



CASP 2024

MSA Newcomers

Alessia Funari

Contesto e finalità dell'iniziativa



CASP – Coordinated Activities on the Safety of Products costituisce il quadro di riferimento dell'Unione Europea per il coordinamento delle attività di sorveglianza del mercato negli Stati Membri e nei Paesi EFTA.



Evoluzione da iniziative frammentarie a una vera e propria "comunità di pratica" europea, fondata su cooperazione, standard comuni e strumenti digitali condivisi



L'attività HA2 "MSA Newcomers" affronta la sfida del ricambio generazionale nelle Autorità di Vigilanza del Mercato, predisponendo un sistema organico di orientamento, formazione e supporto operativo.

Profilo e funzioni dei Newcomers

- **Figure professionali:** ispettori, tecnici di laboratorio, giuristi, analisti, comunicatori del rischio e personale amministrativo.
- **Esigenze convergenti:** accesso rapido a un corpus armonizzato di norme, procedure e piattaforme digitali (Safety Gate, ICSMS, EPREL, EUDAMED); conoscenza dei processi di notifica, gestione dei casi e cooperazione transnazionale.
- **Persona template:** definizione strutturata del “nuovo funzionario tipo” (background, bisogni formativi, difficoltà iniziali, tempi medi di inserimento).
- **Funzioni operative iniziali:** analisi segnalazioni, inserimento notifiche, utilizzo piattaforme europee, interlocuzione con laboratori e stakeholder, partecipazione a gruppi tecnici.
- **Obiettivi formativi:** acquisizione di una visione sistemica della sorveglianza del mercato UE, padronanza delle procedure digitali, sviluppo di competenze trasversali e cooperative.
- **Benefici attesi:** accelerazione dell’inserimento operativo, omogeneizzazione delle pratiche, innalzamento qualitativo dei controlli e rafforzamento del senso di appartenenza europea.

L'attività HA2

Lavori:

- **Kick-off Meeting** per la definizione del quadro operativo e dei referenti nazionali;
- **incontri intermedi** con funzioni progressive di validazione, test e consolidamento dei materiali formativi e dell'architettura digitale;
- **governance multilivello:** coordinamento centrale con DG JUST e contractor; punti focali nazionali per raccolta dati e feedback; gruppo di lavoro tecnico trasversale per validazione e armonizzazione;
- **strumenti collaborativi digitali** utilizzati come registro elettronico, piattaforma di co-creazione e acceleratore dei processi decisionali.

Percorso formativo:

- ❑ **cinque fasi operative:** analisi preliminare, definizione piano di lavoro, co-sviluppo dei deliverable, finalizzazione, validazione conclusiva;
- ❑ **modello VARK per l'accessibilità multicanale:** contenuti visivi (grafici e infografiche), audiovisivi (video istituzionali e tutorial), testuali e attività pratiche guidate;
- ❑ **controllo qualità iterativo:** sistema di validazione immediata (carte verdi/rosse) e pubblicazione continua su Wiki per trasparenza e tracciabilità;
- ❑ **allineamento con il General Product Safety Regulation** e le linee guida della Commissione, per garantire coerenza istituzionale.



Ecosistema digitale

- **Riorganizzazione strategica di SharePoint DG JUST:** il portale è stato trasformato da semplice archivio documentale a hub istituzionale per la sorveglianza del mercato. La nuova architettura prevede home page dedicata, cluster tematici, aree FAQ e sezioni integrate per materiali formativi, garantendo coerenza, facilità di navigazione e aggiornabilità costante.
 - **Integrazione avanzata con Wiki CASP:** spazio dinamico e collaborativo che consente alle Autorità nazionali di commentare, proporre revisioni e seguire in tempo reale l'evoluzione dei contenuti, rafforzando trasparenza e ownership collettiva.
 - **Uso sistematico di strumenti interattivi (Slido, Mural):** sondaggi in tempo reale, co-progettazione grafica, definizione condivisa di icone, colori e layout, assicurando standard inclusivi e un linguaggio visivo comune.
 - **Valore aggiunto per i newcomers:** unico punto di accesso integrato a norme, procedure, strumenti digitali e materiali formativi multimediali; orientamento immediato e apprendimento autonomo per una piena operatività in tempi ridotti.
- 

