



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Claim etici di sostenibilità: come garantirne la credibilità

Emanuele Riva, Accredia Vice Direttore Generale & IAF Chair

15 novembre 2021

Competenza, indipendenza, imparzialità

Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano, in applicazione del **Regolamento europeo 765/2008**, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. Accredia è un'associazione riconosciuta che opera senza scopo di lucro, sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.

Soggetti accreditati

2.000

Ispettori ed esperti

557

Giornate di verifica

16.797

ACCREDIA

**Si riesce a dare un valore
numerico all'attività di
accreditamento?**

ABBIAMO ACCREDITATO

Organismi di certificazione, ispezione e
verifica

521

Laboratori di prova, medici e PTP

1.277

Laboratori di taratura e RMP

202



Qualche esempio di attività accreditata?



CE



Accordo con Unioncamere – certificazioni visibili sulla Visura Camerale



Camera di Commercio Industria Artigianato e
Agricoltura di CUNEO

Registro Imprese - Archivio ufficiale della CCIAA

In questa pagina viene esposto un estratto delle informazioni presenti in visura che non può essere considerato esaustivo, ma che ha puramente scopo di sintesi

VISURA ORDINARIA SOCIETA' DI CAPITALE

IDG S.P.A.



ZMPGRV

Il QR Code consente di verificare la corrispondenza tra questo documento e quello archiviato al momento dell'iscrizione. Per la verifica utilizzare l'App RI QR Code o visitare il sito ufficiale del Registro Imprese.

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale ALBA (CN) CORSO ASTI 18
CAP 12051
Indirizzo PEC idgspa@pec.idgspa.com
Telefono 0173 33646
Numero REA CN - 110291
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 00582110045
Partita IVA 00582110045
Codice LEI 815600209BA60DDF3383
Forma giuridica societa' per azioni
Data iscrizione 27/06/1978
Data ultimo protocollo 13/10/2020
Presidente Consiglio CARAGLIO PAOLO
Amministrazione Rappresentante dell'Impresa
Procuratore CISLAGHI IGNAZIO

ATTIVITA'

Stato attività attiva
Data inizio attività 11/06/1980
Attività esercitata vendita al dettaglio di materiale elettrico, accessori per macchinari e impianti, automazioni elettriche ed elettroniche; commercio all'ingrosso di materiale elettrico, accessori per macchinari e impianti, automazioni
Codice ATECO 47.52.1
Codice NACE 47.52
Attività import export -
Contratto di rete si
Albi ruoli e licenze si
Albi e registri ambientali -

L'IMPRESA IN CIFRE

Capitale sociale 1.339.000,00
Addetti al 30/09/2020 165
Soci 3
Amministratori 5
Titolari di cariche 1
Sindaci, organi di controllo 6
Unità locali 21
Pratiche inviate negli ultimi 12 mesi 8
Trasferimenti di sede 0
Partecipazioni ⁽¹⁾ si

CERTIFICAZIONE D'IMPRESA

Attestazioni SOA -
Certificazioni di QUALITA' si

DOCUMENTI CONSULTABILI

Bilanci 2019 - 2018 - 2017 - 2016 - 2015 - ...
Fascicolo si
Statuto si
Altri atti 73

certificazioni di qualità, ambientali ed altro in corso di validità
(fonte Accredia, ultimo aggiornamento 16/12/2020)

Numero certificato: 9160.IDG1

Data di prima emissione: 19/11/2013

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A.

Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditamento:

SGQ - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualita'

Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015

Settori certificati:

29 - Commercio All'ingrosso E Al Dettaglio; Riparazione Autoveicoli, Motociclette E Prodotti Per La Persona E La Casa

Numero certificato: 0021.2018

Data di prima emissione: 15/01/2018

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A.

Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditamento:

SGQ - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualita'

Norma di riferimento: **CRMS FP 07:2015**

Stima del giro d'affari del settore TIC (Testing certification Inspection)

- Fatturato: 4,2 miliardi di euro
- Circa 33mila addetti

Con questi numeri, il comparto assume un ruolo rilevante nell'ambito dei servizi professionali alle imprese, rappresentandone circa il 3,5% in termini di fatturato e poco meno del 3% in termini di occupazione

Questo vale solo in Italia o anche all'estero?

