



La normazione tecnica UNI a supporto della Gestione dell'Innovazione e della Proprietà intellettuale

Ing. Piergiuseppe Cassone,
Innovation Manager Confindustria Bergamo
Coordinatore UNI/CT 016/GL 89 Gestione dell'innovazione
Delegato UNI presso ISO/TC279 Innovation management



CONFINDUSTRIA BERGAMO



La normazione tecnica UNI a supporto della Gestione dell'Innovazione e della Proprietà intellettuale

La serie UNI EN ISO 56000 sulla gestione dell'innovazione

Piergiuseppe Cassone
Area Innovazione

Torino, 5 giugno 2023

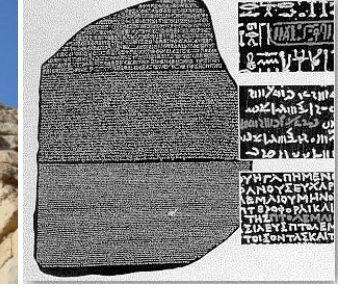
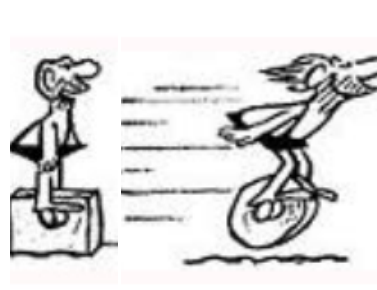
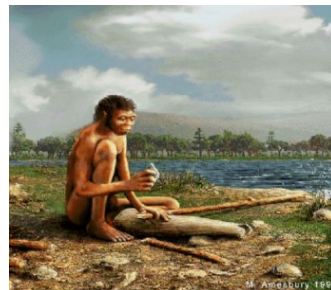
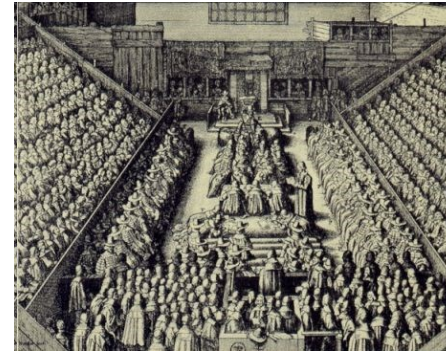
Evoluzione storica del concetto di innovazione



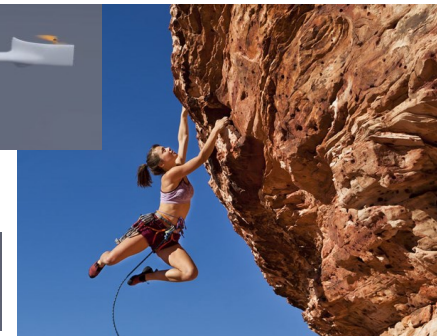
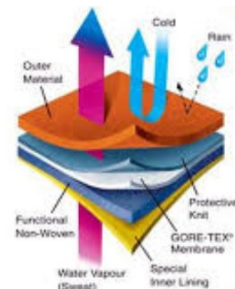
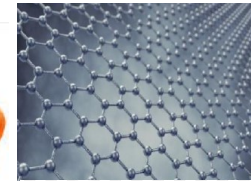
Oslo Manual
Frascati Manual



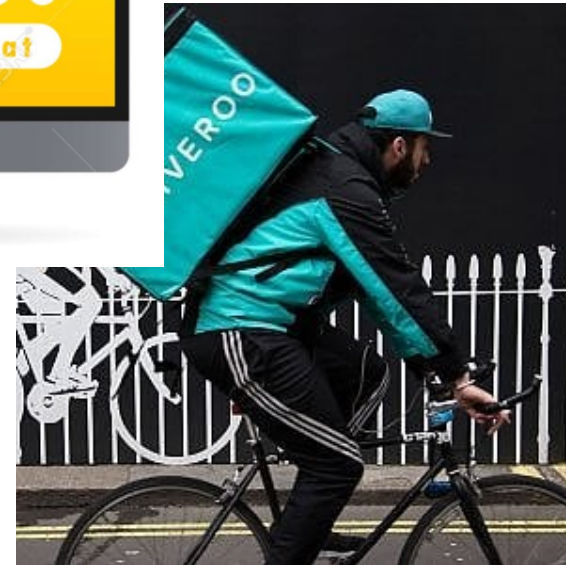
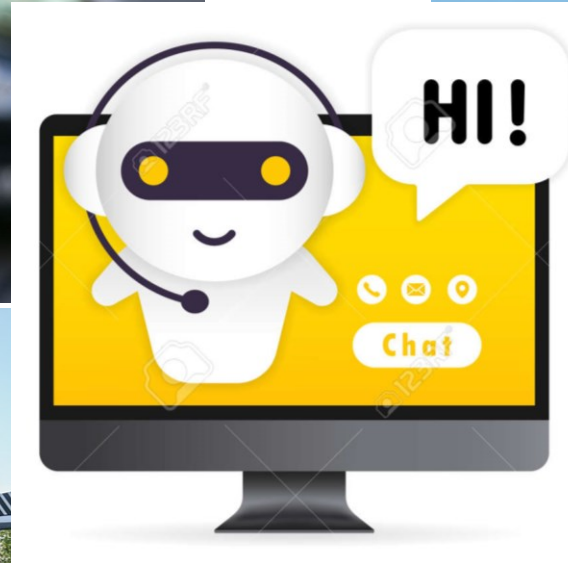
“Innovation as the critical dimension of economic change”



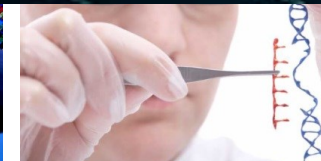
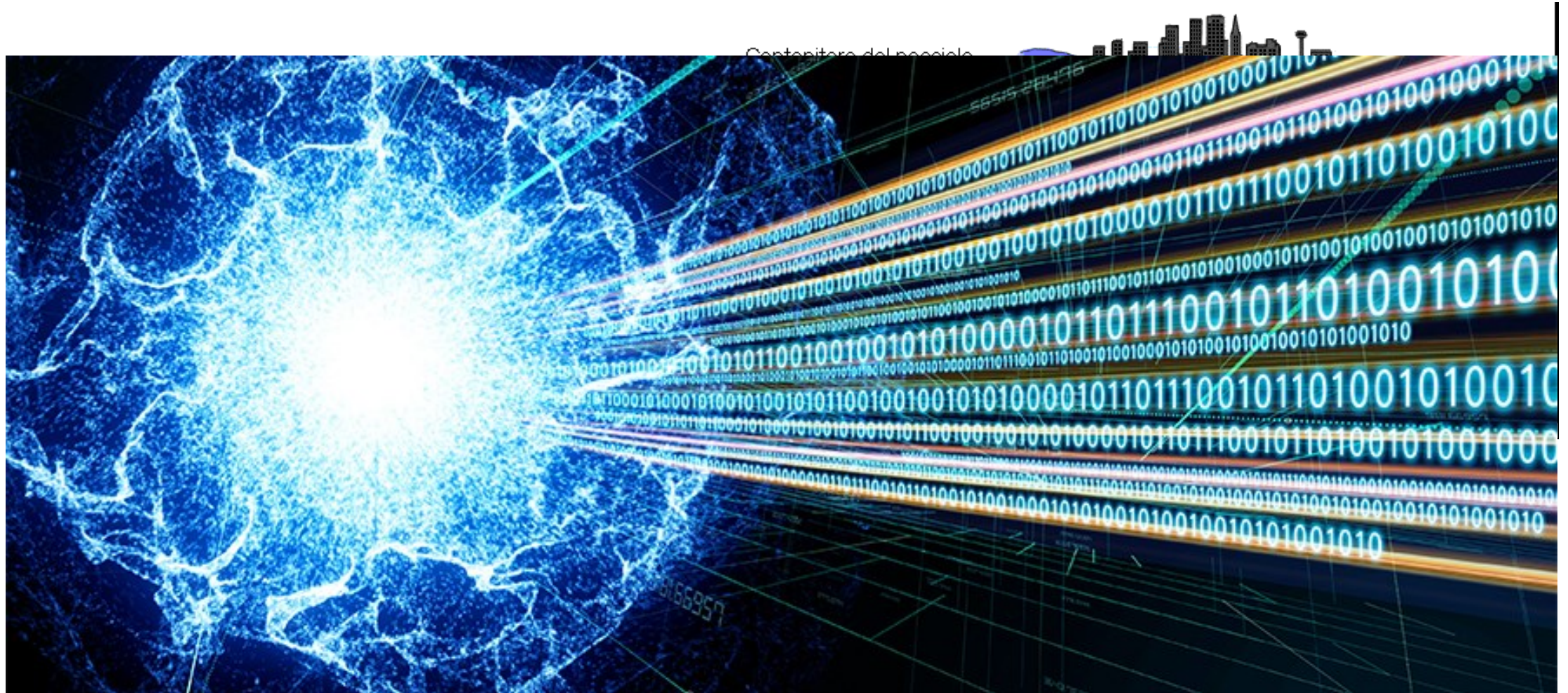
Innovazione di Prodotto



