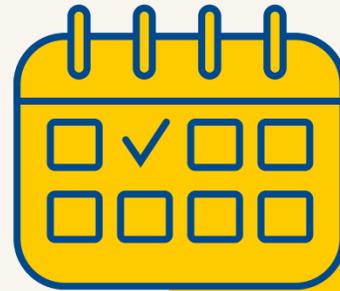




Clienti Vulnerabili

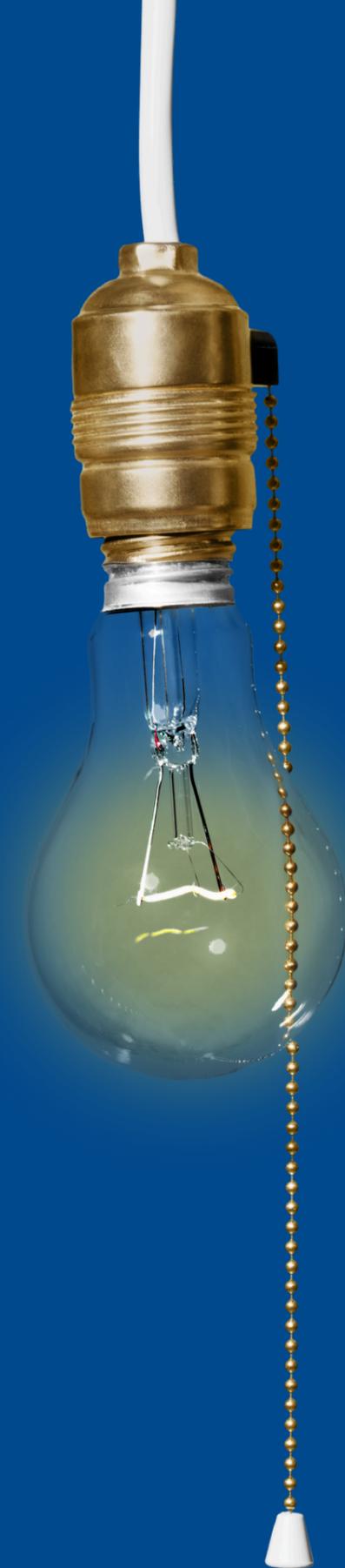
Avv. Luca Cattalano
U.Di.Con. Piemonte

Le date della fine del mercato tutelato per gli utenti considerati non vulnerabili che non hanno già fatto contratti di fornitura autonomi:



- Il **10 gennaio 2024** per le **forniture di gas naturale.**
- Il **1° luglio 2024** per quelle di **elettricità.**

L'utente privato non vulnerabile che non ha scelto una diversa offerta di mercato libero dalla data precedentemente indicata ha visto la propria fornitura passare automaticamente al Servizio a tutele gradualistiche le cui condizioni economiche sono definite da Arera.



Per i clienti domestici vulnerabili – circa 4 milioni e mezzo - il servizio di maggior tutela continuerà anche dopo il 1° aprile 2024.





Interessante notare che secondo stime del dicembre 2023 metà degli utenti di gas e luce **non conosce consumi e costi delle proprie utenze.**

I consumatori che trovano chiara la bolletta sono solo il 28%.



Sono considerati “vulnerabili” (Decreto legislativo 23 maggio 2000 n. 164, articolo 22, comma 2-bis e Delibera 100/2023/R/com, Allegato A (TIVG)) i clienti domestici:

1. Che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate, ad esempio perché percettori di bonus sociali (per nuclei fragili con ISEE fino a 9.530, 00 euro oppure 20.000 euro per 4 figli a carico: solo per 12 mesi).

2. Quelli che sono affetti da disabilità e rientrano nelle previsioni di cui all'articolo 3 della legge 104 del 1992.

3. Quelli che risiedono in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

4. Quelli che hanno un'età superiore ai 75 anni.

SOLO PER FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

5. Quelli che versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)

6. Quelli che hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa (Ustica, Tremiti, Levanzo, Favignana, Lipari, Lampedusa, Linosa, Marettimo, Ponza, Giglio, Pantelleria, Stromboli, Panarea, Vulcano, Salina, Alicudi, Filucudi, Capraia, Ventotene)



Se si appartiene ad una di queste categorie, si rimane automaticamente nell'ambito del servizio di "maggior tutela" anche dopo la data di scadenza per il passaggio al libero mercato: è comunque sempre consentito aderire ad offerte economiche sul mercato privato o tornare al servizio di maggior tutela.



Se l'operatore automaticamente non riconosce la vulnerabilità, l'interessato deve comunicare di trovarsi in una delle condizioni elencate, compilando e inviando l'apposito modulo di autodichiarazione.



Grazie per l'attenzione

Telefono 0112075267

email regionepiemonte@udicon.org

indirizzo Via San Donato 58 - 10144 Torino