Accredia è **full member** di EA, IAF e ILAC e **firmataria degli Accordi internazionali** EA MLA, IAF MLA e ILAC MRA, che garantiscono il mutuo riconoscimento dei risultati delle valutazioni di conformità svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.



EUROPEAN CO-OPERATION FOR ACCREDITATION

Associazione europea degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione, ispezione e verifica e dei laboratori.



INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione e verifica.



INTERNATIONAL LABORATORY ACCREDITATION COOPERATION

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori.

About IAF

The **International Accreditation Forum (IAF)** is a worldwide association of accreditation bodies and other bodies interested in conformity assessment in the fields of management systems, products, processes, services, personnel, validation and verification and other similar programmes of conformity assessment.

Our primary function is to develop a single worldwide program of conformity assessment which reduces risk for businesses and their customers by assuring them that accredited certificates and validation and verification statements may be relied upon.



87

Accreditation
Bodies

23

Association
Members

6

Regional
Accreditation

75

AB MLA Signatories

5

Recognized
Regional

8



International Laboratory Accreditation Cooperation



International Organisation for Standardisation



UN Industrial Development Organisation



International Electrotechnical Commission



International Telecommunications Union



International Organization of Legal Metrology



The Global Food Safety Initiative



WORLD BANK GROUP

World Bank



International Civil Aviation Organization

GLOBALG.A.P.

GLOBALG.A.P.



International Halal Accreditation Forum

FAMIQS

The Quality and Safety System for Specialty Feed Ingredients



International Personnel Certification Association

FSSC 22000

Foundation FSSC



INetQI

ACCREDIA

Perché è importante l'accreditamento?

Benefici per i soggetti accreditati:

- Reputazione
- Performance

Benefici per la Pubblica Amministrazione

- Supporto alla legislazione
- Semplificazione dei controlli
- Acquisti della PA

Benefici per le imprese

- Competitività
- Internazionalità

Benefici per i consumatori

- Garanzia di qualità
- Più fiducia, meno rischi

“Osservatorio” Accredia: lo studio dei benefici per le imprese

- Miglioramento delle performance aziendali
«**ottimizzazione processi**»
- Posizionamento sul mercato
«**vantaggio economico**»
- Individuazione di un approccio strategico, anche in ottica di minori impatti ambientali e di riduzione dei rischi dei lavoratori
«**approccio strategico**»

Alcuni dei più recenti studi realizzati

Certificare per competere. Dalle certificazioni ambientali nuova forza al Made in Italy
(Symbola - Accredia - Cloros , 2016)

La sicurezza sui luoghi di lavoro e la certificazione
(Accredia - Inail- Aicq, 2018)

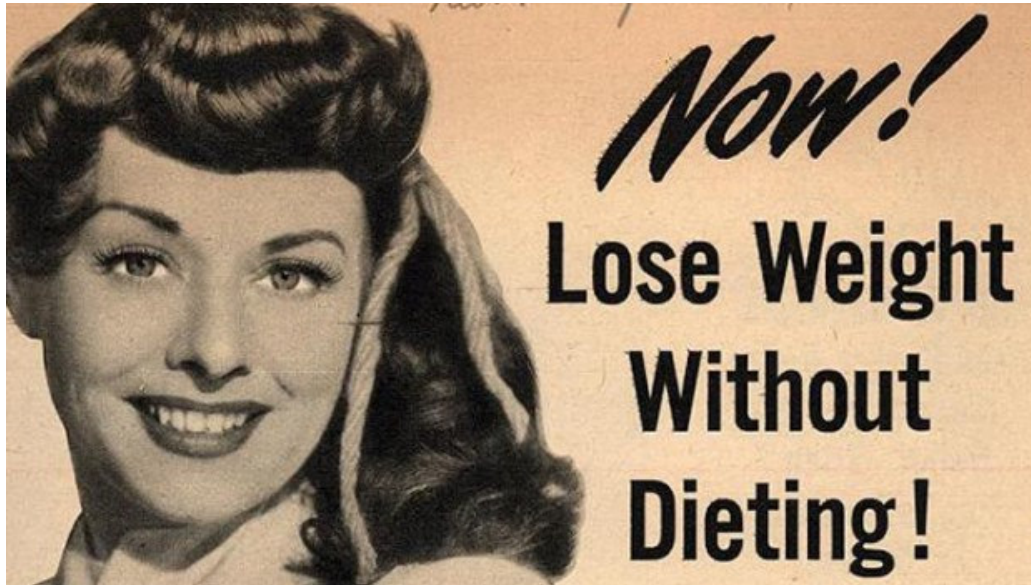
Accreditamento e certificazioni. Valore economico e benefici sociali
(Accredia – Prometeia, 2020)

