



La normazione tecnica a supporto dell'innovazione

5 giugno 2023

Claudio Perissinotti Bisoni – Technical Project Manager

UNI – CHI SIAMO

- **Associazione privata** senza scopo di lucro, **fondata nel 1921**
- Riconoscimento: Decreto Legislativo n. 223/2017 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del **Regolamento (UE) n. 1025/2012** sulla normazione europea
- Elabora «**standard**» in tutti i settori dell'economia, per l'industria, il commercio, i servizi e la società in generale, ad esclusione delle materie elettriche ed elettrotecniche
- Rappresenta l'Italia negli **organismi di normazione tecnica europeo (CEN) e internazionale (ISO)**



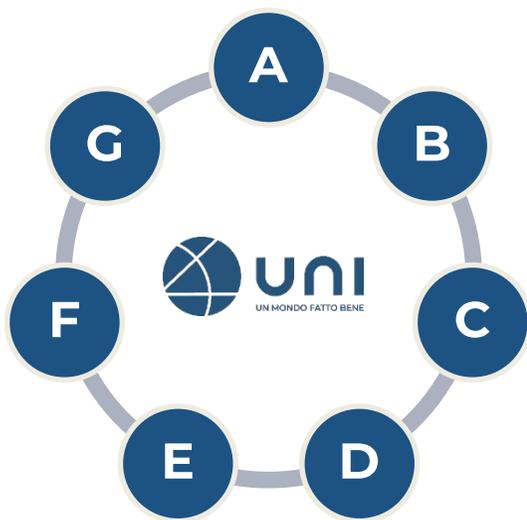
LE NOSTRE CIFRE*

[* dal rendiconto di sostenibilità di UNI 2022](#)



1.630 norme pubblicate nel 2022, di cui il 34% legate alla sostenibilità

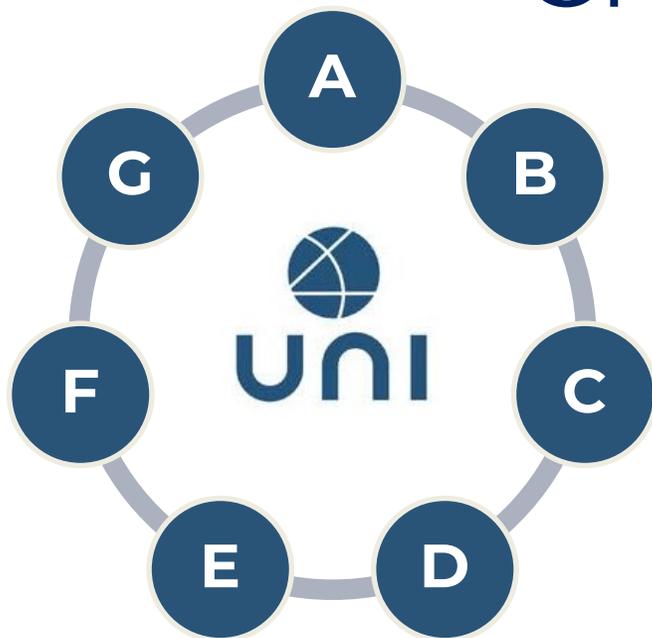
15 PdR pubblicate nel 2022, di cui il 67% legate alla sostenibilità



- A - Industria e commercio
- B - Ministeri, PA
- C - Consumatori
- D - Associazioni di categoria e ordini professionali
- E - Mondo accademico, enti di ricerca
- F - Normazione e certificazione
- G - ONG

UN MONDO **FATTO BENE**
U

CHI SCRIVE LE NORME



- A – Produttori, industria e commercio, laboratori
- B – Ministeri, Pubblica amministrazione
- C – Consumatori
- D – Associazioni di categoria, ordini professionali, sindacati
- E - Mondo accademico, enti di ricerca
- F - Mondo della certificazione e accreditamento
- G - ONG

Una **piattaforma multi-stakeholder** al servizio del "**sistema-Paese**"



STANDARDS E ONU SDGs (1/2)



Contributi degli standard agli SDGs

Economico: facilitano il commercio internazionale, migliorando le “Infrastrutture Nazionali per la Qualità” di un Paese e sostenendo le pratiche aziendali sostenibili.

