

La delibera ARERA 395/2024/R/com

Il rafforzamento delle tutele per i clienti finali di energia elettrica e gas naturale

Obiettivi e destinatari

Nell'ambito dello Sportello per il consumatore, gestito dal settore Regolazione del mercato della Camera di commercio di Torino, in collaborazione con il suo Laboratorio Chimico e con il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Torino, Codacons Piemonte organizza un webinar sulla delibera ARERA 395/2024/R/com riguardante il rafforzamento delle tutele per i clienti di energia elettrica e gas.

Il webinar tratterà le modifiche, gli aggiornamenti, gli interventi migliorativi del Codice di Condotta Commerciale per consumatori e clienti finali di energia elettrica e gas naturale. Verranno illustrate le tutele in fase di stipula dei contratti, in particolare per le pratiche commerciali di Telemarketing e Teleselling atte a garantire trasparenza e chiarezza nelle informazioni commerciali. Infine, si analizzerà in cosa consistono i nuovi maggiori obblighi a carico dei venditori.

Programma

9:45 Introduzione e saluti

Salvatore Capozzolo, Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino

09:50 La delibera ARERA 395/2024/R/com

Michele De Rosa, Codacons Piemonte

10:50 Domande e conclusioni

Note Organizzative:

La partecipazione al webinar tramite la piattaforma Microsoft Teams è gratuita previa iscrizione al seguente link:

<https://events.teams.microsoft.com/event/12bb7c9e-9431-4117-bac8-629c0119b5ab@6bc79307-413a-44db-94ef-c15800d55860>

I partecipanti riceveranno una mail con le istruzioni per accedere all'evento.

**Mercoledì
17 settembre
dalle 9:45 alle 11:00**

**Webinar
Piattaforma Microsoft
Teams**

a cura di:
Laboratorio Chimico
Camera di Commercio Torino
tel. 011 6700 254
eventi@lab-to.camcom.it