Lo studio degli effetti economici e sociali dell'IQ

Partner	Anno	Osservatorio Accredia	Principali risultati
Istat	2021	Diffusione ed effetti della certificazione accreditata tra le aziende esportatrici	<ul style="list-style-type: none"> • 19mila imprese esportatrici con un sistema di gestione certificato pari al 15% del totale delle esportatrici; • 230 miliardi valore di export pari al 53% del valore complessivo di export; • Le imprese certificate, soprattutto se di piccole dimensioni: <ul style="list-style-type: none"> ❖ esportano in un numero maggiore di paesi ❖ partecipano di più alle catene del valore globali ❖ sono più produttive
Prometeia	2020	Accreditamento e certificazioni. Valore economico e benefici sociali	<ul style="list-style-type: none"> • 10,8 miliardi di euro contributo alla crescita del valore aggiunto nel periodo 2013-2018 grazie alle attività accreditate dell'industria TIC • 2,5%-18,1% incremento di fatturato delle imprese grazie alla certificazione accreditata di un sistema di gestione • 13,73 milioni di tonnellate di CO2 risparmiate grazie all'adozione di certificazioni nei settori ambiente ed energia • 6.000 incidenti sul lavoro in meno grazie all'adozione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
Inail	2018	La sicurezza sui luoghi di lavoro e la certificazione	<ul style="list-style-type: none"> • Le imprese con un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro certificato sotto accreditamento sono più sicure: <ul style="list-style-type: none"> • -16% diminuzione incidenti sul lavoro • -40% diminuzione gravità degli incidenti sul lavoro

Lo studio degli effetti economici e sociali dell'IQ

Partner	Anno	Osservatorio Accredia	Principali risultati
Fondazione Symbola	2016	Certificare per competere. Dalle certificazioni ambientali nuova forza al Made in Italy	<ul style="list-style-type: none"> Le imprese con un sistema di gestione ambientale certificato sotto accreditamento inquinano di meno e sono più competitive grazie ad una maggiore efficienza organizzativa e ad una maggiore conformità legislativa. Nel confronto con le imprese non certificate negli anni 2009 e 2013: <ul style="list-style-type: none"> 3,4 p.p. differenziale di crescita del fatturato 3,9 p.p. differenziale di crescita del numero di addetti
Censis	2012	Qualità, crescita, innovazione	<ul style="list-style-type: none"> Le imprese con un sistema di gestione certificato rispetto alle non certificate hanno <ul style="list-style-type: none"> ❖ Migliori livelli di redditività <ul style="list-style-type: none"> 6,1 p.p. differenziale ROE 2,0 p.p. differenziale ROI 1,4 p.p. differenziale ROS ❖ Maggiore efficienza nella gestione corrente <ul style="list-style-type: none"> 33,7 giorni minore durata del ciclo finanziario ❖ Maggiore produttività del fattore lavoro <ul style="list-style-type: none"> 21.995 € differenziale medio del valore aggiunto per dipendente 11.020 € differenziale medio di costo del personale per dipendente



Now!
**Lose Weight
Without
Dieting!**

A vintage-style advertisement featuring a black and white photograph of a smiling woman with styled hair on the left. To her right, the text is written in a mix of bold, sans-serif and cursive fonts on a textured, light-colored background.