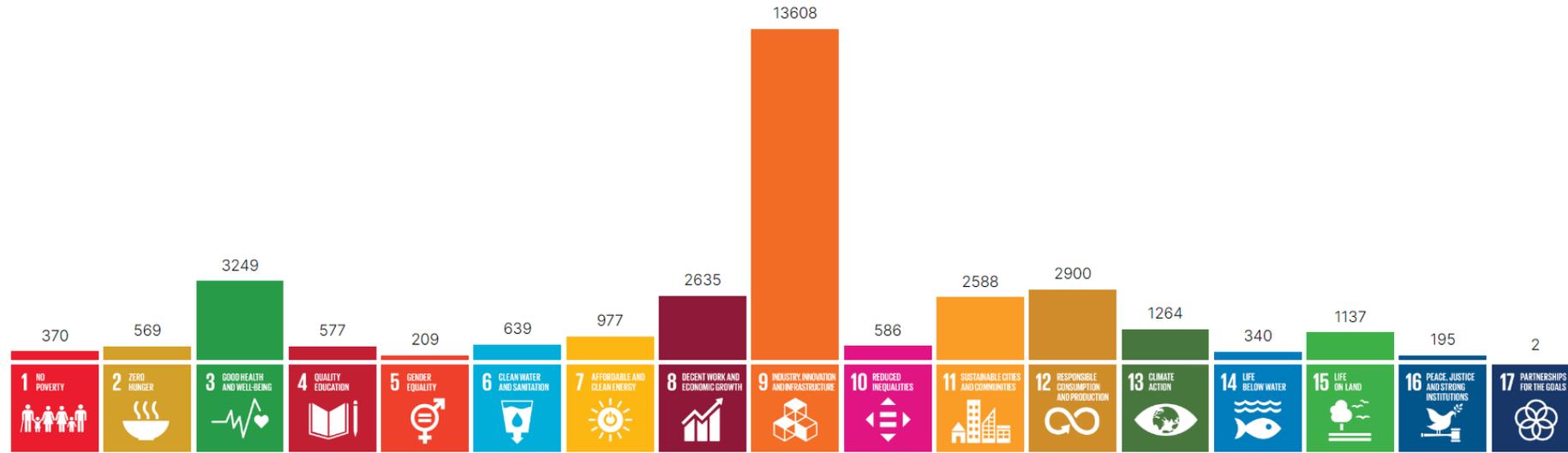
Sociale: aiutano a migliorare la salute e il benessere dei cittadini. Riguardano tutti gli aspetti del benessere sociale, dai sistemi e prodotti sanitari all’inclusione sociale e all’accessibilità.

Ambientale: aiutano a gestire l’impatto ambientale di tutte le attività. Si occupano di aspetti come la realizzazione di un sistema di gestione ambientale, la misurazione e la riduzione delle emissioni di gas serra e del consumo energetico, nonché incoraggiando un consumo responsabile.

Istituzionale perché la normazione facilita il dialogo tra pubblico e privato e supporta le attività di partnership Public Private Partnership.



STANDARDS E ONU SDGs (2/2)



44%

PERCHÉ LE NORME SULL'INNOVAZIONE?

VANTAGGI DI
MERCATO

VANTAGGI
ORGANIZZATIVI

VANTAGGI
CULTURALI

PERCHÉ LE NORME SULL'INNOVAZIONE?

VANTAGGI DI
MERCATO

VANTAGGI
ORGANIZZATIVI

VANTAGGI
CULTURALI

- Fornire indicazioni su come un'organizzazione può soddisfare le **esigenze** non ancora soddisfatte dei clienti
- Aumentare le **opportunità di business** e aprire nuovi mercati
- Portare alla conseguente **riduzione delle barriere commerciali**
- **Ridurre il time-to-market**
- Migliorare la **competitività** di varie organizzazioni
- **Rispondere ai bisogni** sia dei paesi sviluppati che di quelli emergenti

PERCHÉ LE NORME SULL'INNOVAZIONE?

