PORTALE ETICHETTATURA E SICUREZZA PRODOTTI

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

E-commerce e food delivery:
La presentazione dei prodotti alimentari online

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Riferimenti normativi

ORIZZONTALE

- Reg. UE 1169/2011
- D. Lgs 145/2017
- D. Lgs 231/2017

VERTICALE [se presente]

- Olio di oliva
- Confetture, marmellate, …
- Pasta alimentare
- Etc.

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Vendita a distanza

"*Al fine di garantire la disponibilità di informazioni sugli alimenti, è necessario prendere in considerazione* ***tutte le forme in cui gli alimenti sono forniti ai consumatori, compresa la vendita di alimenti mediante tecniche di comunicazione a distanza*** *[…] è necessario chiarire che, in tali casi, le informazioni obbligatorie sugli alimenti dovrebbero essere disponibili anche prima che sia effettuato l'acquisto.* "

Considerando 27, Reg. UE 1169/2011

«***tecnica di comunicazione a distanza***»: *qualunque mezzo che,* ***senza la presenza fisica e simultanea del fornitore e del consumatore****, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra dette parti.*

Art. 2, lett. u, Reg. UE 1169/2011

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni obbligatorie (art. 14)

- **Alimenti preimballati**

Prima della conclusione dell'acquisto

Tutte le informazioni obbligatorie in etichetta, ad eccezione di quelle relative a:
- TMC o data di scadenza
- Lotto

Alla consegna

Tutte le indicazioni obbligatorie

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni obbligatorie (art. 14)

- **Alimenti non preimballati**

Prima della conclusione dell'acquisto e alla consegna

Sono rese disponibili solo le informazioni relative agli allergeni, a meno che le misure nazionali richiedano la comunicazione di tutte le informazioni di cui agli articoli 9 e 10 del Reg. UE 1169/2011 o di alcune di esse

-> art. 19, c. 2 del D. Lgs 231/2017

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Informazioni obbligatorie

- **Alimenti non preimballati**

Fatte salve le ulteriori indicazioni obbligatorie prescritte per i prodotti non preimballati da norme nazionali e dell'Unione europea […]

a) la denominazione dell'alimento;
b) l'elenco degli ingredienti (figurano gli allergeni);
c) le modalità di conservazione per i prodotti alimentari rapidamente deperibili, ove necessario;
d) la data di scadenza per le paste fresche e le paste fresche con ripieno
e) il titolo alcolometrico volumico effettivo per le bevande con contenuto alcolico superiore a 1,2 per cento in volume;
f) la percentuale di glassatura
g) la designazione «decongelato»

Informazioni obbligatorie (art. 14)

"[…] appaiono sul supporto della vendita a distanza o sono fornite mediante qualunque altro mezzo adeguato chiaramente individuato dall'operatore del settore alimentare. Quando si usano altri mezzi adeguati, le informazioni obbligatorie sugli alimenti sono fornite senza che l'operatore del settore alimentare imponga costi supplementari ai consumatori"