**"Quick Fix"
"All Natural"
"Miracle Cure"**

An advertisement for health products. It features a dark blue background with several bottles and containers of varying sizes. The text is written in a large, bold, red font with a white outline, slanted upwards from left to right.



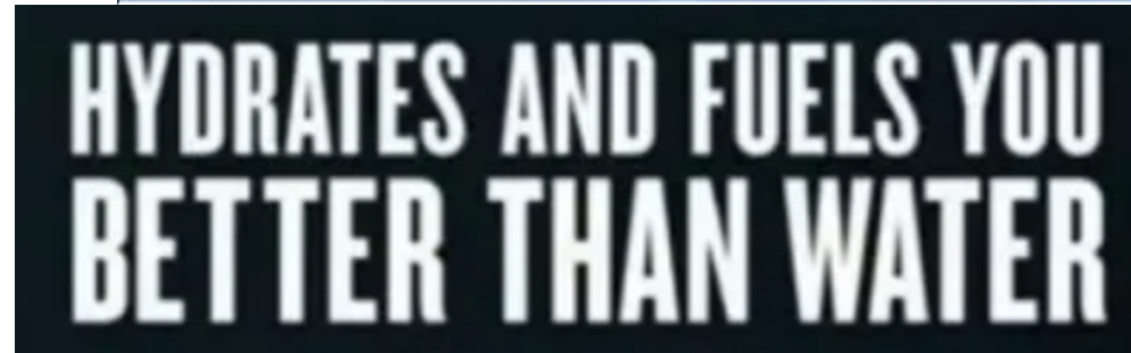
GREENWASHING
ECO FRIENDLY

An advertisement for a product. It shows a white rectangular object, possibly a box or a small appliance, with a green leafy branch graphic on the front. The word "GREENWASHING" is written in bold green letters across the middle, and "ECO FRIENDLY" is written vertically in white on a green strip on the right side.



**LESS WRINKLES
IN ONLY MINUTES**

An advertisement for a skin treatment. It features a close-up image of skin with wrinkles. The text is written in bold, black, italicized letters on a white background.



**HYDRATES AND FUELS YOU
BETTER THAN WATER**


An advertisement for a hydration product. It features a solid black background with the text written in large, bold, white, sans-serif capital letters.

The large growth of Sustainability Standards

The number of Voluntary Sustainability Standards has widely grown recently.

They can greatly help building a greener economy
but may create a **dispersion of efforts** and **difficulty of control**.





**ISO/TS 17033
ETHICAL CLAIMS
AND SUPPORTING
INFORMATION**

NEWS

NEW INTERNATIONAL GUIDANCE MAKES ETHICAL CLAIMS MORE CREDIBLE

By Clare Naden on 27 August 2019

Share on [Twitter](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#)

Locally sourced, sustainably produced, or made with love – claims on labels that speak to our ethical side have grown astronomically in recent years. How do we know which claims are true, and what they really mean? New international guidance has just been published to help make things clearer.

RELATED INFORMATION



ENVIRONMENTAL LABELS

This ISO brochure gives a concise and clear introduction to the ISO 14020 series of standards dealing with different aspects of environmental labels and declarations.

STANDARDS

Ethical claims of responsibility for sustainable development - Application guidelines to UNI ISO/TS 17033:2020

Asserzioni etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile - Indirizzi applicativi alla UNI ISO/TS 17033:2020

The purpose of this document is to define the requirements for preparing an ethical claim of responsibility for sustainable growth of a product, a service, a process or an organization.

The process of developing an ethical claim of responsibility for sustainable development includes the three dimensions of sustainability, which are:

- economic
- social
- environmental.

An ethical claim of responsibility for sustainable development makes it possible to promote the demand and supply of those products, services, processes or organizations, whose characteristics can stimulate a process of continuous improvement towards sustainability with the involvement of stakeholders according to the principle of materiality.