VANTAGGI DI
MERCATO

VANTAGGI
ORGANIZZATIVI

VANTAGGI
CULTURALI

- **Ridurre costi e rischi durante il processo di innovazione**
- Favorire la **collaborazione internazionale, tramite un linguaggio comune**
- Aumentare la capacità dell'organizzazione di **prendere decisioni**: testare e provare, fallire velocemente, capacità di prendere rischi ragionevoli, affrontando sfide e cambiamenti del mondo
- **Migliorare l'efficienza e la performance** delle organizzazioni
- **Contribuire a monitorare il ritorno degli investimenti** effettuati innovazione
- Valutare i progressi dell'organizzazione e **identificare e condividere buone pratiche** nella gestione dell'innovazione

PERCHÉ LE NORME SULL'INNOVAZIONE?

VANTAGGI DI
MERCATO

VANTAGGI
ORGANIZZATIVI

VANTAGGI
CULTURALI

- Sviluppare una mentalità aperta per accettare **nuovi modelli e metodi di business**
- Promuovere la **crescita di una cultura dell'innovazione** con un obiettivo globale
- Facilitare l'attuazione di **partenariati**
- Migliorare la **collaborazione e la comunicazione** su scala globale
- Implementare la **responsabilità sociale** nel processo di innovazione dell'organizzazione

GLI ORGANI TECNICI DELL'INNOVAZIONE



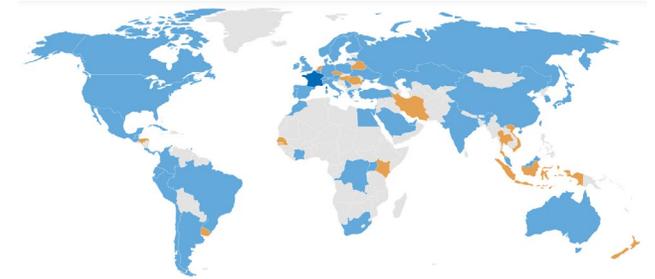
UNI/CT 016/GL 89
Gestione
dell'innovazione



CEN/TC 389
Innovation
management



ISO/TC 279
*Innovation
management*



■ Secretariat
■ Participating Members [54]
■ Observing Members [18]



SUSTAINABLE DEVELOPMENT **GOALS**

serie
UNI CEN/TS 16555-X
UNI EN ISO 5600X
e
UNI 11814:2021



serie
CEN/TS 16555-X
EN ISO 5600X



serie
ISO 5600X

ISO/TC 279 – LA SERIE 5600X



ISO/TC 279
Innovation
management

ISO/TC 279/WG 1
Innovation management system

ISO/TC 279/WG 2
Terminology, terms and definitions

ISO/TC 279/WG 3
Tools and methods



TYPE
B

ISO 56000:2020
(= **UNI EN ISO 56000:2021**)
Fundamentals and vocabulary

ISO 56002:2019
(= **UNI EN ISO 56002:2021**)
Innovation management system - guidance

ISO 56003:2019
(= **UNI EN ISO 56003:2021**)
Tools and methods for innovation partnership

ISO/TR 56004:2019
(= **UNI CEN ISO/TR 56004:2021**)
Innovation Management Assessment

ISO 56005:2020
(= **UNI EN ISO 56005:2021**)
Intellectual Property Management

ISO 56006:2020
(= **UNI ISO 56006:2022**)
Strategic Intelligence Management

TYPE
A

ISO/WD 56000
Fundamentals and vocabulary

ISO/CD 56001
Innovation management system

ISO 56007
Idea Management

ISO/DIS 56008
Innovation operation measurements

ISO/DTS 56010
Illustrative examples of ISO 56000

WD: Working Draft
CD: Committee Draft
DIS: Draft International Standard
DTS: Draft Technical Specification

