utili (attenzione all'aspetto dati e informazioni di supporto)
7. Regole enti di certificazione
8. Qualche esempio per ragionare



# La circolare Accredia

- Chi è Accredia
- Valore delle circolari (accreditata è sempre meglio)
- Contenuti essenziali
  - Non certificare la legge
  - Usare le norme specifiche
  - Competenze del gruppo
  - I «programme»



A close-up photograph of a blue ribbon award. The ribbon is gathered into a circular shape with a gold laurel wreath emblem embroidered on it. The background is dark and out of focus.

**ALCUNE ESPERIENZE ... IN CAMPO**

***NON GUARDARE QUELLO CHE DICONO, MA  
GUARDA QUELLO CHE FANNO!***



# (1) Caso di studio: Plastic Free

## Plastic free

1. Contratto fra le parti
2. Definizione di monouso
3. Materiale legato alla comunicazione
4. Sistema di raccolta dati e registrazioni



## (2) Caso di studio – Rifugi Tonale

### Menù sostenibile del territorio (la dimensione del luogo)



## (3) Caso di studio: Bartolomeo Ferracina

### Sostenibilità come *claim* etico certificato (mercato dell'usato)

1. Aspetto ambiente
2. Lavoro
3. Socialità
4. Reporting



# (4) Caso di studio – Italia in Campus

## Campus sostenibile



# Conclusioni

1. Studio di fattibilità
2. Inserire il claim in un progetto complessivo
3. Essere creativi (tanto poi ci pensa la ISO 17033)





RIFERIMENTI PER  
SAPERNE DI PIÙ

[www.ethicpoint.eu](http://www.ethicpoint.eu)



[www.linkedin.com/in/stefanobonetto](https://www.linkedin.com/in/stefanobonetto)

**... MAY THE COMPLIANCE BE WITH YOU!**