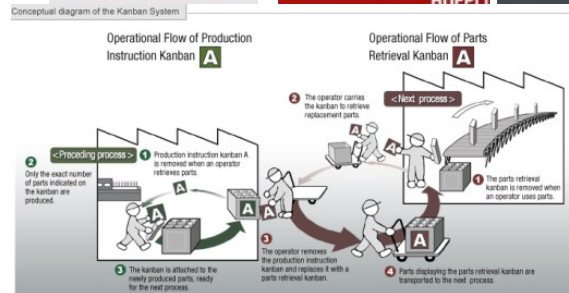
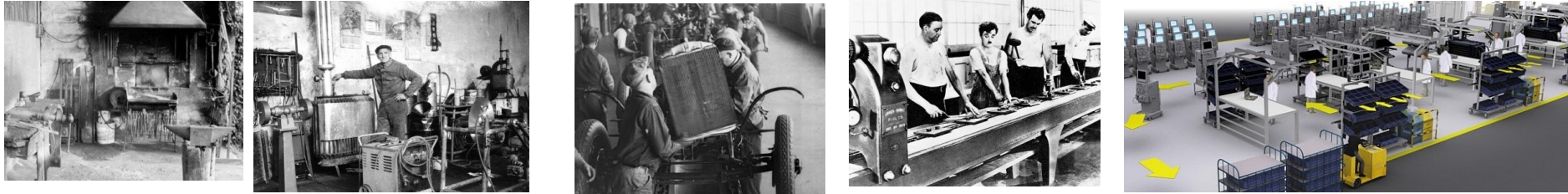
Innovazione di Servizio



Innovazione di Processo

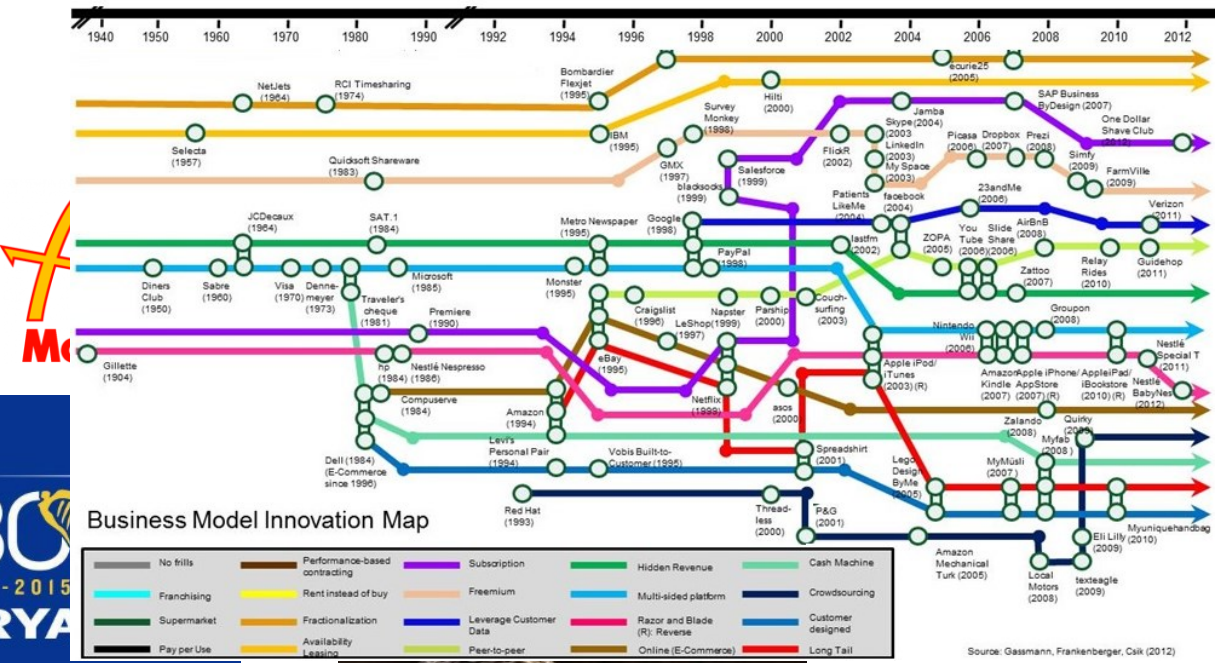


Innovazione Organizzativa



Innovazione di Modello di Business

Business Model Navigator
55 business model

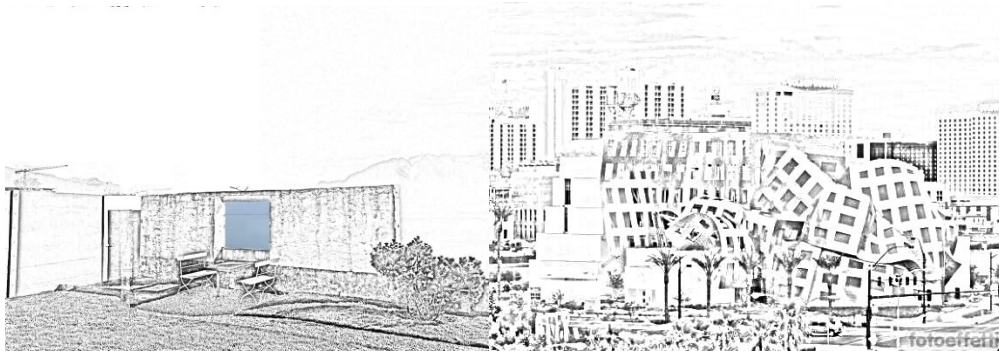


Design Driven Innovation

- dal Design con estetica e forme rigidamente vincolate –
- ✓ forma deve seguire la funzione (FFF - *form follows function*);
- ✓ la funzione deve seguire la forma.

al Design che, libero dall'obbligo di soddisfare le regole dell'architettura, può diventare fonte di innovazione e dare un nuovo significato alle cose.

Il **significato** diventa espressione originale dell'interpretazione attribuita da ciascuno che da spettatore-fruitori diventa “protagonista” in quanto responsabile dell'adattamento e completamento finale dell'opera e, quindi, del suo “**valore**”.



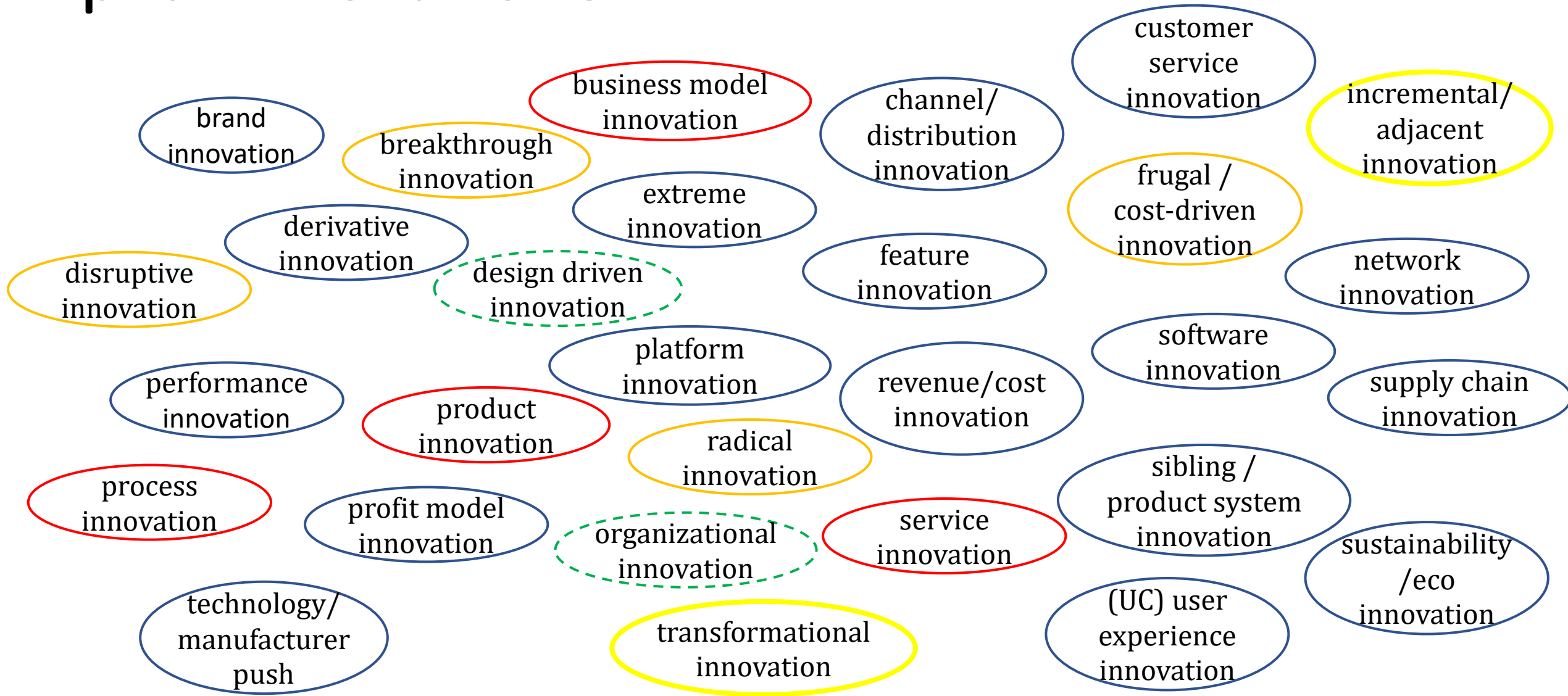
Laac, Corseaux (Le Courbusier) Center Brain Health, Cleveland (Frank Gehry)



libreria BOOKWORM, Kartell (Ron Arad)



Tipi di Innovazione



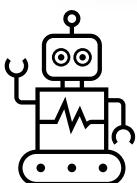
non c'è limite all'innovazione ...?





