

## E-commerce nell'era di IMPRESA 4.0

# Gli aspetti operativi dell'e-commerce

Torino, lunedì 29 novembre 2021 - Ore 16:45- 18:15  
Webinar su piattaforma Microsoft Teams

### Obiettivi e destinatari

L'eCommerce e, più in generale, il commercio on-line sono tematiche molto importanti nell'ambito del progetto IMPRESA 4.0.

Per questo motivo il [Punto Impresa Digitale della Camera di commercio di Torino](#), fin da quando è stato istituito, ha proposto alle PMI del torinese numerose e varie attività formativo-informative sull'argomento, divenute un vero e proprio ciclo di eventi, noto come [E-commerce nell'era di IMPRESA 4.0](#).

I contributi professionali sono stati e continuano ad essere numerosi ed interessanti.

Questo webinar è l'occasione per confrontarsi con gli esperti del [Consorzio Netcomm](#) sugli **elementi fondamentali del commercio on-line sotto il profilo operativo: quale può essere il team ideale per una PMI che fa e-commerce? Quali e quante attività stanno dietro al sito vetrina? La gestione della logistica, i metodi di pagamento, la customer care.**

### PROGRAMMA

**16:45 I servizi PID, PATLIB e EEN della Camera di commercio di Torino ed il [sito camerale sull'eCommerce](#)**

Mariangela Ravasenga - PID Camera di commercio di Torino e Comitato provinciale per la lotta alla contraffazione

**17:00 Dietro al sito vetrina. Operation per l'e-commerce**

Giulio Finzi - Senior Partner Consorzio Netcomm

**17:50 Q&A e conclusioni**

### MODALITÀ PARTECIPAZIONE

Partecipazione **gratuita**. Registrazione on-line entro il **29 novembre 2021** su

[www.to.camcom.it/20211129-ecommerce-aspetti-operativi](http://www.to.camcom.it/20211129-ecommerce-aspetti-operativi)

La manifestazione si svolgerà in modalità webinar.

I partecipanti registrati riceveranno via mail un link per collegarsi alla piattaforma della Camera di commercio.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PID Camera di commercio Torino

Email [pid.torino@to.camcom.it](mailto:pid.torino@to.camcom.it)

In collaborazione con