Materiali prodotti

- **Pacchetto “Starter Kit for Newcomers”** concepito come strumento operativo di livello europeo:
- **12 infografiche:** rappresentazione visiva e sintetica di processi e piattaforme UE, utili per memorizzare e spiegare procedure complesse.
- **15 grafici analitici:** dati comparabili su trend, rischi, categorie di prodotto, evoluzione temporale e confronti interstatali, per decisioni fondate su evidenze.
- **2 video formativi:** un video istituzionale sulla sorveglianza del mercato europeo e un tutorial operativo su Safety Gate.

- ❑ **Caratteri distintivi:** standardizzazione transnazionale, multicanalità e aggiornabilità digitale, usabilità immediata per ridurre costi e tempi di formazione interna.
- ❑ **Validazione rigorosa:** cicli di revisione interattivi e approvazione progressiva da parte delle MSAs, a garanzia di coerenza metodologica e qualità tecnica.
- ❑ **Indicatori di efficacia:** tempi medi di inserimento, frequenza di utilizzo dei materiali, qualità delle notifiche e dei controlli.
- ❑ **Valore istituzionale:** primo standard condiviso europeo per l'onboarding dei nuovi funzionari di vigilanza del mercato.



1. Welcome to the CASP ...

2. Market Surveillance in ...

3. Product Specific Activit...

> 4. Horizontal Activities

> 5. Training materials and ...

6. Frequently Asked Ques...

Library

Cestino

1. Welcome to the CASP Portal!

Maité Van den Broecke

What is CASP?

CASP (Coordinated activities on the Safety of Products) enables all authorities of EU/EEA countries responsible for market surveillance to cooperate and to reinforce the safety of products placed on the European Single Market.

The deliverables (tools, guidance documents, final reports, etc.) produced during the CASP projects are available to all market surveillance authorities in the EU/EFTA.

CASP_2022_MIX_ST_EN



Contact DG JUST

CASP webpage

CASP over the years



3. Product Specific Activities



4. Horizontal Activities

Contact members of this page

 SZIJ Borbala (JUST)
Ms

 ALIGIANNIS Kostas (JUST)
Mr


What is the SharePoint objective?

This SharePoint has been developed to serve as a central repository for all materials developed under the CASP projects. Its primary goal is to store those materials and provide a comprehensive overview of the outcomes and insights gained from these initiatives.

1040

Count of Alert numbers

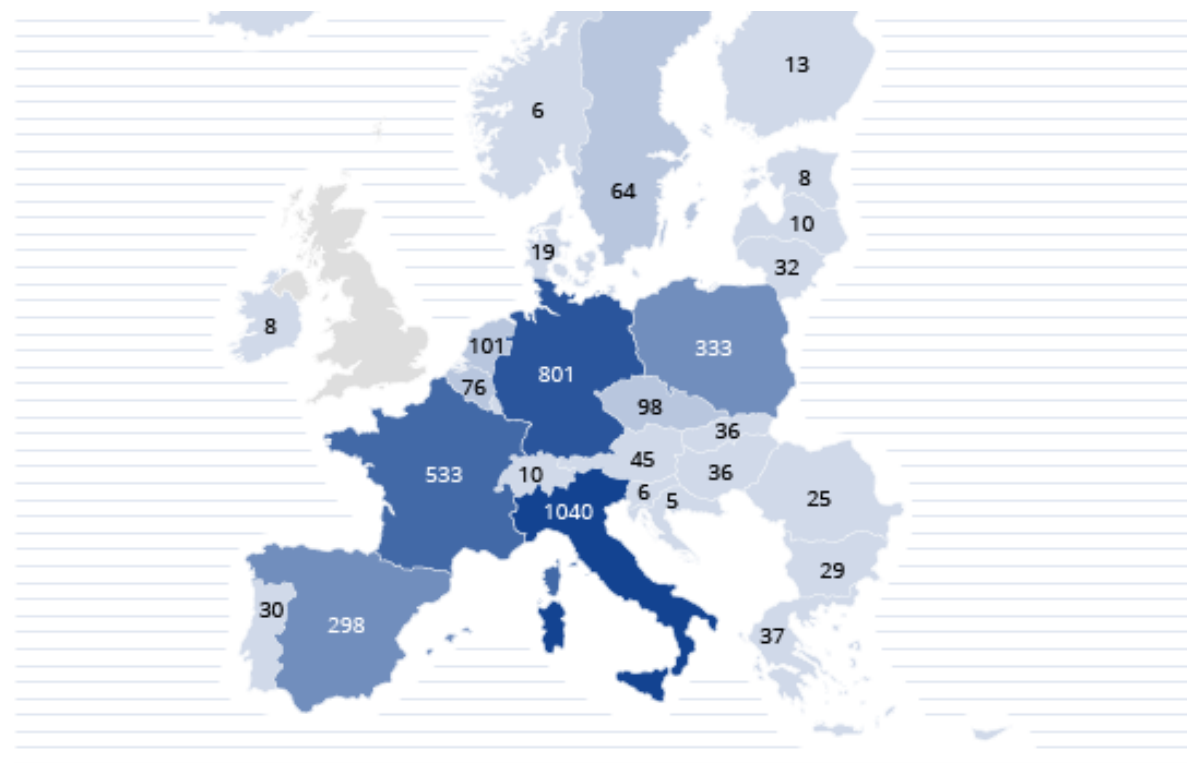
Total number of Safety Gate alerts submitted between 2020-2024 = 12 233.

