



Camera di Commercio
Lecce

E-commerce e food delivery: La presentazione dei prodotti alimentari online

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Riferimenti normativi

ORIZZONTALE

- Reg. UE 1169/2011
- D. Lgs 145/2017
- D. Lgs 231/2017

VERTICALE [se presente]

- Olio di oliva
- Confetture, marmellate, ...
- Pasta alimentare
- Etc.

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Vendita a distanza

“Al fine di garantire la disponibilità di informazioni sugli alimenti, è necessario prendere in considerazione **tutte le forme in cui gli alimenti sono forniti ai consumatori, compresa la vendita di alimenti mediante tecniche di comunicazione a distanza** [...] è necessario chiarire che, in tali casi, le informazioni obbligatorie sugli alimenti dovrebbero essere disponibili anche prima che sia effettuato l'acquisto.”

Considerando 27, Reg. UE 1169/2011

«**tecnica di comunicazione a distanza**»: qualunque mezzo che, **senza la presenza fisica e simultanea del fornitore e del consumatore**, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra dette parti.

Art. 2, lett. u, Reg. UE 1169/2011

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Informazioni obbligatorie (art. 14)

➤ Alimenti preimballati

Prima della conclusione dell'acquisto

Tutte le informazioni obbligatorie in etichetta, ad eccezione di quelle relative a:

- TMC o data di scadenza
- Lotto

Alla consegna

Tutte le indicazioni obbligatorie

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni obbligatorie (art. 14)

➤ Alimenti non preimballati

Prima della conclusione dell'acquisto e alla consegna

Sono rese disponibili solo le informazioni relative agli allergeni, a meno che le misure nazionali richiedano la comunicazione di tutte le informazioni di cui agli articoli 9 e 10 del Reg. UE 1169/2011 o di alcune di esse

-> art. 19, c. 2 del D. Lgs 231/2017

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni obbligatorie

➤ Alimenti non preimballati

Fatte salve le ulteriori indicazioni obbligatorie prescritte per i prodotti non preimballati da norme nazionali e dell'Unione europea [...]

- a) la denominazione dell'alimento;
- b) l'elenco degli ingredienti (figurano gli allergeni);
- c) le modalità di conservazione per i prodotti alimentari rapidamente deperibili, ove necessario;
- d) la data di scadenza per le paste fresche e le paste fresche con ripieno
- e) il titolo alcolometrico volumico effettivo per le bevande con contenuto alcolico superiore a 1,2 per cento in volume;
- f) la percentuale di glassatura
- g) la designazione «decongelato»

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni obbligatorie (art. 14)

“[...] appaiono sul supporto della vendita a distanza o sono fornite mediante qualunque altro mezzo adeguato chiaramente individuato dall'operatore del settore alimentare. Quando si usano altri mezzi adeguati, le informazioni obbligatorie sugli alimenti sono fornite senza che l'operatore del settore alimentare imponga costi supplementari ai consumatori”

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

Requisiti

- Pratiche leali d'informazione

• *“Le informazioni obbligatorie sugli alimenti appaiono in una **lingua facilmente comprensibile** da parte dei consumatori degli Stati membri nei quali l'alimento è commercializzato [...]*

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Supplement Facts

Serving Size: 1 scoop (30 g)
Servings Per Container: 15

	Amount Per Serving	% Daily Value
Calories	120	
Total Fat	3 g	4%*
Total Carbohydrate	2 g	1%*
Dietary Fiber	<1 g	2%*
Protein	21 g	32%*
Calcium	10 mg	1%
Iron	4 mg	22%
Sodium	390 mg	17%
Potassium	50 mg	1%
PlantFusion® Amino Acid Infused Protein Blend:	25 g	**
Pea Protein Isolate, L-Isoleucine, L-Leucine, L-Valine, L-Glutamine, Artichoke Powder, Organic Sprouted Amaranth Powder, Organic Sprouted Quinoa Powder, Whole Algae Protein		
PlantFusion® Proprietary Enzyme Blend:		
Alpha Galactosidase, Bromelain	100 mg	**

* Percent Daily Values are based on a 2,000 calorie diet.
** Daily Value not established.

OTHER INGREDIENTS: Cocoa Powder, Organic Tapioca Powder, Natural Flavors, Stevia Extract Powder (Reb A), Silica, Guar Gum Powder, Monk Fruit Extract Powder, Lucuma Powder, Yacon Powder.