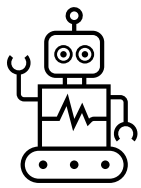
Digitalizzazione Vs **Customer Experience**



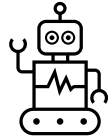


Tecnologia Vs **Soluzione Bisogni**





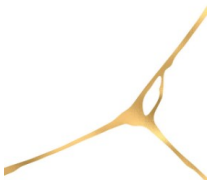
Industry 4.0 focuses on **cyber-physical-systems** and the **Internet of Things**, as well as further **technologies** mentioned when referring to the concept.



Industry 5.0 shall be based on supporting and fostering **socially and ecologically relevant values**.



Industry 6.0 is defined as “Ubiquitous, customer-driven, virtualized, **antifragile** manufacturing”



FUTURE WATCH

BUSINESS
FINLAND

Visiting address:
Portikatu 1, Helsinki
FI-00181 Finland

www.businessfinland.fi
tel. +358 29 50 55000
info@businessfinland.fi

Innovation Funding Agency Business
Finland
P.O. Box 69, FI-00181 Helsinki, Finland
Business ID 0512096-4

Business Finland Oy
P.O. Box 358
FI-00181 Helsinki, Finland
Business ID 2725600-3



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Credito d'Imposta per R&S ed INNOVAZIONE



Villa Falcioneri, Frascati (1963)



Oslo (1992)

Milestones del processo normativo





ISO/TC 279

2015

2022



ISO/TC 279

Innovation management

(IMS) WG 1

(Terminology) WG 2

(Tools and methods) WG 3

(Assessment) WG 4

54

Paesi Partecipanti

18

Paesi Osservatori

Chairman: ~~Alice de Chaineve~~ *Alice de Chaineve*



afnor GROUPE

AIRBUS DEFENCE & SPACE

Participating members: Guatemala, Kazakhstan, Latvia, Malaysia, Poland, Trinidad and Tobago, Ukraine
Observing members: Belarus and Senegal