Among these: 3 716 are alerts of products from EU/EFTA countries.

2

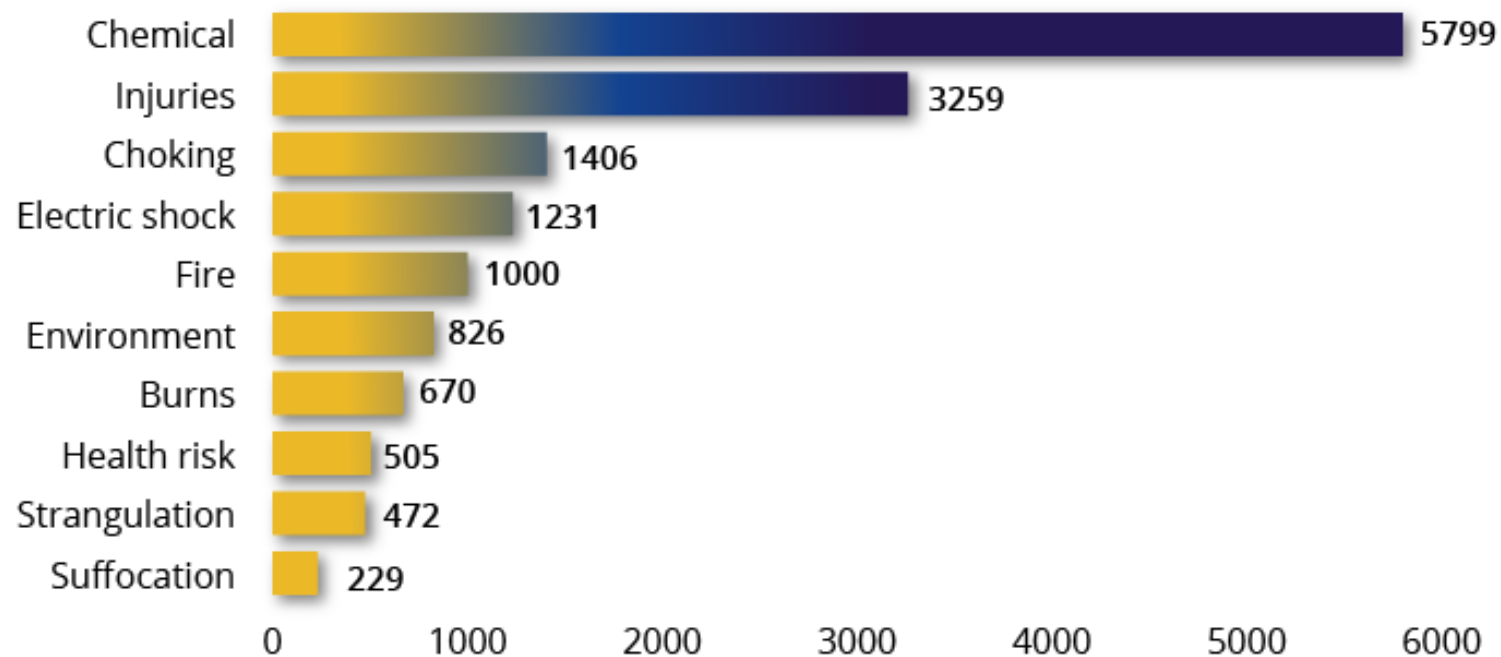
Information is limited to non-food consumer products.