PlantFusion
COMPLETE PROTEIN
Rich Chocolate, 1lb



PlantFusion, integratore alimentare (etichetta in lingua italiana non garantita)

di PlantFusion
★★★★☆ 158 voti



29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Informazioni facoltative

- **Non inducono in errore** il consumatore -> Pratiche leali d'informazione
- **Non sono ambigue né confuse** per il consumatore
- Sono, se del caso, **basate sui dati scientifici pertinenti**
- Non possono occupare lo spazio disponibile per le informazioni obbligatorie sugli alimenti

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca



Miele aromatico Origano/Ginger - Aromiel - Oregano/Ginger 120ml

€15.80

Qty

al

Ippocrate usava miele infuso con varie erbe e resine medicinali. [redacted] abbiamo seguito questa tradizione e creato il Miele Aromatico per vari disturbi e trattamenti. Da stimolante per l'appetito (ideale per i bambini, i pazienti chemio e quelli con disturbi alimentari) al trattamento di raffreddori, influenza, stomaco e ulcere intestinali a diversi altri casi.

29 settembre 2020

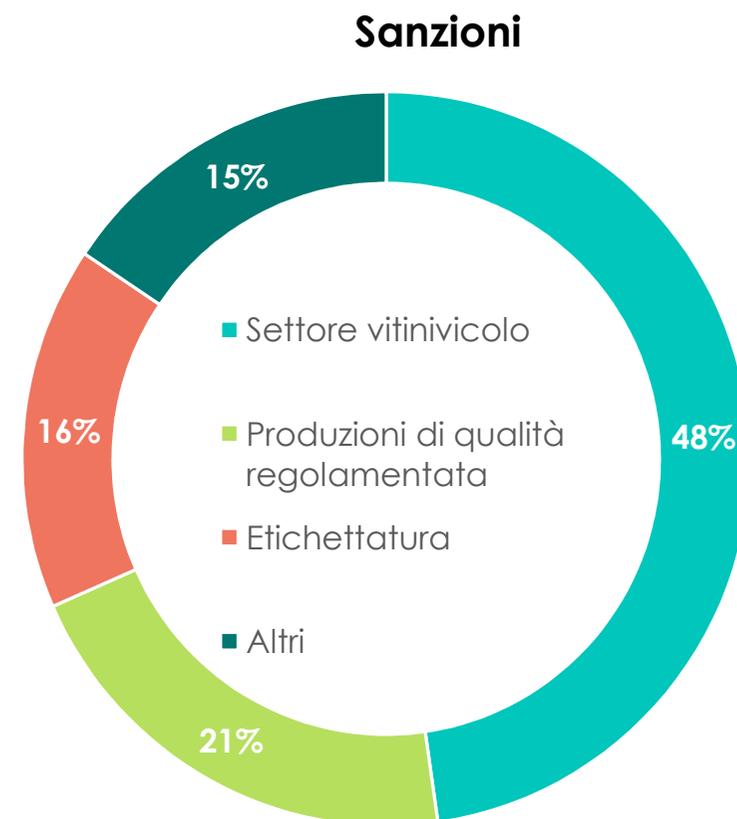
Cristina Giovannini Luca

...E i controlli?

- **40.795** controlli
- circa **63%** su settori vitivinicolo, oleario e lattiero-caseario
- **710** interventi e-commerce (Alibaba, E-bay, Amazon)*

"I tassi di irregolarità, sia per le attività ispettive che per quanto concerne le attività analitiche, sono stati in linea con gli indici registrati prima dello stato emergenziale"

* Dati estrapolati da "Sei mesi di controlli nella filiera agroalimentare REPORT attività ICQRF febbraio - luglio 2020"



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



 Sportello Etichettatura

 Crea la tua etichetta

 Inoltra il tuo quesito

 Riferimenti normativi
ALIMENTARE
NON ALIMENTARE

 FAQ

 Schede prodotto
ALIMENTARE
NON ALIMENTARE

Novità

TUTTE +



<https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it/>

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca

Riferimenti

- Reg. UE 1169/2011: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?qid=1593459216180&uri=CELEX:02011R1169-20180101>
- D. Lgs 231/2017: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/2/8/18G00023/sg>
- D. Lgs 145/2017: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/10/07/17G00158/sg>
- Report ICQRF febbraio – luglio 2020: <https://www.politicheagricole.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/15841>

29 settembre 2020

Cristina Giovannini Luca