WG: Working Group

ISO/TC 279 INNOVATION MANAGEMENT



Stakeholders

SONY



UPPSALA
UNIVERSITET



DAIMLER



AIRBUS



unitec
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



Universitat de Girona



SIPO

STATE INTELLECTUAL PROPERTY
OFFICE OF THE P.R.C



CONFINDUSTRIA BERGAMO



ATKearney



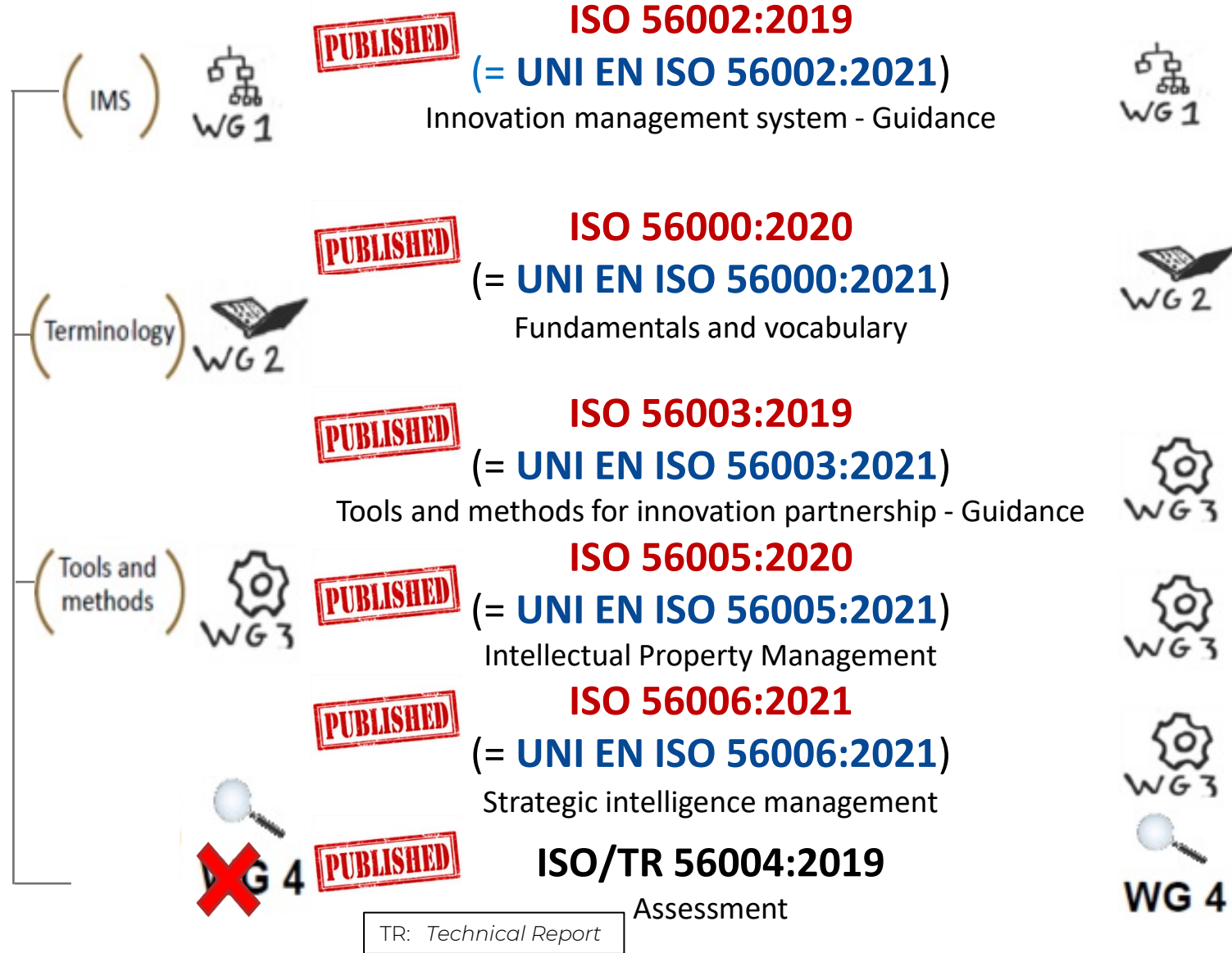
Liason



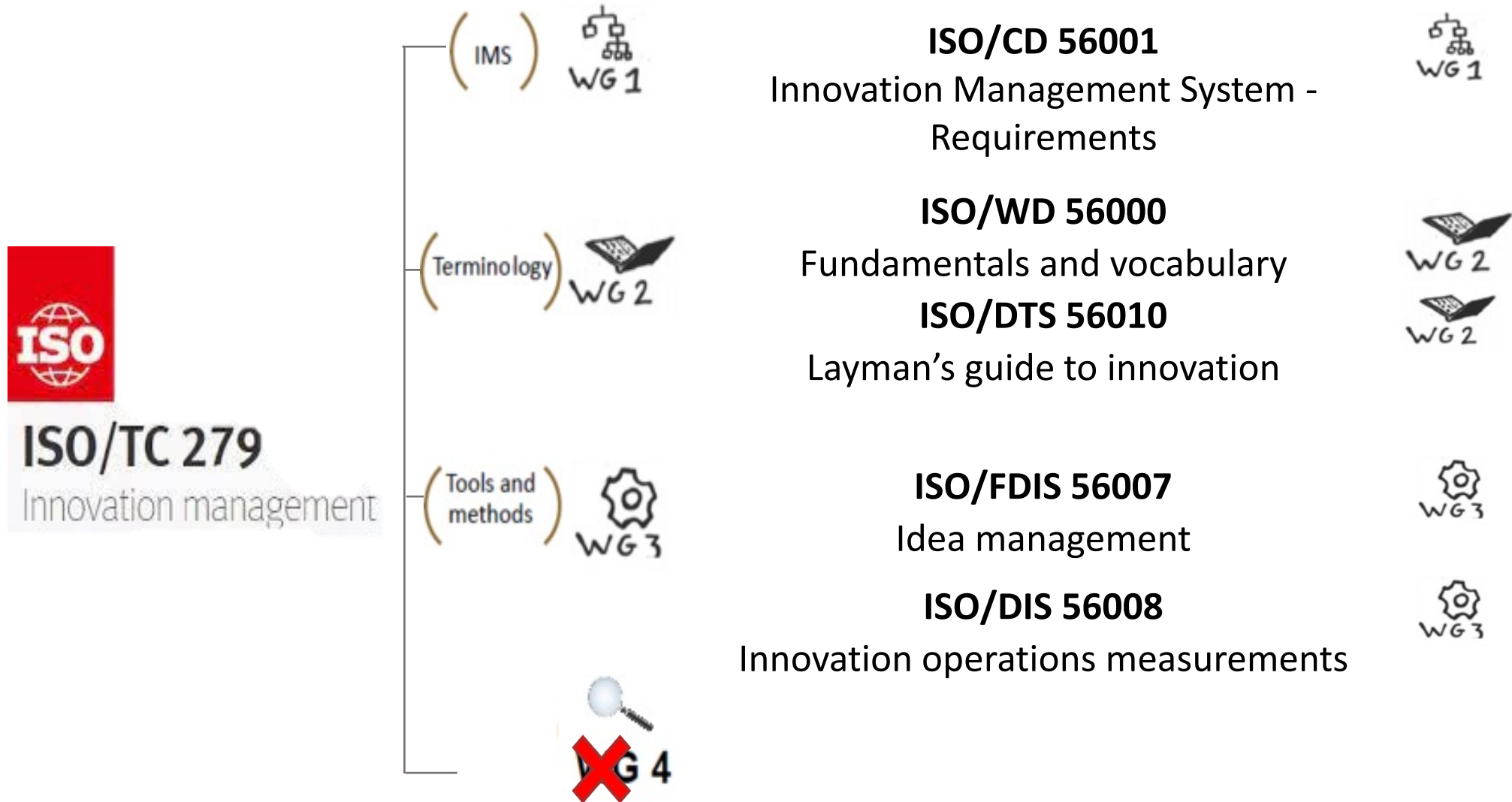
<https://www.iso.org/committee/4587737.html>



ISO/TC 279 INNOVATION MANAGEMENT



ISO/TC 279 INNOVATION MANAGEMENT



Altri riferimenti

➤ **UNI 11814:2021** Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nell'ambito della gestione dell'innovazione - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità

➤ **UNI/PdR 121:2021** Impresa 4.0 - Linee guida per la gestione dell'innovazione nelle PMI e nelle Reti di Imprese

➤ **A Journey through the IMPs** Perché per innovare è opportuno partire dai principi

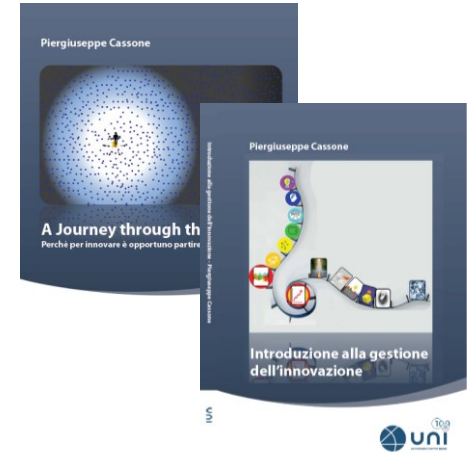
➤ **Introduzione alla gestione dell'innovazione**

➤ **Handbook ISO 56002**

➤ **L'année de L'innovation**® Serious Game

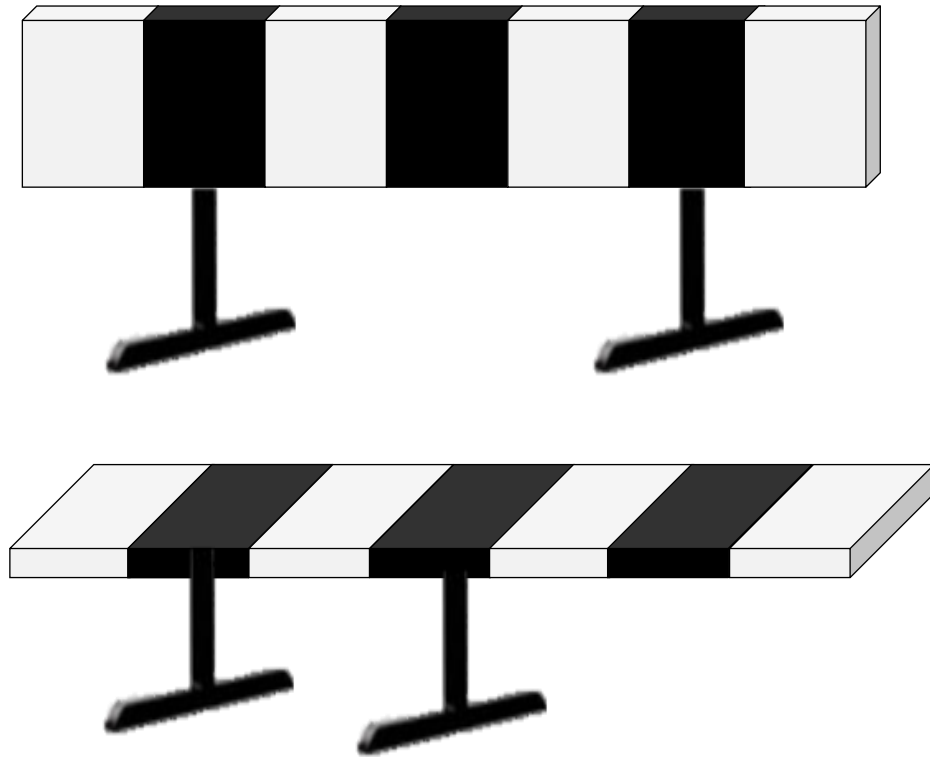
➤ **UNI – GL89**
Norma sull'assessment per la Gestione dell'Innovazione

➤ **UNI – PdR XXX**
Gestione dell'innovazione sostenibile Linee guida per la gestione dei processi di innovazione sostenibile nelle imprese attraverso l'Open Innovation



Normazione ed Innovazione?

... Apprendere lo stato dell'arte di una certa disciplina
... per andare oltre



“... Establishing and enforcing prescribed means and methods encourages people to avoid responsibility for failure and to claim that the failure was not their fault because they followed the stipulated methods. ...”

“ ... **creativity and standardization are not mutually exclusive but mutually complementary**, if it is clear to employees that the working methods are no more than **standard** actions that are **useful hints for improvement**, ... ”

Yoshio Kondo (Professor Emeritus in Kyoto University)

UNI EN ISO 56000:2021: innovazione e valore

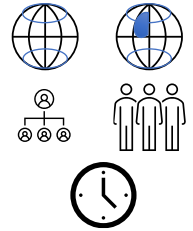
Risultato? Processo?



ISO/TC 279
Innovation management

innovazione: entità nuova o modificata che realizza o redistribuisce **valore**

[UNI EN ISO 56000:2021, 3.1.1]

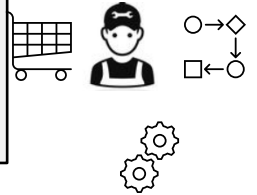


ISO/TC 279
Innovation management

entità: qualsiasi cosa percepibile o concepibile

[UNI EN ISO 56000:2021, 3.2.5]

⇒ prodotto, servizio, processo, modello, metodo, ...



ISO/TC 279
Innovation management

valore: benefici derivanti dal **soddisfacimento delle esigenze e aspettative**, in relazione alle **risorse** utilizzate

[UNI EN ISO 56000:2021, 3.7.6]

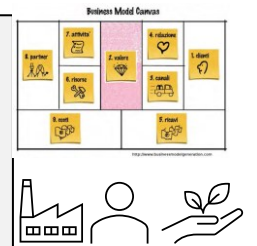
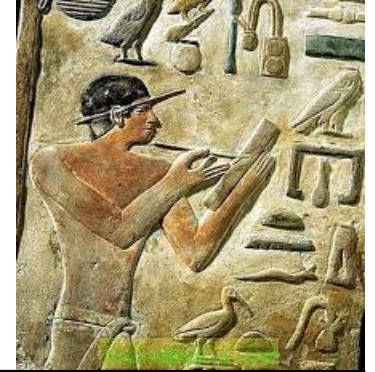




Image made using COMSOL Multiphysics® software and provided courtesy of COMSOL

entità **modificata:**
quanto?