Safety Gate (2024)

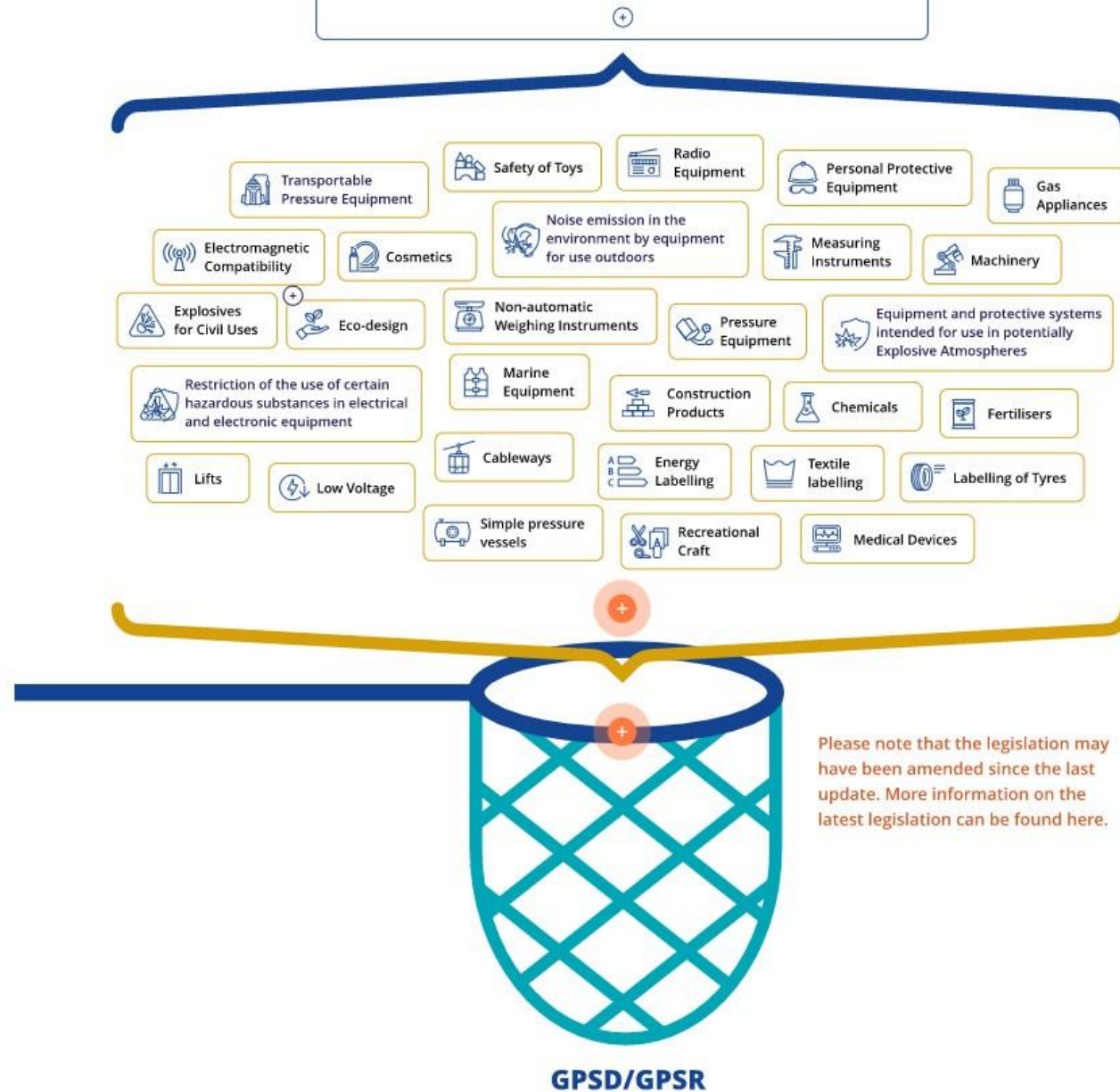




Top 10 risk types reported in Safety Gate between 2020 and 2024 (N=15 397)