CEN/TC 389 – LE NORME EUROPEE



CEN/TC 389
*Innovation
management*

CEN/TS 16555-2:2015

(= **UNI CEN/TS 16555-2:2015**)

Gestione dell'intelligence strategica

CEN/TS 16555-3:2015

(= **UNI CEN/TS 16555-3:2015**)

Orientamento all'innovazione

CEN/TS 16555-4:2015

(= **UNI CEN/TS 16555-4:2015**)

Gestione della proprietà intellettuale

CEN/TS 16555-6:2015

(= **UNI CEN/TS 16555-6:2015**)

Gestione della creatività

II GL 89 – LE NORME ITALIANE (1/2)

UNI 11814:2021 (PUBBLICATA)

APNR: Figure professionali operanti nell'ambito della gestione dell'innovazione - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità



UNI/CT 016/GL 89

*Gestione
dell'innovazione*

La norma definisce i requisiti relativi alle figure professionali operanti nell'ambito della gestione dell'innovazione (innovation management professionals), ossia: Tecnico dell'innovazione (Innovation Technician), Specialista dell'innovazione (Innovation Specialist), Manager dell'innovazione (Innovation Manager).

Tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità, in coerenza con il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ). Tali requisiti sono inoltre espressi in maniera tale da agevolare e contribuire a rendere omogenei e trasparenti, per quanto possibile, i processi di valutazione della conformità.

II GL 89 – LE NORME ITALIANE (2/2)



UNI/CT 016/GL 89

*Gestione
dell'innovazione*

Progetto UNI1610181 (IN PROGRESS)

Gestione dell'innovazione - Valutazione della gestione dell'innovazione – Guida

La specifica tecnica fornisce delle **linee guida per la corretta comprensione, conduzione e restituzione dei risultati di un assessment della gestione dell'innovazione** (IMA - Innovation Management Assessment), comprendendo la valutazione della capacità di innovazione (innovation capability) di un'organizzazione.

Essa è applicabile da parte di tutti i tipi di organizzazione, indipendentemente da tipo o dimensione, o dai prodotti forniti e servizi erogati, così come dalle relative prassi e/o approcci alla gestione dell'innovazione.

La specifica tecnica è stata elaborata tenendo conto dell'UNI CEN ISO/TR 56004:2021 “Valutazione (assessment) della gestione dell'innovazione - Guida”.

NORMAZIONE E INNOVAZIONE? SÌ, GRAZIE!

La normazione tecnica:

- ✓ facilita il **trasferimento tecnologico**, la **co-progettazione** e promuove la comprensione da parte del mercato dei risultati della ricerca;
- ✓ aiuta a definire il contesto di **nuovi mercati emergenti**;
- ✓ riduce le tempistiche di diffusione dell'innovazione, permette **l'interoperabilità** (e quindi anche tra tecnologie);
- ✓ crea relazioni – **networking** – con clienti, concorrenti, fornitori, enti regolatori, consumatori/utenti;
- ✓ favorisce **l'accettabilità dell'innovazione** per clienti, **committenti pubblici** e la **fiducia dei consumatori**.

→ **LE NORME TECNICHE SONO UN VEICOLO DI INNOVAZIONE!**



PROGETTI FINANZIATI: COSA FA LA NORMAZIONE?

- a) Considerare le norme tecniche esistenti **evitando duplicazioni**
- b) Usare i risultati delle attività di ricerca e innovazione per **migliorare gli standard esistenti e per creare strumenti ad hoc** (es. standardization toolkit)
- c) Anticipare e codificare i **bisogni del mercato**
- d) **Divulgare e condividere** i risultati del progetto e delle attività di ricerca e innovazione.



UN MONDO **FATTO BENE**

STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE: CEN WORKSHOP AGREEMENT (CWA)



Documento tecnico pubblicato dal CEN pensato per **soddisfare un bisogno immediato** e rispondere tempestivamente alle esigenze del mercato.