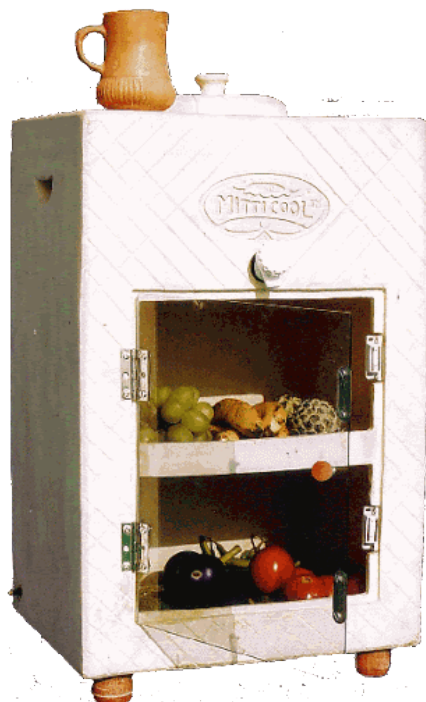


innovazione con un **alto grado di cambiamento**
(in relazione all'entità o all'impatto)

[ISO EN ISO 56000:2021, 3.1.1.1; 4.1.3; 4.2.2.3]

L'innovazione radicale è all'altro estremo opposto del continuum rispetto **all'innovazione incrementale**.

**manca nella norma una definizione
di "innovazione incrementale"**



Frigorifero ad evaporazione Mitticool

entità **modificata:**
come?



innovazione pensata inizialmente per esigenze meno impegnative, che spiazza le offerte correnti

[UNI EN ISO 56000:2021, 3.1.1.2]

NASA



Frugal Innovation

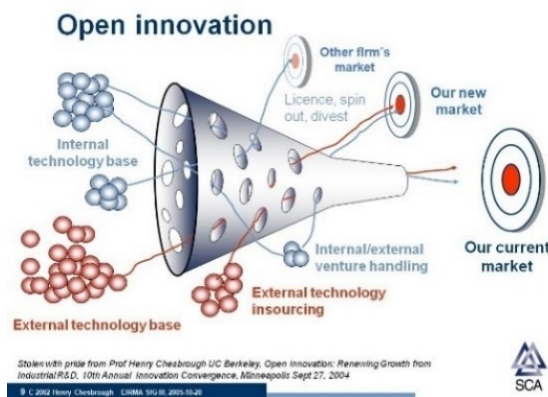


Open Innovation

ISO/TC 279

Innovation management

processo per la gestione di **condivisione di informazioni e conoscenza** e dei **flussi** attraverso i **confini dell'organizzazione** con riferimento all'innovazione
[UNI EN ISO 56000:2021, 3.6.5], [UNI EN ISO 56003:2021]



Divario tra aspettative e risultati dell'innovazione

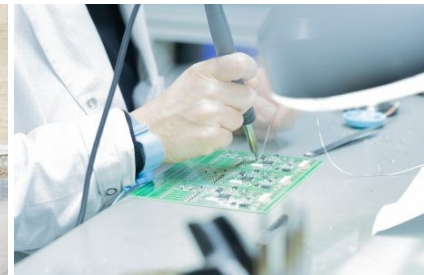
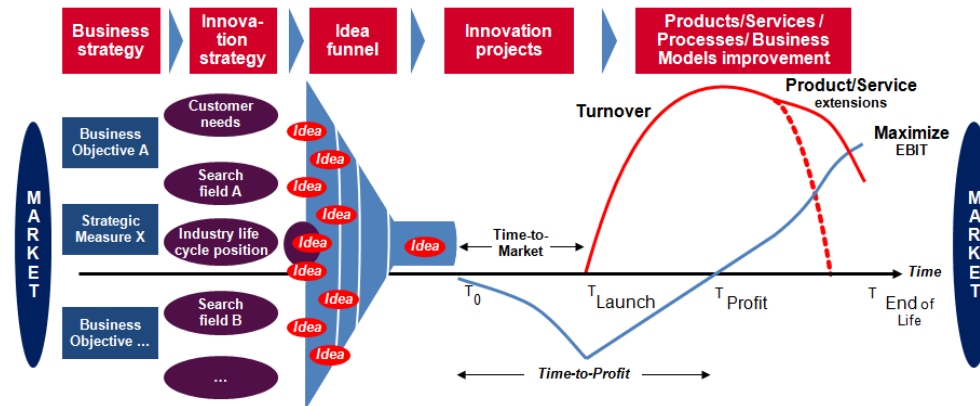
L'**innovazione** è considerata da molti come **asset primario** per la **competitività** delle imprese