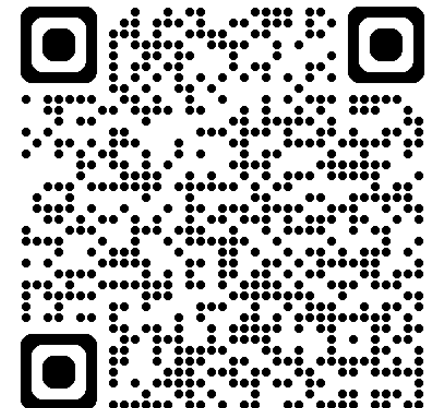


Market Surveillance Regulation (MSR)



GPSR and sector-specific legislation

Scan here



[Web Link](#)



EU PROJECTS & PLATFORMS/NETWORKS FOR MSAs

Single Market Programme – Consumer Protection



Coordinated Activities on
the Safety of Products
(CASP)



Joint Actions on Compliance
of Products in the EU and
EFTA countries (JACOP)



Horizon Europe



Energy Efficiency
Compliant Products
(EEPLIANT)



Platforms and networks for MSAs



Consumer Safety
Network (CSN)



The EU product
Compliance Network
(EUPCN)



Administrative
Cooperation Groups
(AdCos)

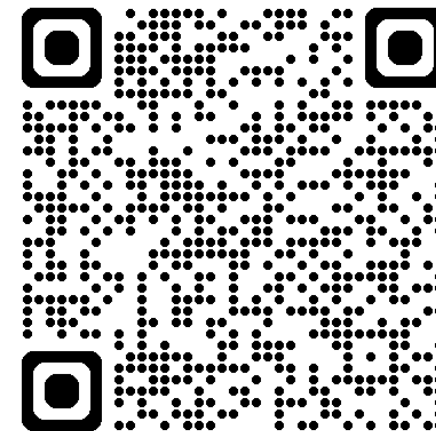


The Committee on
market surveillance and
compliance of products



EU projects and
platforms/networks

Scan here



[Web Link](#)

Poteri investigativi (1/3)



Interagendo con una qualsiasi delle cinque caselle specifiche per abilità, la casella selezionata si animerà, capovolgendosi ed espandendosi fino a riempire l'intero schermo, fornendo così una visione approfondita e informazioni dettagliate sul rispettivo potere.

Poteri investigativi (2/3)

Revisione della documentazione/informazioni

- **Richiesta di informazioni**
- **Richiesta di documentazione**
- **Base legale**



Esecuzione

- **Potere di adottare misure**
- **Potere di imporre sanzioni**
- **Potere di richiedere la rimozione di contenuti relativi a prodotti da un'interfaccia online**
- **Potere di richiedere a OE di intraprendere azioni**



Poteri investigativi (3/3)

Selezione dei prodotti

- Potere di avviare indagini
- Potere di acquisire campioni di prodotti
- Potere di effettuare ispezioni in loco senza preavviso

ICSMS

- Obbligo di segnalazione in Safety Gate and ICSMS
- Base legale (art. 20 Regolamento 2019/1020)

Principio di precauzione

- Definizione del principio di precauzione
- Base legale (Art. 191 TFUE)