Economic, Environmental, and Social



Materiality analysis

ACCREDIA

Asserzioni etiche di sostenibilità, verso la prassi di riferimento UNI-ACCREDIA

Asserzioni etiche di sostenibilità – Principi e requisiti per l'elaborazione e la dichiarazione delle asserzioni

Affidabilità



accurate, verificabili, pertinenti, non fuorvianti

Trasparenza



Supportate da una dichiarazione esplicativa o informazioni verificabili

Rilevanza



Fattuali, comprovate e verificate al fine di compiere scelte informate

Coinvolgimento delle
parti interessate



Coerenti con il campo di applicazione, contesto dell'organizzazione e dell'asserzione. Supportano nella definizione degli aspetti sottesi all'asserzione

Equità



Veritiere, tenendo in considerazione tutti gli aspetti pertinenti al ciclo di vita e della catena del valore per identificare i potenziali impatti ed evitare il burden-shifting

PARTNER

MEDIA PARTNER

CON LA COLLABORAZIONE DI

PARTNER ISTITUZIONALI

Check the claim!

- È solo un payoff emozionale? Se lo è, nessun V/V
- Riporta solo le caratteristiche tecniche del prodotto? Se lo fa, nessun V/V (tuttavia, potrebbe essere una rivendicazione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile che richiede la certificazione del prodotto)
- Esprime semplice conformità legale? Se lo fa, nessun V/V
- Discredita la certificazione (o più in generale su un concetto di buon comportamento? (se lo fa, no V/V)
- Il V/V della rivendicazione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile può essere considerato un'alternativa ad altre forme di certificazione esistenti? Se può, nessun V/V
- E' conforme alle disposizioni di legge in materia di rivendicazione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile? Se lo fa, V/V va bene

Check the claim! Requirements

1. Coinvolge uno o più aspetti della sfera sociale, della giustizia economica, del benessere animale o della sostenibilità? In caso affermativo, V/V è ok e UNI ISO/TS 17033 è applicabile. (Per il benessere animale, se disponibili, si applicano gli schemi di certificazione specifici in materia)
2. Fa riferimento ad aspetti relativi alle tre dimensioni della sostenibilità individuate attraverso una valutazione di materialità coerente con l'ambito di applicazione, il contesto dell'organizzazione e il contesto in cui viene formulata l'affermazione? In caso affermativo, V/V è ok e sono applicabili UNI ISO/TS 17033 e UNI/PdR
3. Fa a seguito di un'attenta e concordata valutazione di materialità, si fa riferimento solo a una o due dimensioni della sostenibilità. Se tale esclusione è giustificata dalla valutazione di materialità, il V/V è ok e sono applicabili UNI ISO/TS 17033 e UNI/PdR

Check the claim! Characteristics

1. Is the claim accurate and not misleading?
2. Are the scope of the claim and the boundary conditions clearly identified?
3. Is it supported by objective, reliable, rigorous, accurate and verifiable testing/data/information?
4. Is it in accordance with the means/channels/contexts of communication where it will be used?
5. Does the ethical claim of responsibility for sustainable development reflect all the principles defined in point 5 of the UNI/PdR?

Check the claim! Methodology

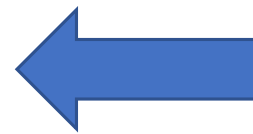
1. Were the interested parties involved?
2. does the scope of the ethical claim of responsibility for sustainable development include the results from the materiality assessment of its value chain?
3. do the aspects considered in the ethical claim of responsibility for sustainable development take into account the fundamental issues of UNI ISO 26000, the UN Sustainable Development Goals (SDGs) included in the 2030 Agenda, the BES or ESG factors?
4. in the explanatory statement and in the programme, are the achieved goals/planned actions described with reference to the material aspects occurring in all three dimensions of sustainability? If they are, in the explanatory statement and in the supporting data and information it is necessary to define actions undertaken/planned on the material sustainability aspects in the three sustainability dimensions



REALLY? ... YES!

