



POLITICA SISTEMA DI GESTIONE DEL LABORATORIO CHIMICO

| P_QUAL rev. 07

Approvazione: DIR Guido Cerrato

Secondo quanto riportato nello Statuto (approvato con deliberazione della Giunta camerale 113/2006 e modificato con deliberazioni n. 55/2010, n. 4 del 20/1/2014 e n. 207 del 24/11/2014, il Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino, Azienda Speciale della Camera di commercio di Torino, svolge attività di interesse pubblico finalizzata allo sviluppo del sistema economico, attraverso la realizzazione dei seguenti compiti:

- rilasciare ad organismi nazionali ed internazionali Rapporti di Prova i ufficialmente riconosciuti su merci e prodotti
- fornire a produttori, commercianti e consumatori un servizio qualificato di analisi e consulenze su merci e prodotti
- compiere attività di studio sulla qualità dei prodotti immessi sul mercato , con eventuale diffusione dei risultati
- svolgere funzioni di ricerca, di carattere applicativo nell'ambito della chimica, della microbiologia, della biologia molecolare e della tecnica, soprattutto per quanto concerne i nuovi processi produttivi e nuovi prodotti
- svolgere un'azione di consulenza/servizio, nei campi dell'igiene e delle tecnologie alimentari o in altri campi attinenti l'attività del Laboratorio, nei confronti di Enti pubblici e/o privati, aziende, consorzi, associazioni, singoli operatori economici, ecc.
- tenere corsi di formazione e pubblicare testi nei settori attinenti ai servizi offerti, sia per iniziativa propria o delle Camere di commercio aderenti, sia a seguito di richiesta di Associazioni di categoria, Enti pubblici e/o privati
- svolgere ogni altra attività che possa, essere di ausilio alla Camera di commercio di Torino ed al sistema camerale nel raggiungimento dei propri scopi

La Politica della Qualità del Laboratorio Chimico si è evoluta con l'operato dell'intera Azienda Speciale, con i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, per i rispettivi campi di applicazione, e dalle leggi in vigore, ed ha i seguenti obiettivi principali:

- coinvolgimento delle parti interessate identificate – Camera di commercio di Torino, enti pubblici, associazioni scientifiche e di categoria, clienti, fornitori, appaltatori, dipendenti, collaboratori – in relazione al contesto aziendale, ai programmi e alla prestazioni in materia di qualità, di ambiente e di sicurezza sul lavoro e sicurezza delle informazioni
- attenzione alle esigenze del cliente, mirando a soddisfare i suoi requisiti e le sue aspettative, per perseguire l'obiettivo della fidelizzazione e dell'incremento delle attività svolte
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti/servizi erogati, compreso il rispetto dei requisiti cogenti applicabili nonché i requisiti correlati alla competenza, all'imparzialità e al regolare e coerente funzionamento del Laboratorio Chimico
- l'attenzione alle esigenze dei lavoratori, intesi come dipendenti e collaboratori, al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorire la crescita comportamentale e professionale
- monitoraggio dei processi aziendali al fine di valutarne le prestazioni e di individuare azioni di miglioramento degli stessi, garantendo nel contempo l'integrità del sistema stesso
- valutazione costante dei rischi e delle opportunità connesse alle varie attività aziendali allo scopo di adottare le iniziative necessarie e perseguire in tal modo il miglioramento continuo



In tale ottica, considerando il contesto in cui opera il Laboratorio Chimico e le parti interessate rilevanti identificate tra esterne (Istituzioni, Associazioni/Ordini e Collegi, Utenti/Clienti e Fornitori) e interne (Camera di commercio di Torino e Lavoratori), la Direzione ha definito come strategici i seguenti obiettivi:

- mettere in atto azioni di collaborazione e processi di integrazione nell'ambito Piano strategico pluriennale della Camera di commercio di Torino 2015 – 2019, aggiornato al 19 febbraio 2018
- sviluppare, attuare e promuovere progetti di collaborazione con gli enti pubblici e privati, favorendo azioni rivolte ad un efficace utilizzo delle proprie risorse e competenze
- facilitare il contatto tra la formazione e mondo del lavoro attraverso la realizzazione di seminari rivolti alle imprese per diffondere la conoscenza di norme e requisiti cogenti nell'ambito agroalimentare

Inoltre il Laboratorio Chimico è pienamente consapevole che l'imparzialità rappresenta uno dei principi fondamentali che devono essere garantiti dall'Azienda Speciale nell'erogazione dei servizi.

La direzione si impegna quindi a fare in modo che tutte le attività siano svolte con imparzialità e obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei requisiti normativi pertinenti.

Per questo si impegna a:

- identificare con continuità i rischi per l'imparzialità derivanti dalle attività, dalle relazioni e dalle relazione del personale
- analizzare, valutare, trattare, monitorare e documentare i rischi identificati e dimostrare che ogni rischio per l'imparzialità identificato sia mitigato o eliminato
- fornire al personale le conoscenze necessarie per operare nel rispetto dell'imparzialità e richiedere allo stesso la sottoscrizione di un impegno a segnalare tempestivamente l'insorgenza di ogni situazione che possa costituire un conflitto di interessi
- non permettere che pressioni commerciali, economico – finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità dell'operato del Laboratorio Chimico
- intraprendere azioni sia per rispondere a qualsiasi minaccia all'imparzialità sia a salvaguardia della stessa senza la prevalenza dei singoli interessi

La direzione del Laboratorio Chimico garantisce che la Politica sia:

- adeguatamente documentata, sviluppata e aggiornata
- comunicata al personale interno tramite la sua archiviazione in W:\COMUNE\SISTEMA\Sgg, accessibile a tutti i lavoratori
- accessibile a tutte le parti interessate attraverso la sua pubblicazione sul sito <http://www.labo.camcom.it>
- soggetta a riesami periodici per assicurare che resti valida e appropriata al Laboratorio Chimico

Lo strumento scelto per la persecuzione della politica da parte del Laboratorio Chimico è un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di consulenza e formazione e alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le attività di prova.



Titolo: POLITICA SISTEMA DI GESTIONE DEL LABORATORIO CHIMICO

Data: [30 luglio](#) 2019

Codice: P_QUAL

Revisione: 07

Pagina: 4 di 4

Tutti i lavoratori, indipendentemente dalla posizione e dalle mansioni svolte, sono informati e sono tenuti ad attenersi alla Politica ed ai requisiti definiti nel Sistema di Gestione del Laboratorio Chimico.

Torino, [30 luglio](#) 2019

Il Vice Direttore