Temi discussi e questioni trattate

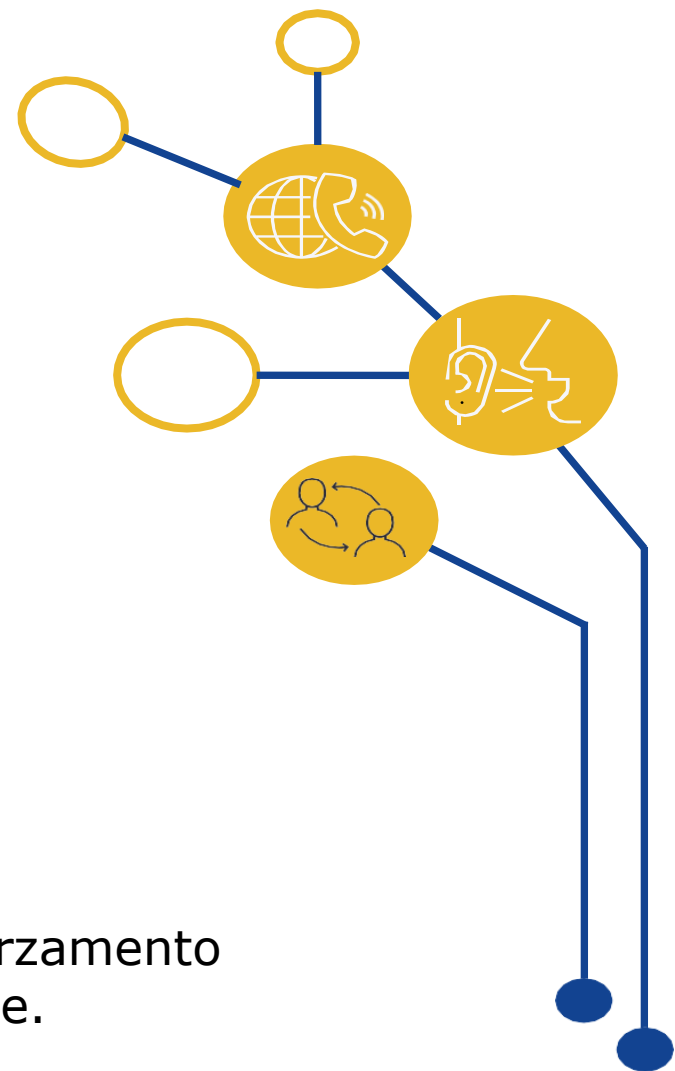
Focus su:

- chiarezza dei contenuti;
- uniformità terminologica;
- struttura del portale SharePoint;
- inclusione visiva e linguistica;
- integrazione con strumenti esistenti.

Approccio partecipativo:

- sessioni collaborative per layout;
- icone;
- mappe concettuali;
- sondaggi;
- votazioni in tempo reale.

Risultato: maggiore coerenza interna, riduzione duplicazioni, rafforzamento legittimità istituzionale e creazione di una comunità di pratica stabile.



Sfide affrontate e lezioni apprese

Principali sfide:

- eterogeneità delle MSAs e disparità di risorse;
- tempi stretti di realizzazione;
- complessità del quadro normativo europeo;
- gestione di piattaforme multiple;
- esigenza di comunicazione neutra e inclusiva.

Lezioni apprese:

- ✓ coinvolgimento attivo migliora la qualità;
- ✓ strumenti digitali integrati accelerano i processi;
- ✓ modularità dei contenuti facilita l'aggiornamento;
- ✓ trasparenza e tracciabilità rafforzano la credibilità;
- ✓ inclusione come principio trasversale.

Strategie di superamento:

- ❖ coinvolgimento progressivo delle MSAs;
- ❖ uso intensivo degli strumenti digitali;
- ❖ scomposizione dei contenuti complessi;
- ❖ pianificazione di sessioni tematiche parallele.

Impatti e benefici (I)

Per i Newcomers:

- riduzione significativa della curva di apprendimento e dei tempi di inserimento operativo;
- accesso centralizzato e multicanale alle risorse;
- maggiore autonomia, sicurezza e capacità decisionale fin dai primi mesi di attività.

Per le MSAs:

- uniformità procedurale e terminologica a livello europeo;
- riduzione del carico di tutoring interno grazie a strumenti standardizzati e pronti all'uso;
- miglioramento della qualità dei controlli e delle notifiche, con dati più affidabili e interventi più tempestivi;
- rafforzamento della cooperazione istituzionale e della coesione interstatale.

Impatti e benefici (II)

Per la Commissione Europea:

- disponibilità di un quadro armonizzato per monitorare capacità e performance delle MSAs;
- allineamento con gli obiettivi strategici dell'UE in materia di tutela dei consumatori;
- facilitazione del reporting e della programmazione di nuove iniziative.