e nonostante sia un processo **complesso**,
con **elevati costi e rischi**

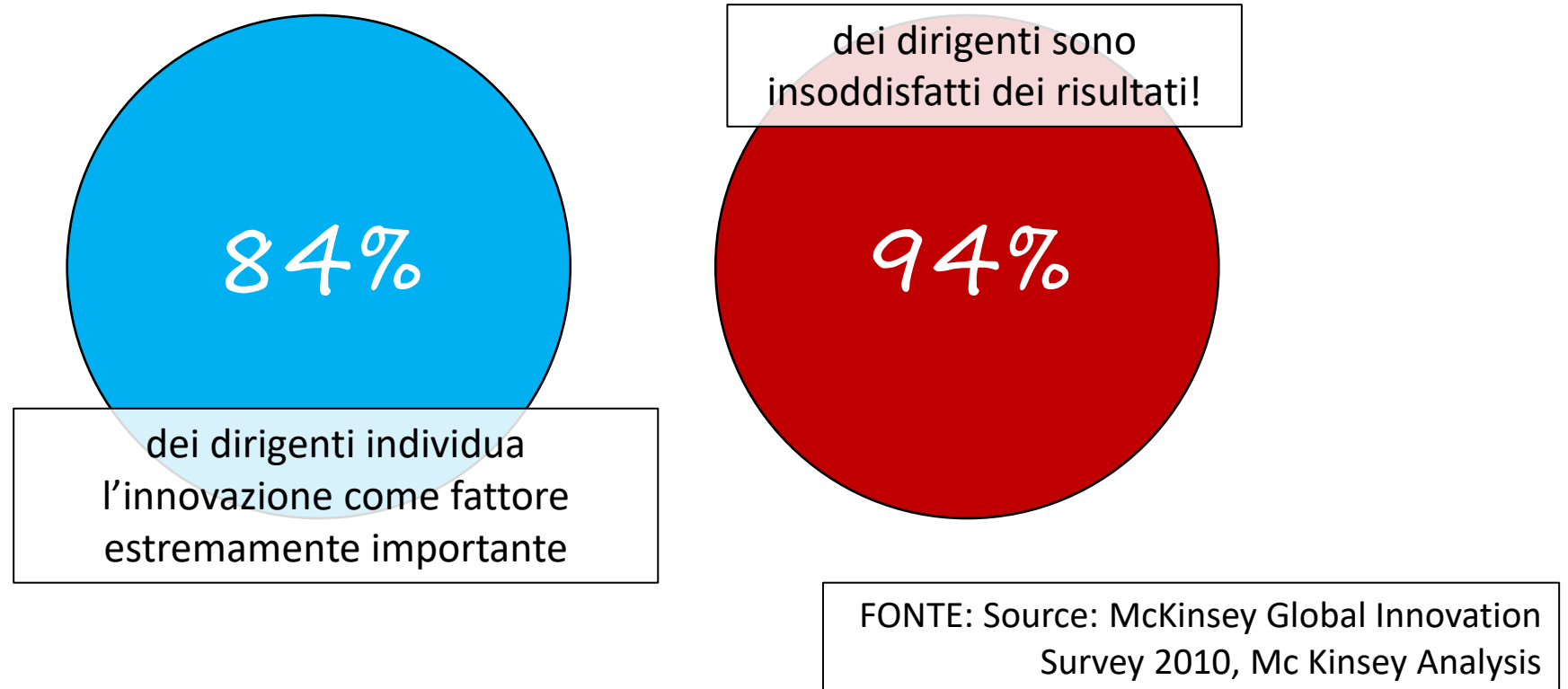


e richieda una **multidisciplinarietà**
di **skill** e **competenze**,

9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE

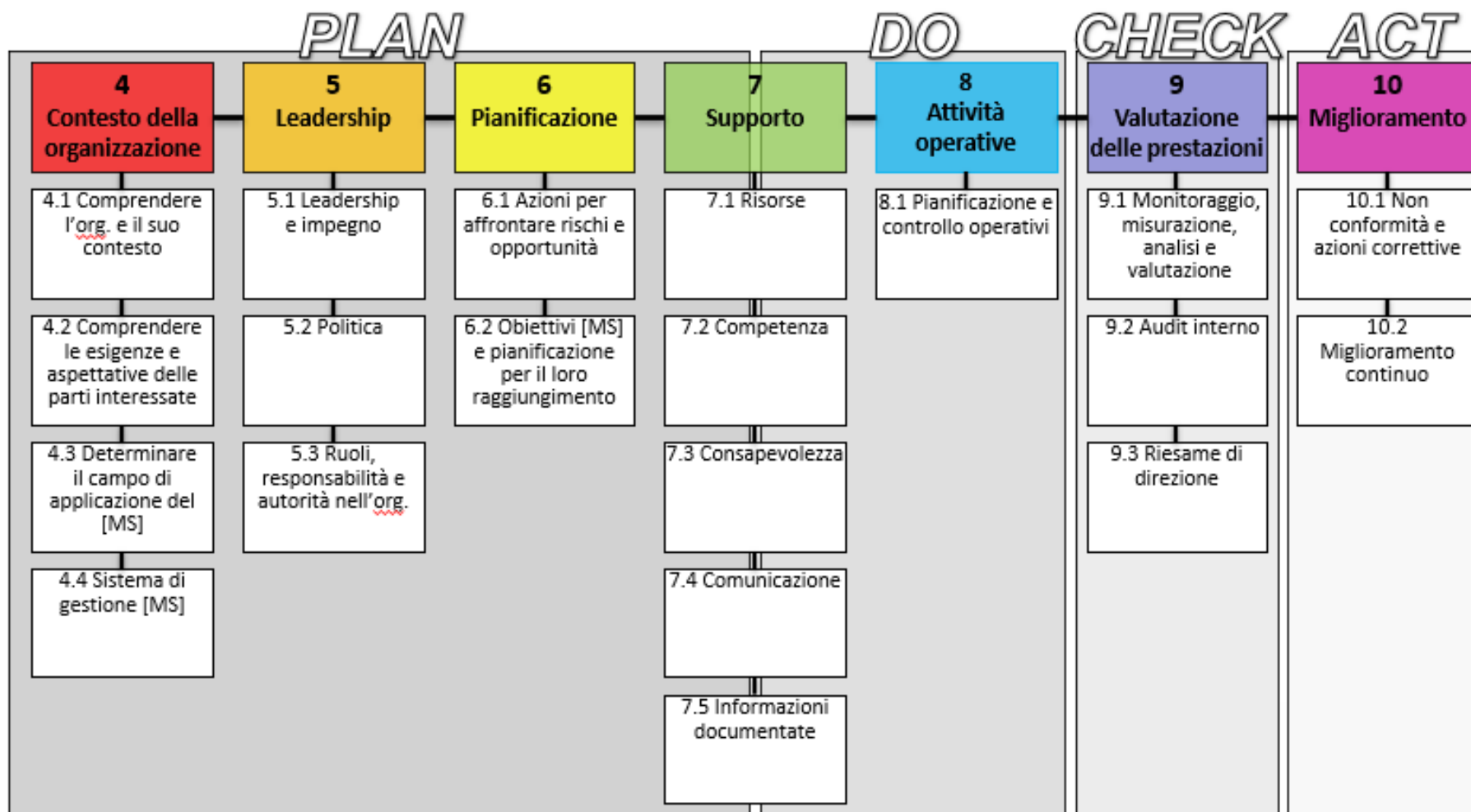
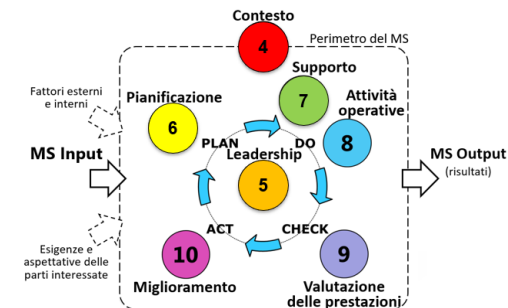


Divario tra aspettative e risultati dell'innovazione

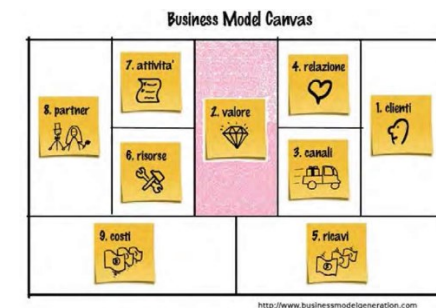
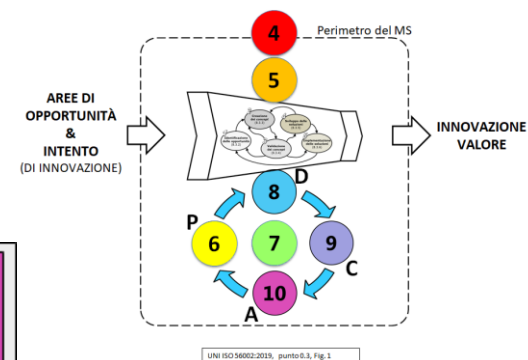
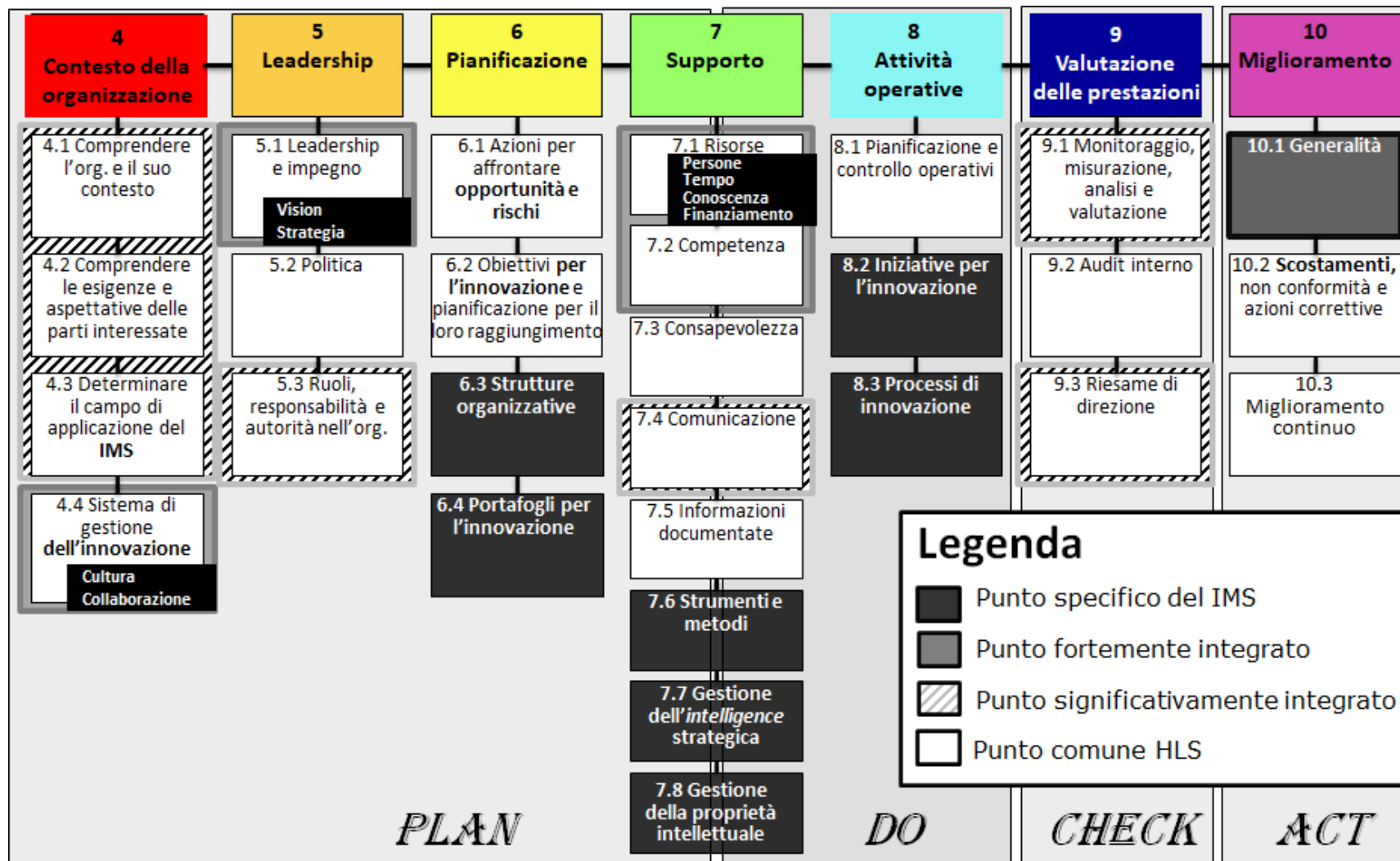


Qual è la ricetta?

