



# **E-commerce dei prodotti agroalimentari**

## **Le regole di etichettatura**

8 novembre 2021

**Cristina Giovannini Luca**



# Riferimenti normativi

## ORIZZONTALE

- Reg. UE 1169/2011
- D. Lgs 145/2017
- D. Lgs 231/2017

## VERTICALE [se presente]

- Olio di oliva
- Confetture, marmellate, ...
- Pasta alimentare
- Etc.



# Vendita a distanza

“Al fine di garantire la disponibilità di informazioni sugli alimenti, è necessario prendere in considerazione **tutte le forme in cui gli alimenti sono forniti ai consumatori, compresa la vendita di alimenti mediante tecniche di comunicazione a distanza** [...] è necessario chiarire che, in tali casi, le informazioni obbligatorie sugli alimenti dovrebbero essere disponibili anche prima che sia effettuato l'acquisto.”

Considerando 27, Reg. UE 1169/2011

«**tecnica di comunicazione a distanza**»: qualunque mezzo che, **senza la presenza fisica e simultanea del fornitore e del consumatore**, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra dette parti.

Art. 2, lett. u, Reg. UE 1169/2011



# Informazioni obbligatorie (art. 14)

## ➤ Alimenti preimballati

### Prima della conclusione dell'acquisto

Tutte le informazioni obbligatorie in etichetta, ad eccezione di quelle relative a:

- TMC o data di scadenza
- Lotto

### Alla consegna

Tutte le indicazioni obbligatorie



# Informazioni obbligatorie (art. 14)

## ➤ Alimenti non preimballati

### Prima della conclusione dell'acquisto e alla consegna

Solo le informazioni relative agli allergeni, a meno che le misure nazionali richiedano la comunicazione di tutte le informazioni di cui agli articoli 9 e 10 del Reg. UE 1169/2011 o di alcune di esse

-> art. 19, c. 2 del D. Lgs 231/2017



# Informazioni obbligatorie

## ➤ Alimenti non preimballati

Fatte salve le ulteriori indicazioni obbligatorie prescritte per i prodotti non preimballati da norme nazionali e dell'Unione europea [...]

- a) la denominazione dell'alimento;
- b) l'elenco degli ingredienti (figurano gli allergeni);
- c) le modalità di conservazione per i prodotti alimentari rapidamente deperibili, ove necessario;
- d) la data di scadenza per le paste fresche e le paste fresche con ripieno
- e) il titolo alcolometrico volumico effettivo per le bevande con contenuto alcolico superiore a 1,2 per cento in volume;
- f) la percentuale di glassatura
- g) la designazione «decongelato»



# Altri requisiti



Pratiche leali  
d'informazione



Lingua



Modalità di  
presentazione  
grafica



# Informazioni obbligatorie (art. 14)

**Prima della conclusione dell'acquisto** -> “[...] appaiono sul supporto della vendita a distanza o sono fornite mediante qualunque altro mezzo adeguato chiaramente individuato dall'operatore del settore alimentare. Quando si usano altri mezzi adeguati, le informazioni obbligatorie sugli alimenti sono fornite senza che l'operatore del settore alimentare imponga costi supplementari ai consumatori”

Sono disponibili **al momento della consegna**



**Interrogazione con richiesta di risposta scritta E-001966/2021**

**alla Commissione**

Articolo 138 del regolamento

**Marco Dreosto (ID)**

Oggetto: Alimenti preimballati messi in vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza

L'articolo 14, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (UE) n. 1169/2011, relativo alle vendite a distanza degli alimenti preimballati, afferma che "tutte le indicazioni obbligatorie sono disponibili al momento della consegna".

Molte aziende che consegnano in vari paesi dell'UE non sempre dispongono di prodotti etichettati nella lingua del paese di destinazione e tale disposizione accresce gli oneri di etichettatura dell'operatore.

Alla luce di quanto precede, può la Commissione rispondere ai seguenti quesiti:

1. Nel caso vengano consegnati prodotti etichettati in una lingua diversa da quella del paese di destinazione, la "disponibilità" delle informazioni può essere resa anche solo attraverso un foglio illustrativo/documento di accompagnamento, inserito nell'imballo, contenente tutte le informazioni nella lingua del paese di consegna?
2. Oppure si deve applicare l'articolo 12, paragrafo 2, del regolamento (UE) n. 1169/2011, in base al quale "le informazioni obbligatorie sugli alimenti preimballati appaiono direttamente sull'imballaggio o su un'etichetta a esso apposta"?