Per il sistema europeo nel suo complesso:

- incremento della coerenza, trasparenza e interoperabilità dei dati e delle procedure;
- creazione di una rete permanente di collaborazione tra Autorità nazionali;
- miglioramento della protezione dei consumatori e della certezza del diritto nel mercato interno;
- garanzia di sostenibilità e replicabilità del modello formativo per future iniziative CASP.

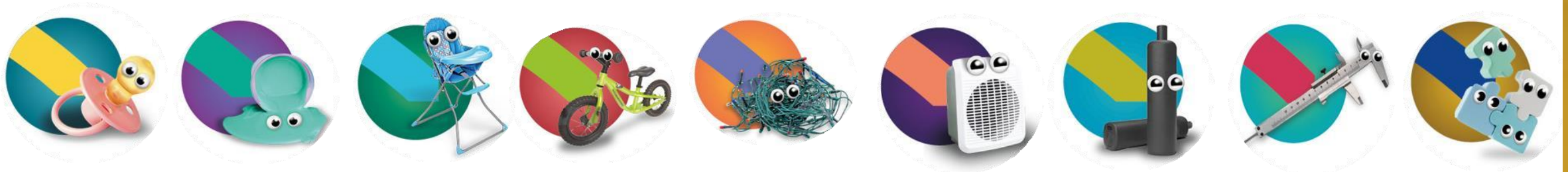
Impatti e benefici (III)

- **Finalizzazione di tutti i materiali:** aggiornamento grafici con dati Safety Gate 2024, completamento infografiche nelle varie lingue, approvazione del video Safety Gate tutorial nell'aprile 2025.
- **Closing Event** (giugno 2025): evento finale in presenza per presentare pubblicamente i risultati dell'attività, mostrare i materiali e condividere testimonianze dei Newcomers che hanno utilizzato i contenuti pilota.
- **Rapporto finale e raccomandazioni:** documento che sintetizza risultati, lezioni apprese e raccomandazioni per le edizioni future e per altri progetti europei.
- **Traduzione estesa:** i materiali saranno resi disponibili in tutte le lingue UE più norvegese e islandese. Aggiornamento continuo: il pacchetto di onboarding potrà essere aggiornato anno dopo anno, integrando nuovi regolamenti, piattaforme e best practice.

Prospettive e sostenibilità futura

- **Cronoprogramma:** aggiornamento grafici e traduzioni entro aprile 2025; evento di chiusura e presentazione ufficiale a giugno 2025; pubblicazione rapporto finale con raccomandazioni.
- **Aggiornamento dinamico su SharePoint:** possibilità di integrazione di nuove normative e strumenti digitali senza riprogettazione completa.
- **Sostenibilità istituzionale:** proprietà condivisa Commissione-MSAs, struttura modulare, sinergia con altre iniziative CASP.
- **Diffusione multilingue e comunicazione:** campagne informative presso le MSAs, sessioni online per referenti nazionali, guide e FAQ scaricabili.
- **Indicatori post-progetto:** numero newcomers formati, frequenza aggiornamenti, feedback qualitativi, tempi medi di onboarding.

Conclusioni



- Creazione e sviluppo di un pacchetto unico e coordinato: integra strumenti formativi, materiali operativi e piattaforme digitali per l'onboarding dei nuovi funzionari delle MSAs;
- valore aggiunto: standardizzazione delle competenze, approccio multicanale e modulare, trasparenza e partecipazione, aggiornabilità digitale.
- impatti istituzionali: rafforzamento capacità amministrativa, migliore coordinamento UE-Stati Membri, protezione dei consumatori più tempestiva ed efficace.
- prospettive: replicabilità del modello, aggiornamento costante, rete di cooperazione permanente

In definitiva: lo "Starter Kit for Newcomers" rappresenta un passo decisivo verso un sistema europeo di sorveglianza del mercato più coerente, integrato e proattivo, fondato su standard comuni e strumenti concreti di supporto operativo.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Sito internet:

<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp>

<https://www.milomb.camcom.it/progetto-casp2024>

Email:

tutela.fedepubblica@mi.camcom.it