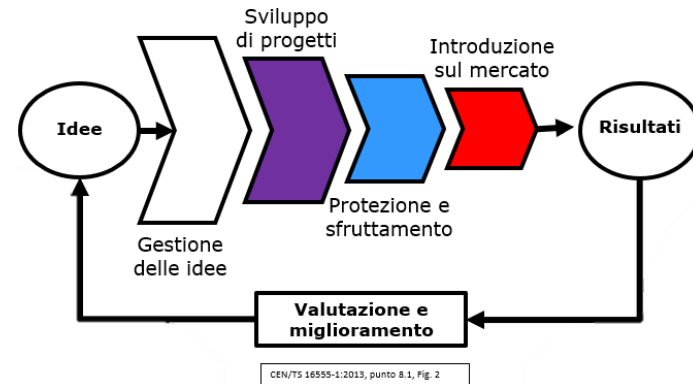
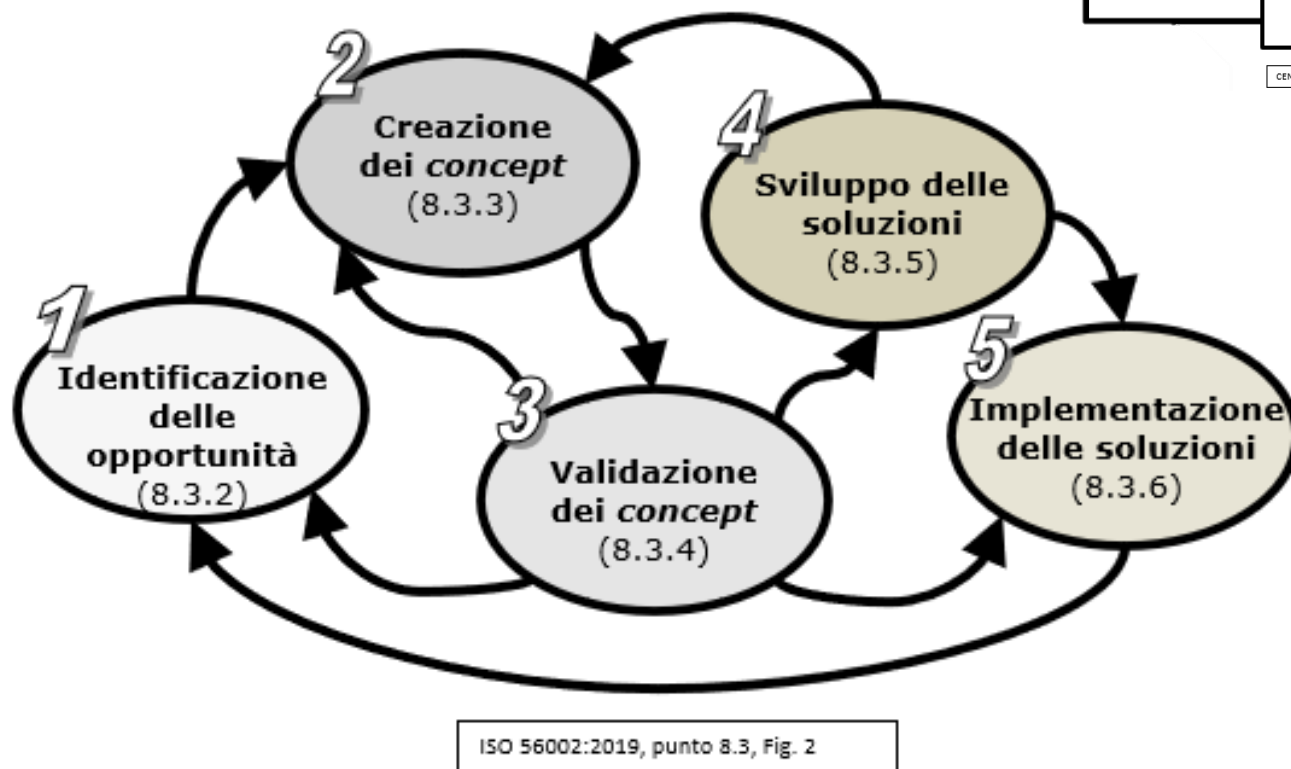
Il metamodello HS per i sistemi di gestione