VERIFICATION AND VALIDATION WITH ISO/IEC 17029

PROGRAMME



**Independent and
continuous
verification**

Di seguito alcuni esempi di asserzione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile

	ESEMPIO DI ASSERTIONE ETICA DI RESPONSABILITÀ PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE, CHE PUÒ ESSERE AMMESSA AL PROCESSO DI VALIDAZIONE O VERIFICA IN BASE ALLA PRESENTE UNI/PDR	ESEMPIO DI ASSERTIONE CHE <u>NON</u> PUÒ ESSERE AMMESSA AL PROCESSO DI VALIDAZIONE O VERIFICA COME ASSERTIONE ETICA DI RESPONSABILITÀ PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE IN BASE ALLA PRESENTE UNI/PDR
1	<p>Auto ibrida prodotta in stabilimenti che rispettano, in accordo con il programme XYZ¹⁰, un percorso verso la sostenibilità in quanto vengono migliorati gli impatti sociali, economici e ambientali dei dipendenti dell'impianto e del relativo territorio.</p> <p>L'asserzione non descrive nel dettaglio gli aspetti e i relativi target raggiunti/le relative azioni programmate.</p> <p>Potrebbe essere ammessa al processo di validazione/verifica se nelle informazioni/dati di supporto e di conseguenza nel <i>programme</i> XYZ siano dettagliate in maniera accurata e non fuorviante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - campo di applicazione (auto A, linea di auto); - evidenze del rispetto dei principi; - processo di analisi di materialità e i suoi risultati ossia gli aspetti ritenuti più rilevanti per la dimensione sociale, economica e ambientale relativi alla produzione dell'auto; - traguardi raggiunti/azioni programmate relative agli aspetti materiali; - condizioni al contorno. 	<p>Auto ibrida che, nei primi 100.000 km, ha un risparmio energetico del 10% del carburante rispetto ad uno stesso modello di macchina a benzina.</p> <p>Non è un'asserzione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile, perché richiama solo aspetti afferenti alla dimensione ambientale.</p> <p>Potrebbe essere verificabile/validabile secondo UNI ISO/TS 17033. Il relativo <i>programme</i> deve fornire informazioni di dettaglio, compresi i metodi di prova accreditati utilizzati).</p> <p>Si ricorda che le asserzioni etiche comparative sono ammesse in base alla UNI ISO/TS 17033 solo per i prodotti della propria organizzazione.</p>

⁹ Si vedano anche gli esempi riportati nella già citata Recommendation UNECE No. 46: Enhancing Traceability and Transparency of Sustainable Value Chains in Garment and Footwear



ACCREDIA contribute to meet SDGs through accreditation

Many CABs /LABS are accredited by National Accreditation Bodies according to voluntary / mandatory standards and owners' schemes which are directly or indirectly **related to one or more SDGs**



Role of accreditation for the implementation of SD

All sustainability standards **claims results** in meeting one or more SDGs

How can we rely on the credibility of these claims?

By mean of a game played by three parties

L'ACCREDITAMENTO è un processo imparziale e oggettivo svolto da una terza parte (Organismo di Accreditazione) che valuta in modo trasparente e non discriminatorio l'attendibilità delle CERTIFICAZIONI rilasciate da Organismi di valutazione della conformità



REAL



COMMERCIAL



Remedies to fake claims

1) Standards framework

ISO 17029, ISO 17033 and UNI/Pdr 102

2) presenza reale dei tre elementi della sostenibilità: sociale, economica e ambientale

3) Analisi di materialità e ascolto delle parti interessate e trasparenza del programma

4) verifica indipendente e competente, effettuata da un organismo controllato da un organismo di accreditamento designato dallo Stato

UNI/Pdr 102 si scarica qui, gratis, in italiano o inglese

<http://store.uni.com/catalogo/uni-pdr-102->

[2021? store=en&josso back to=http%3A%2F%2Fstore.uni.com%2Fjosso-security-](http://store.uni.com/catalogo/uni-pdr-102-2021?store=en&josso%20back%20to=http%3A%2F%2Fstore.uni.com%2Fjosso-security-)

[check.php&josso cmd=login optional&josso partnerapp host=store.uni.com& from store=it](http://store.uni.com/catalogo/uni-pdr-102-2021?store=en&josso%20back%20to=http%3A%2F%2Fstore.uni.com%2Fjosso-security-check.php&josso%20cmd%3Dlogin%20optional&josso%20partnerapp%20host%3Dstore.uni.com&from%20store%3Dit)





L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630
segreteriadt@accredia.it

accredia.it

