

## Ministero delle Imprese e del Made in Italy

#### DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO

Divisione II Normativa tecnica - Sicurezza e conformità dei prodotti, qualità prodotti e servizi

### Vigilanza del mercato: Gestione di prodotti non conformi e piattaforme di segnalazione

**CASP 2024** 

24/09/2025

#### Regolamento (UE) 2019/1020 e Regolamento (UE) 2023/988



Migliorare il funzionamento del mercato interno rafforzando la vigilanza del mercato online:

- **Ufficio Unico di Collegamento (SLO)** EU Product Compliance Network;
- Autorità di vigilanza del mercato (MSA) Administrative Cooperation Group;
- ICSMS Sistema di informazione e comunicazione per la vigilanza del mercato;
- SAFETY GATE/RAPEX Sistema di allarme rapido per prodotti non alimentari.





#### Articolo 1

Le disposizioni del presente decreto sono adottate <u>al fine di adeguare la normativa nazionale a</u> <u>quanto disposto dal regolamento (UE) 2019/1020</u> del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 giugno 2019, sulla vigilanza del mercato e sulla conformità dei prodotti, soggetti alla normativa di armonizzazione dell'Unione europea di cui all'allegato I del medesimo regolamento, in attuazione della delega legislativa di cui all'articolo 30 della legge 5 agosto 2022, n. 118.



#### Le Autorità di vigilanza



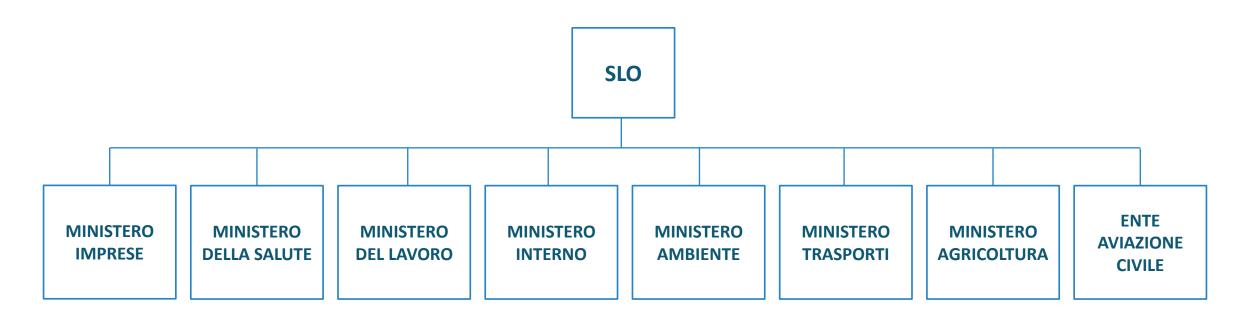
Le Autorità di vigilanza <u>svolgono i controlli previsti dalla normativa armonizzata dell'Unione europea</u> <u>nell'ambito delle rispettive competenze</u>, anche mediante i propri uffici territoriali, le Autorità incaricate del controllo di cui all'articolo 4 del D.Lgs. 157/2022 e gli altri Enti ai quali è demandato lo svolgimento delle attività di vigilanza.

- Ministero delle Imprese e del Made in Italy Allegato I
   Ministero della Salute Allegato II
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Allegato III
- Ministero dell'Interno Allegato IV
- Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica Allegato V
- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Allegato VI
- Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste Allegato VII
- Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) Allegato VIII

#### **Ufficio Unico di Collegamento**



L'Ufficio Unico di Collegamento (Single Liasion Office) <u>rappresenta la posizione coordinata</u> delle Autorità di vigilanza e delle Autorità incaricate del controllo dei prodotti che entrano nel mercato dell'Unione Europea e <u>provvede a comunicare le strategie nazionali di vigilanza</u> attraverso il sistema di informazione e comunicazione definito ai sensi dell'articolo 34 del regolamento.



#### Attività di Vigilanza – Prodotti già immessi sul mercato



Prelievo

Identificazione Operatori economici

Controlli

Accertamento non conformità

Seguiti di competenza

- Negozi fisici
- Negozi online
- Fabbricante
- Rappresentante autorizzato
- Importatore
- Distributore
- Fornitore di servizi di logistica
- Fornitore mercato online