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Requisiti

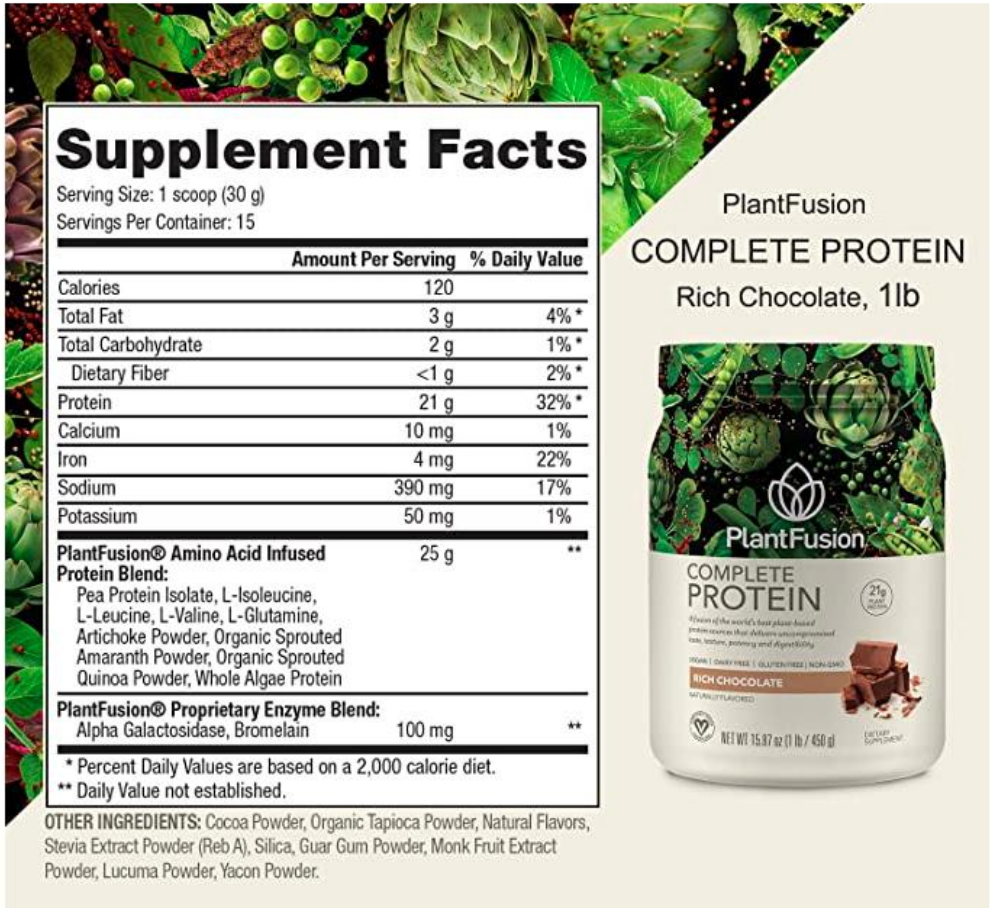
• Pratiche leali d'informazione

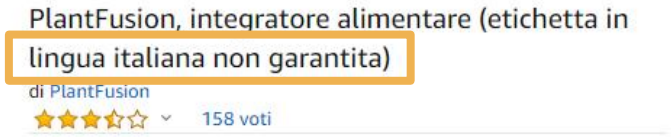
•"*Le informazioni obbligatorie sugli alimenti appaiono in una* ***lingua facilmente comprensibile*** *da parte dei consumatori degli Stati membri nei quali l'alimento è commercializzato […]*

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca





LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni facoltative

- **Non inducono in errore** il consumatore -> Pratiche leali d'informazione
- **Non sono ambigue né confuse** per il consumatore
- Sono, se del caso, **basate sui dati scientifici pertinenti**
- Non possono occupare lo spazio disponibile per le informazioni obbligatorie sugli alimenti

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Miele aromatico Origano/Ginger - Aromiel - Oregano/Ginger 120ml

€15.80

Qty 1 + −

al

Ippocrate usava miele infuso con varie erbe e resine medicinali. abbiamo seguito questa tradizione e creato il Miele Aromatico per vari disturbi e trattamenti. Da stimolante per l'appetito (ideale per i bambini, i pazienti chemio e quelli con disturbi alimentari) al trattamento di raffreddori, influenza, stomaco e ulcere intestinali a diversi altri casi.

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

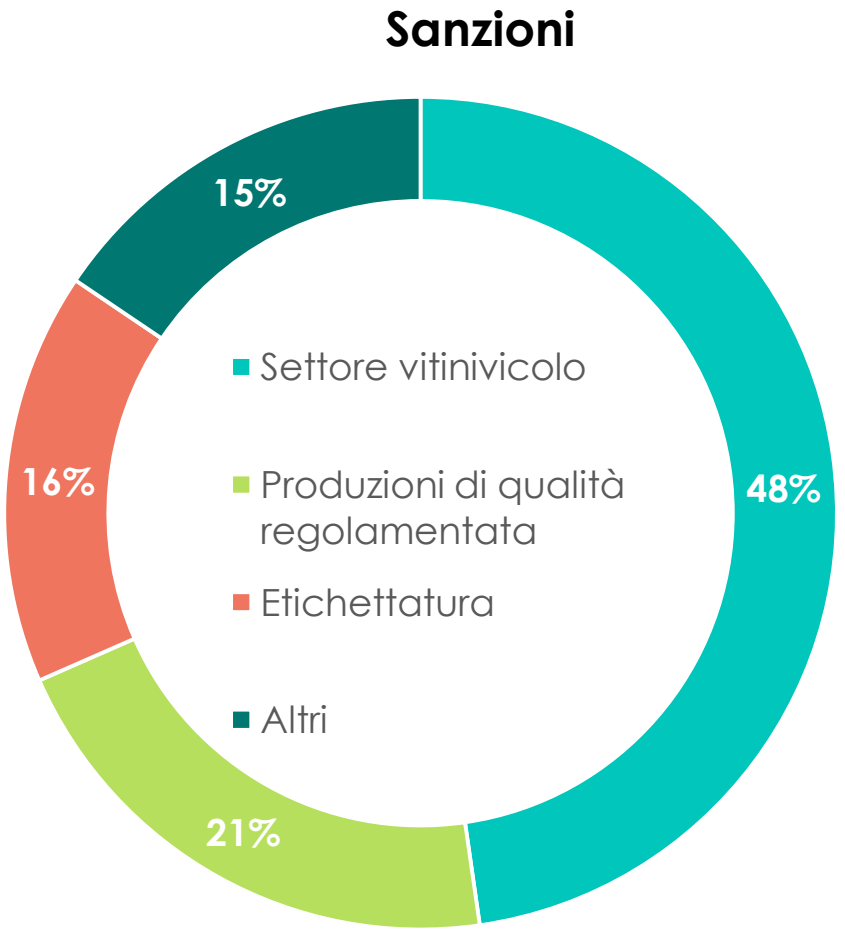
9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

…E i controlli?

- **40.795** controlli
- circa **63%** su settori vitivinicolo, oleario e lattiero-caseario
- **710** interventi e-commerce (Alibaba, E-bay, Amazon)*

"***I tassi di irregolarità***, *sia per le attività ispettive che per quanto concerne le attività analitiche,* ***sono stati in linea con gli indici registrati prima dello stato emergenziale***"



* Dati estrapolati da "Sei mesi di controlli nella filiera agroalimentare REPORT attività ICQRF febbraio - luglio 2020"

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it/

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Riferimenti

- Reg. UE 1169/2011: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?qid=1593459216180&uri=CELEX:02011R1169-20180101
- D. Lgs 231/2017: https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/2/8/18G00023/sg
- D. Lgs 145/2017: https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/10/07/17G00158/sg
- Report ICQRF febbraio – luglio 2020: https://www.politicheagricole.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/15841

LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

9 dicembre 2020

Cristina Giovannini Luca