Usato per definire:

- **Tecnologie emergenti** o in rapido cambiamento
- **Trasferimento dei risultati dei progetti di ricerca** (es. HORIZON 2020, HORIZON EUROPE, LIFE, ...)
- **Pre-normazione sperimentale** per anticipare lo **sviluppo di future norme tecniche** europee

STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE: PRASSI DI RIFERIMENTO (UNI/PdR)

Prodotto della normazione per il **trasferimento tecnologico e dell'innovazione**, elaborate rapidamente, servono per preparare **future attività di normazione**.

- Sono documenti tecnici per **settori innovativi (inclusa l'innovazione sociale)**, per codificare “buone pratiche” già in essere utilizzate dal mercato, per definire **applicazioni particolari di norme esistenti, disciplinari proprietari**, modelli di gestione **sperimentati a livello locale**, per **valorizzare i risultati derivati da progetti finanziati ...**
- Sono elaborate da un “Tavolo” di esperti di **organizzazioni rappresentative del mercato** cui è destinata la prassi (es. associazioni di rappresentanza, pubbliche amministrazioni, enti di certificazione)
- Diffuse **gratuitamente** e ad **applicazione sperimentale ... per diventare** con il tempo **delle NORME!**

UNA NUOVA PDR SULL'INNOVAZIONE SOSTENIBILE

Prassi di riferimento XX (avvio lavori febbraio 2023)

Open Innovation – Gestione dell'innovazione sostenibile – Linee guida per la gestione dei processi di innovazione sostenibile nelle imprese



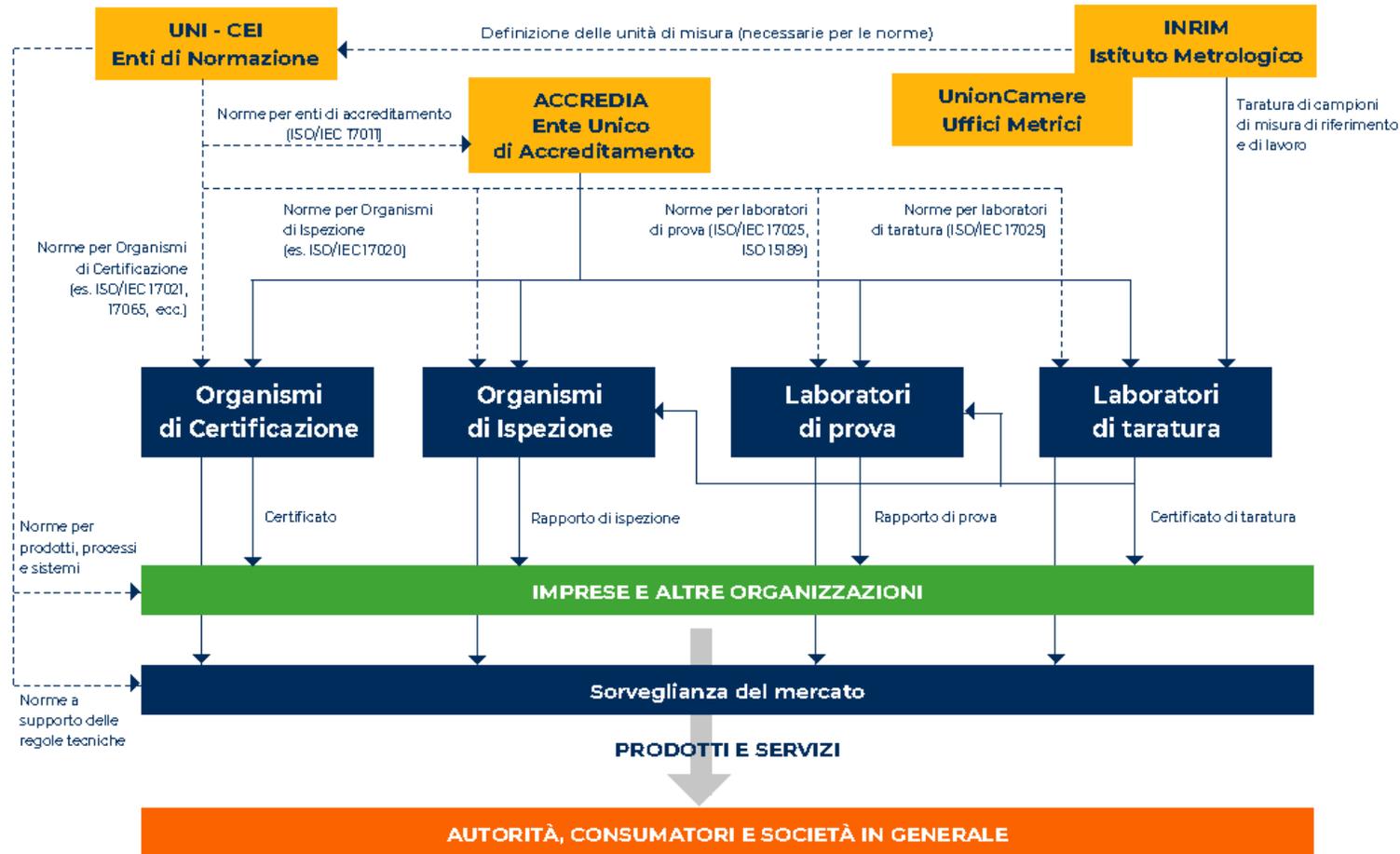
La prassi di riferimento proposta ha l'obiettivo di definire delle linee guida riguardanti il processo di gestione dell'Innovazione sostenibile. basato sulle attività svolte da Enel in tale ambito. Il documento intende **supportare le organizzazioni nell'affrontare i cambiamenti organizzativi e produttivi necessari per vincere la sfida del nuovo paradigma dell'Industry 5.0 che ha come fattori principali la sostenibilità, l'ambiente e le persone.**