- VisivoFormali
- Documentali
- Fisici

- Conformazione
- Ritiro/Richiamo
- Baton

#### Casi di applicazione misure restrittive



#### Non conformità fisica e/o chimica

Obiettivi di sicurezza

Norme tecniche armonizzate

Norme internazionali e nazionali ulteriori

#### Non conformità formale

Marcatura CE

Dichiarazione di conformità UE

Documentazione tecnica

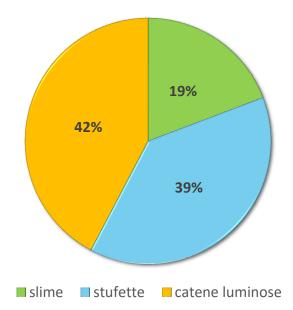
Informazioni di contatto

Prescrizioni amministrative di riferimento

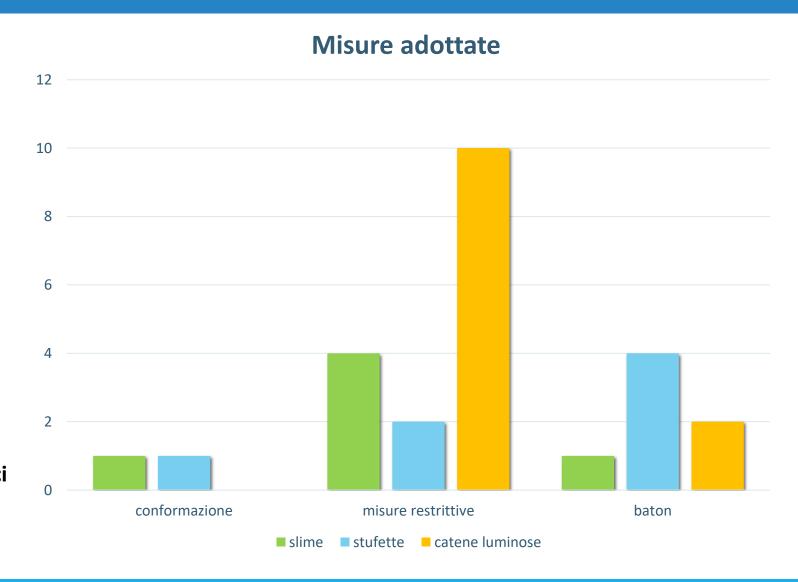
#### Risultati del Progetto CASP 2024



#### Segnalazioni per prodotto



Nota:
% slime < % prodotti elettrici
per aspetti di competenza specifici



#### **Single Digital Gateway**



Il sistema di vigilanza si avvale di piattaforme europee e sistemi di comunicazione fra Autorità, operatori economici e, adesso, consumatori:

- Il sistema di informazione e comunicazione (ICSMS)
- Il sistema di allerta rapida per i prodotti non alimentari (Safety Gate/Rapex)
- Il Punto Contatto Prodotti (PCP)



## Information and Communication System on Market Surveillance - ICSMS INVITALIA



Il sistema di informazione e comunicazione per la vigilanza del mercato consente il coordinamento e lo scambio di informazioni tra le Autorità di vigilanza del mercato nell'Unione, previsto dall'art. 34 del Regolamento (UE) 2019/1020.

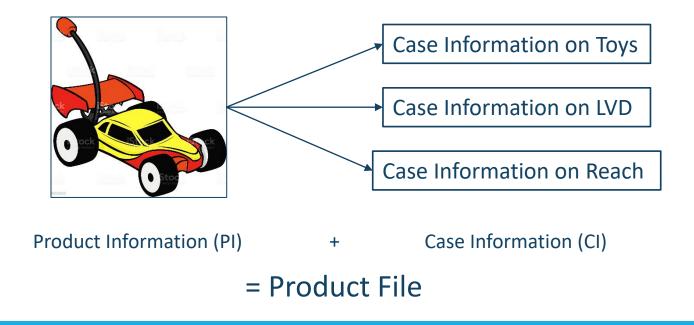
- L'ICSMS ha un'area interna e una pubblica:
- L'area interna è accessibile solo alle Autorità di sorveglianza del mercato, alle autorità di controllo e alla Commissione europea;
- L'area **pubblica** è disponibile per i consumatori, gli utenti e i produttori. Le informazioni contenute in quest'area forniscono solo una descrizione del prodotto e una sintesi della sua non conformità.



#### Information and Communication System on Market Surveillance - ICSMS



- PI (Product Information) informazioni sul prodotto: la parte di una registrazione nell'ICSMS contenente i dati del prodotto
- CI (Case information) informazioni sul caso: la parte di una registrazione nell'ICSMS riguardante la normativa specifica applicabile al prodotto e le verifiche svolte



#### Information and Communication System on Market Surveillance - ICSMS



Il Capo VI del regolamento (UE) 2019/1020 prevede il meccanismo di assistenza reciproca, che si basa su due strumenti:

•le richieste di informazioni (RFI), che consentono alle Autorità competenti di ottenere informazioni e documenti in una dimensione transfrontaliera;

•le richieste di misure di applicazione (RFEM), che consentono di chiedere a un'altra Autorità competente di un diverso Stato membro di adottare misure nei confronti di un operatore economico nazionale.