IT

E-001966/2021

Risposta di Stella Kyriakides

a nome della Commissione europea

(11.6.2021)

L'articolo 14, paragrafo 1, del regolamento (UE) n. 1169/2011<sup>1</sup> prevede che, per gli alimenti preimballati messi in vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, tutte le indicazioni obbligatorie siano disponibili al momento della consegna. L'articolo 12, paragrafo 2, dello stesso regolamento stabilisce che le informazioni obbligatorie sugli alimenti preimballati appaiano direttamente sull'imballaggio o su un'etichetta a esso apposta.

L'articolo 15 dispone inoltre che le informazioni obbligatorie sugli alimenti appaiano in una lingua facilmente comprensibile da parte dei consumatori degli Stati membri nei quali l'alimento è commercializzato e che, sul loro territorio, gli Stati membri nei quali è commercializzato un alimento possano imporre che tali indicazioni siano fornite in una o più lingue ufficiali dell'Unione.

In conclusione, per gli alimenti preimballati messi in vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, tutte le informazioni obbligatorie sugli alimenti devono pertanto essere fornite sull'imballaggio o su un'etichetta a esso apposta in una lingua facilmente comprensibile da parte dei consumatori dello Stato membro nel quale l'alimento è commercializzato.



## Supplement Facts

Serving Size: 1 scoop (30 g)  
Servings Per Container: 15

	Amount Per Serving	% Daily Value
Calories	120	
Total Fat	3 g	4%*
Total Carbohydrate	2 g	1%*
Dietary Fiber	<1 g	2%*
Protein	21 g	32%*
Calcium	10 mg	1%
Iron	4 mg	22%
Sodium	390 mg	17%
Potassium	50 mg	1%
<b>PlantFusion® Amino Acid Infused Protein Blend:</b>	25 g	**
Pea Protein Isolate, L-Isoleucine, L-Leucine, L-Valine, L-Glutamine, Artichoke Powder, Organic Sprouted Amaranth Powder, Organic Sprouted Quinoa Powder, Whole Algae Protein		
<b>PlantFusion® Proprietary Enzyme Blend:</b>	100 mg	**
Alpha Galactosidase, Bromelain		

\* Percent Daily Values are based on a 2,000 calorie diet.  
\*\* Daily Value not established.

**OTHER INGREDIENTS:** Cocoa Powder, Organic Tapioca Powder, Natural Flavors, Stevia Extract Powder (Reb A), Silica, Guar Gum Powder, Monk Fruit Extract Powder, Lucuma Powder, Yacon Powder.

PlantFusion  
**COMPLETE PROTEIN**  
Rich Chocolate, 1lb



PlantFusion, integratore alimentare (etichetta in lingua italiana non garantita)

di PlantFusion

★★★★☆ 158 voti



# Informazioni facoltative

- **Non inducono in errore** il consumatore -> Pratiche leali d'informazione
- **Non sono ambigue né confuse** per il consumatore
- Sono, se del caso, **basate sui dati scientifici pertinenti**
- Non possono occupare lo spazio disponibile per le informazioni obbligatorie sugli alimenti





## Miele aromatico Origano/Ginger - Aromiel - Oregano/Ginger 120ml

€15.80

Qty

al

Ippocrate usava miele infuso con varie erbe e resine medicinali. [redacted] abbiamo seguito questa tradizione e creato il Miele Aromatico per vari disturbi e trattamenti. Da stimolante per l'appetito (ideale per i bambini, i pazienti chemio e quelli con disturbi alimentari) al trattamento di raffreddori, influenza, stomaco e ulcere intestinali a diversi altri casi.



LABORATORIO CHIMICO  
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



 Sportello  
Etichettatura

 Crea la tua  
etichetta

 Inoltra il tuo  
quesito

 Riferimenti  
normativi

ALIMENTARE

NON ALIMENTARE

 ? FAQ

 Schede  
prodotto

ALIMENTARE

NON ALIMENTARE

Novità

TUTTE >



<https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it/>



LABORATORIO CHIMICO  
CAMERA DI COMMERCIO TORINO