La funzione **Innovability** di Enel svolge, infatti, la propria attività attraverso l'approccio Open Innovability, modello nato dalla crisi delle parole Open **INNOVation e sustainABILITY**, ovvero basato sulla più ampia apertura a possibili soluzioni che, oltre ad essere innovative, devono necessariamente garantire sostenibilità per il business di Enel lungo tutta la catena del valore



UN MONDO **FATTO BENE**

INFRASTRUTTURA PER LA QUALITÀ



Dal «Manifesto» IQ:
Un sistema essenziale per il benessere e la salute dei cittadini, la tutela dell'ambiente, l'**innovazione** e la competitività delle imprese

UNI EN ISO 56002:2021. Gestire l'innovazione per creare valore. Conoscere e applicare il Creative Problem Solving nei processi di innovazione

AL MOMENTO NON DISPONIBILE | Se interessato contattaci



[CORSO DA REMOTO](#)

UNI ISO 56005:2021. Gestire l'innovazione per creare valore. Introduzione alla gestione della proprietà intellettuale

.da remoto - 11 aprile 2022 (13:00 - 18.00)



[CORSO DA REMOTO](#)

Serie UNI ISO 56000. Gestire l'innovazione per creare valore. Una Fast Track per conoscere e applicare il Design Thinking

AL MOMENTO NON DISPONIBILE | Se interessato contattaci



[CORSO DA REMOTO](#)

Serie UNI EN ISO 56000. Gestire l'innovazione per creare valore. Leadership e innovazione: binomio per il successo organizzativo

AL MOMENTO NON DISPONIBILE | Se interessato contattaci



[CORSO DA REMOTO](#)

store.uni.com/courses



UNITRAIN. LA FORMAZIONE CHE VI PORTA LONTANO.



UNITRAIN
Conoscere e applicare gli standard

Grazie!



 claudio.perissinotti@uni.com

 [linkedin.com/in/claudiooperissinotti](https://www.linkedin.com/in/claudiooperissinotti)