# La piattaforma SAFETY GATE/RAPEX è un sistema di allarme rapido creato dall'Unione Europea per garantire la sicurezza dei prodotti non alimentari in Europa.

- Il sistema Safety Gate consente di far circolare rapidamente le informazioni sulle misure adottate contro i prodotti pericolosi tra le Autorità nazionali responsabili della sicurezza dei prodotti nei Paesi del mercato unico.
- Il sistema SAFETY GATE/RAPEX è accessibile solo alla Commissione europea e alle Autorità pubbliche degli Stati membri dell'UE e dei paesi EFTA/SEE.





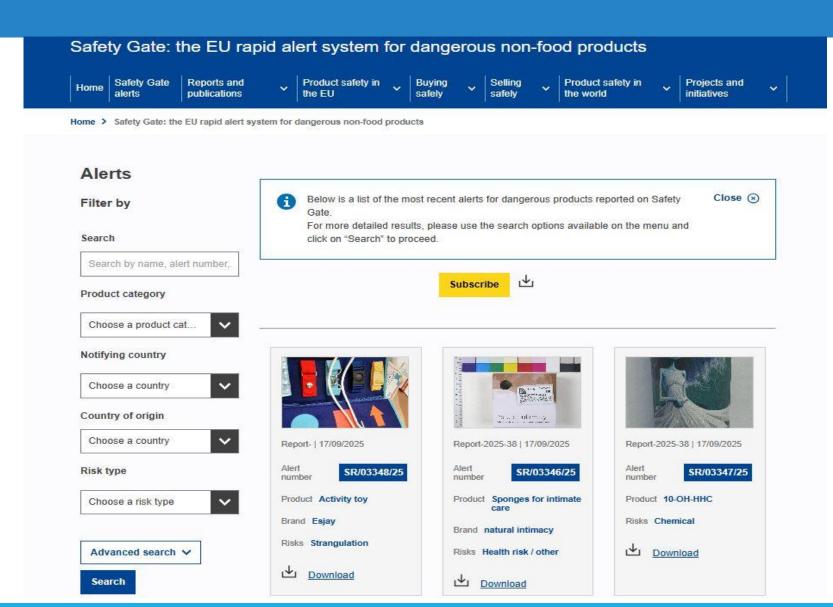
#### Tramite il sistema Safety Gate è possibile:

- Creare delle notifiche per segnalare un prodotto che presenta un rischio grave (categoria prodotto, tipo di rischio e misure intraprese);
- Inviare notifiche di **follow-up** quando vengono raccolte informazioni aggiuntive utili per completare un allarme.



#### **EU Rapid Alert System for dangerous non-food products - Safety Gate**





La banca dati pubblica consente ad operatori economici e consumatori di essere informati sui prodotti a rischio trovati nel territorio dell'Unione europea

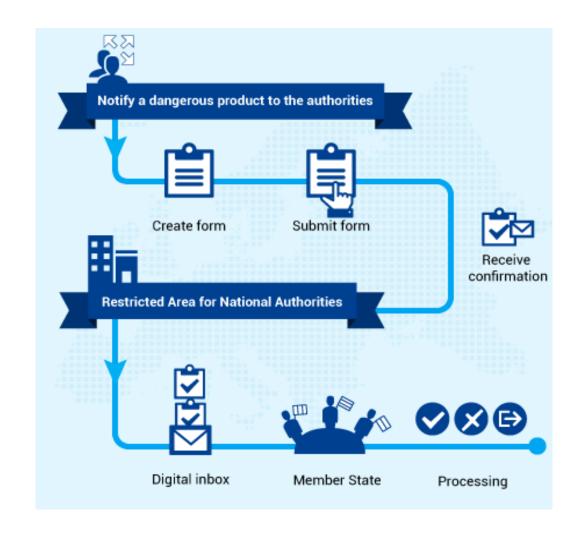
#### **Safety Business Alert Gateway**



Il Business Gateway è uno strumento realizzato per gli Operatori economici per notificare alle autorità competenti che <u>un prodotto che hanno immesso sul mercato è pericoloso</u>.

È composto da due elementi:

- il modulo di notifica: per informare le Autorità nazionali competenti che un prodotto da loro immesso o messo a disposizione sul mercato presenta un rischio;
- il database online: destinato esclusivamente alle Autorità nazionali degli Stati membri.



#### **Consumer Safety Gateway**



Il Consumer Safety Gateway consente <u>ai</u> consumatori di segnalare prodotti pericolosi acquistati sul mercato unico dell'UE (Stati membri dell'UE, più Islanda, Norvegia e Liechtenstein).

- Si noti che questo strumento serve a segnalare incidenti relativi a **prodotti non alimentari** (ad esclusione di farmaci e i prodotti medici).

 La segnalazione viene gestita dalla Commissione europea e inoltrata alle Autorità di vigilanza del mercato competenti.