Gli «add on» della 56002

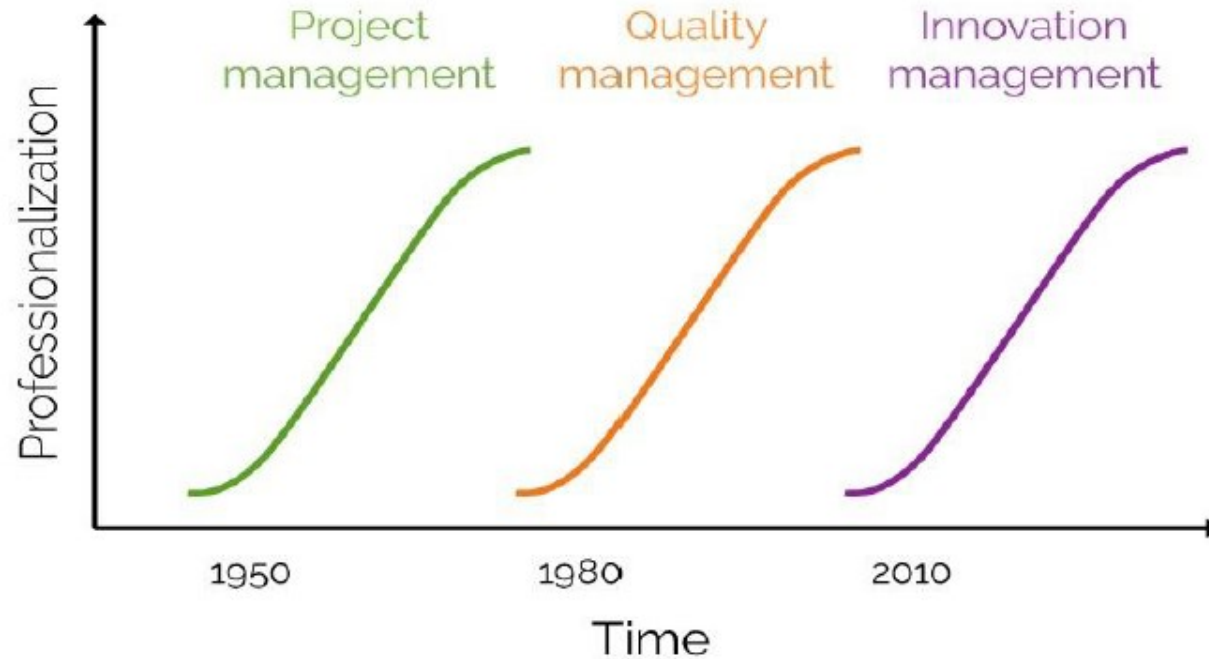


I processi di innovazione

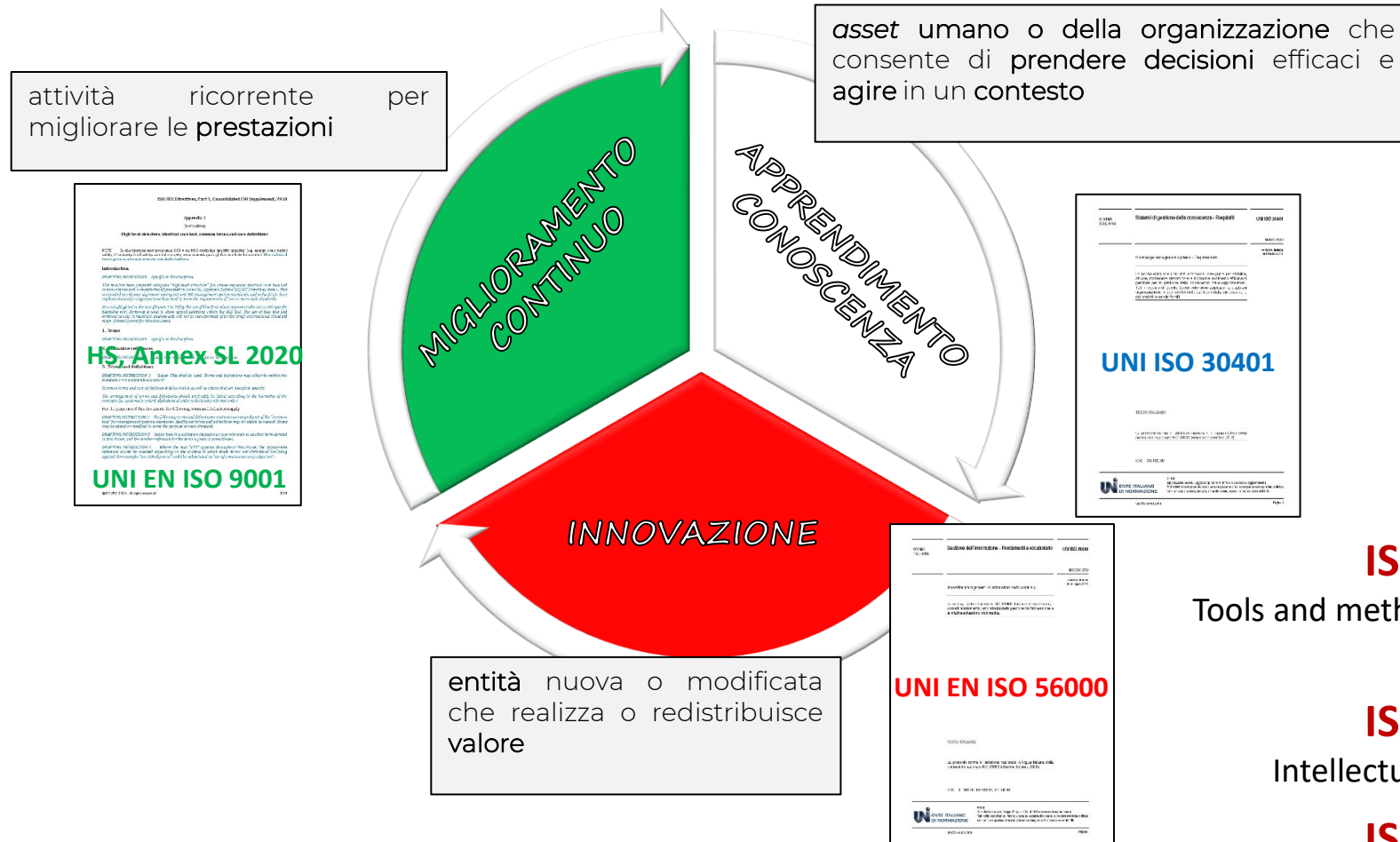


Innovation Manager, Expert, Technician

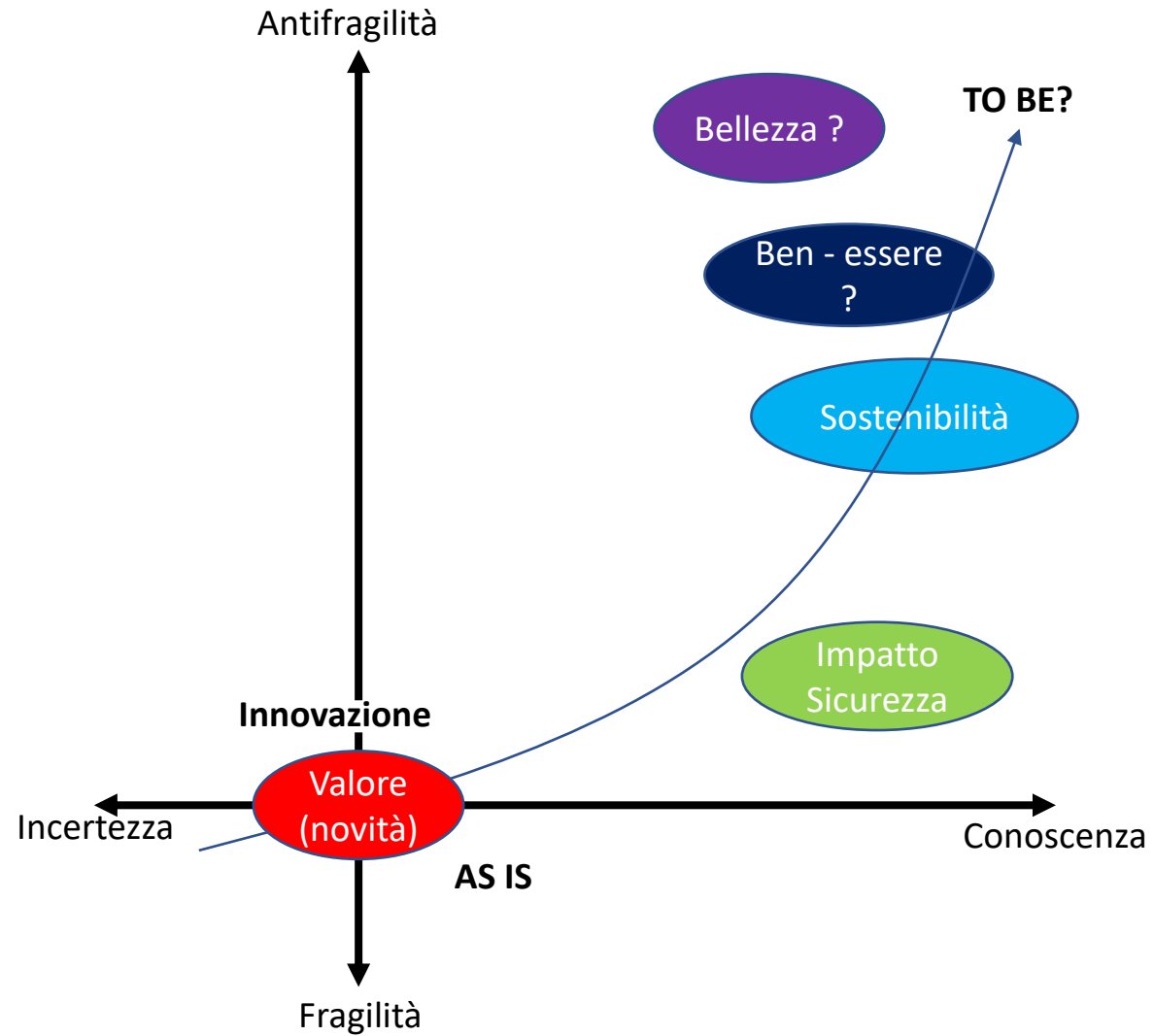
New profession is rising



Normazione Innovazione e Conoscenza (IP)



AS IS – TO BE



UNI EN ISO 56000:2025: innovazione, valore e..

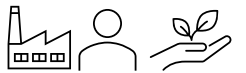


Antifragility: Properties of systems where **increased ability to thrive due to stress**, shock, volatility, disorder, error, **fail**, attack or failure.

Ethics



Antifragile innovation: new or modified entity that generates or redistributes shared value **increasing the antifragility of the context in which it is included**



Antifragile organization: organization capable of managing uncertainty and even disruptive changes (political, social, economic, climatic and health) increasing its antifragility and/or that of the context to which the organization belongs

Sustainable Innovation

Complexity

Impact of Innovation



RSO 1.3 - Rafforzare la crescita sostenibile e la competitività delle PMI e la creazione di posti di lavoro nelle PMI, anche grazie agli investimenti produttivi

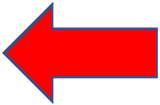


Azione 1.3.1 - Misure a sostegno della competitività, innovazione e internazionalizzazione delle imprese

PR FESR CAMPANIA 2021-27

Metodologia e Criteri di Selezione delle Operazioni

AMMISSIBILITÀ SOSTANZIALE	VALUTAZIONE	PREMIALITÀ
Rispetto delle condizioni di ammissibilità specifiche previste dalla base giuridica applicabile	- Qualità del progetto in termini di definizione degli obiettivi, metodologia e procedure di attuazione dell'intervento - Sostenibilità economico-finanziaria del progetto in termini di economicità della proposta (rapporto tra l'importo del sostegno, le attività intraprese e il conseguimento degli obiettivi) - Competenze tecniche o soluzioni organizzative del soggetto proponente per l'attuazione delle operazioni - Qualità del carattere innovativo del progetto di investimento, in caso di sovvenzioni finanziarie e/o strumenti finanziari, e capacità di rafforzare processi produttivi, attraverso la valorizzazione dell'intera filiera del processo di R&I, sino al trasferimento tecnologico - Capacità del progetto - ove previsti interventi "non immateriali" - di contribuire alla neutralità carbonica e alla lotta al cambiamento climatico - Qualità, coerenza e dettaglio dell'offerta tecnica proposta, in caso di attuazione mediante appalto per la fornitura di servizi - Congruità del rapporto fra i costi da sostenere per l'attuazione dell'investimento e le potenziali ricadute in termini di accesso a nuovi mercati - Sostenibilità economico-finanziaria del progetto di investimento, in caso di sovvenzioni finanziarie e/o strumenti finanziari - Grado di sinergia e/o complementarità con il PNRR	- Imprese che abbiano avviato le procedure o ottenuto una certificazione ambientale dell'organizzazione o del sito ISO 14001, EMAS, ISO 50001 - Imprese che abbiano avviato le procedure od ottenuto una certificazione dell'innovazione dell'organizzazione o del sito ISO 56002, UNI/PdR 121:2021 - Imprese che abbiano avviato e/o adottato una politica ambientale - Imprese che abbiano avviato le procedure o ottenuto l'etichettatura ambientale di prodotto di tipo Ecolabel, certificazione ISO 14021, Dichiarazione Ambientale di Prodotto - Imprese con un sistema certificato di Responsabilità Sociale di Impresa, SA 8000 - Imprese che abbiano adottato procedure di Social Life Cycle Assessment of Products (UNEP) - Promuovere e/o aderire a progetti o reti di cooperazione interregionale, transfrontaliera o transnazionale - Rilevanza della componente femminile e/o giovanile in termini di partecipazione societaria e/o finanziaria in caso di sovvenzioni finanziarie e/o strumenti finanziari - Capacità dell'intervento di promuovere azioni a tutela dell'uguaglianza, dell'inclusione, della non discriminazione e della parità di genere - Utilizzi o si impegni a utilizzare strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro (ex post) Ricadute occupazionali¹⁵





CONFINDUSTRIA BERGAMO

Grazie

Contatti

*Piergiuseppe Cassone, p.cassone@confindustriabergamo.it,
342 8493088*

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente.

Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell' art.1229 c.c.



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA
DI TORINO



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Ing. Piergiuseppe Cassone

<https://www.linkedin.com/in/piercassone/>

